



数字化性能平台

所有的企业都离不开数字化，数字化业务的成功取决于良好的客户体验。我们打造的性能平台能帮助您提供出色的客户体验、加快发布周期、简化运营管理。



最先进、最全面的性能解决方案



Dynatrace 应用监测

实时诊断各种问题，可深入分析到代码级，从而快速解决：Java、NET、PHP、Node.js、z/OS 等方面的问题。



Dynatrace 模拟监测

通过全球最优秀的测试网络对您的移动和 Web 渠道进行测量和基准化：第三方服务、负载及内容分发网络。



Dynatrace Ruxit

采用 AI 技术来监测云环境原生应用，数秒内即可发现问题并找到根源：AWS、Azure、Docker 等。



Dynatrace 用户体验管理

深入分析所有的数字化接触点——了解、优化每一个数字化用户的体验并让他们感到满意。



Dynatrace 数据中心真实用户监测

面向企业应用的真实用户监测可分析性能、可用性及使用情况：SAP、Citrix、Oracle 等。



Dynatrace 专家服务

在您的卓越数字化运营征程上助您一臂之力！专为帮助您成功而打造的托管服务、按需服务或自助服务。

在世界各地有 **8,000** 多家组织在 **Dynatrace** 的帮助下向其终端用户提供出色的数字化体验



www.dynatrace.com

如需咨询，请拨打热线电话：4007286599 或发送电子邮件至 marketing.cn@dynatrace.com 与我们联系



dynatrace

免费试用

从应用性能监测到终端用户体验分析，面向当今数字化企业的最强大、
最灵活的性能解决方案

立即开始 Dynatrace 免费试用！

消除猜测



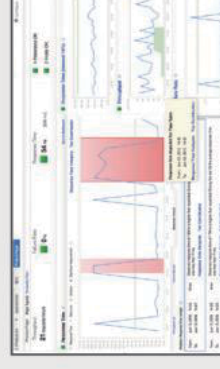
通过无缝的代码级数据，可监测、
优化各种范围的应用交易

与客户沟通



了解并优化每一个数字化用户的
体验

管理新型 IT 经济



大幅降低在各种环境下平稳运行
应用所需的工作量和成本



www.dynatrace.com/freetrial

Dynatrace 应用监测

无缝隙、无猜测、无边界——无问题。



资料单

在当今的世界里，应用是企业的命脉。当出现问题时，被动式的故障排查不再令人满意。即使在最苛刻的环境下，您也能具备 24/7 全时段深入交易和基础设施的可视化能力。借助 Dynatrace 应用监测，您可以在各种难以驾驭的应用出现问题之前将其制服，让您由被动危机模式转变为主动管理模式。

查看、找到、修复、完成！



在影响用户之前找到并修复问题

在数秒内洞察任何性能问题根源。



全程跟踪任何交易

查看交易流经应用、云、第三方、虚拟化层、用户设备等的情况。



在数秒内从终端用户切换到代码级

指出您用户的问题，可从代码级直观地了解任何交易调用堆栈的信息。



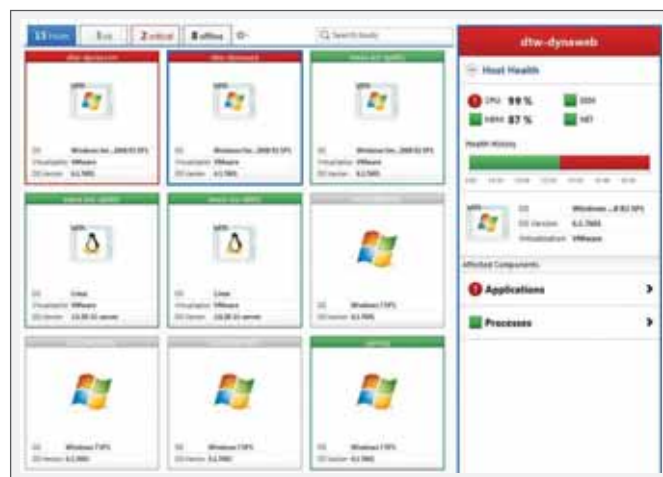
消除盲点

查看从出现异常到故障发生的所有事件，快速找出性能问题的根源并改善您所有用户的体验。



更快速地为生产环境提供更为稳定的应用

对响应时间、结构差异、代码执行、错误、异常和数据库性能进行自动回归分析及比较。



工作原理

Dynatrace 应用监测通过其获得专利的 PurePath® 技术采集所有的交易信息。您可以存储每一次单个交易贯穿整个应用环境的执行情况，以便立即识别性能问题的根源和影响。可深入到各个颗粒度层面分析细节信息，而相应的系统开销却微乎其微。

Dynatrace 可采集每一次用户点击，从前端到后台全程跟踪不同的交易。能够查看单个用户在应用中的所作所为，从而加快问题的解决。借助 Dynatrace，您可以快速发现性能异常并通报真实的交易信息，使开发人员能够立即对问题状况了如指掌。

这对我有何影响？



运营：

您负责提供令人满意的客户体验——每时每刻都要做到这一点。通过确保生产就绪度和可伸缩性，能够提升应用可用性、缩短发布周期。在生产环境中检测到问题时，运营团队能够向应用支持和开发团队发送详细信息，以便进行深入的问题根源分析并加以解决。



开发：

您的团队需要更快更好地构建应用，并且要做到工作量更少、可靠性更高。借助完全关联的代码级详细信息，您在数秒内即可锁定问题根源。能与任何构建环境无缝集成，使性能驱动型开发成为一个连续的主动流程。



测试/质保：

您希望能够满怀信心、更快速地向生产环境交付更加稳定的应用。借助自动回归检测和版本之间的比较，突出显示生产版本与开发版本之间的代码级差异，使您能够迅速完成新版本的部署。

支持的技术



...还有更多！

“

我们将性能测试周期从两个月缩短到两周时间，在这个过程中 Dynatrace 功不可没。”

NORDSTROM

“

我们以前解决一个问题需要 12 个人忙上一周，而现在只要一个人用不了 2 分钟就能解决。”

McGraw Hill Education

Dynatrace 数字化性能平台——服务数字化业务…让您焕然一新。

让您能够成功地改善客户体验、胸有成竹地推出新举措、降低运营复杂性、先于您的竞争对手面市。借助这一专为当今数字化企业打造的世界最全面、最强大、最灵活的数字化性能平台，Dynatrace 为您的数字化业务保驾护航。

了解更多信息请访问 dynatrace.com

Dynatrace 是业界前所未有的数字化性能平台的幕后开创者，该平台能为业务部门和 IT 部门的每一个员工提供具备可视化和可操作性的数字化性能实时信息。Dynatrace 帮助各种规模的企业客户了解在其终端用户眼中他们的应用和数字化渠道的表现。超过 8,000 家组织运用这些深入分析驾驭复杂性、打造运营灵活性，并通过提供出色的客户体验增加收入。Gartner 在其 APM 魔力象限报告中连续六年将 Dynatrace 选入领导者象限。*《Website》杂志将 Dynatrace 评为“2016 具数字化影响力的企业”。

*Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

如需咨询，请拨打热线电话：4007286599 或发送电子邮件至 marketing.cn@dynatrace.com 与我们联系。
Dynatrace 公众微信号：Dynatrace Dynatrace 中国官方微博：Dynatrace 灵迹



Dynatrace 用户体验管理

每一次点击、每一次滑动、每一个瞬间——对您的客户了如指掌。



资料单

您用户的体验将直接影响您业务的成败。您不可能仅靠袖手旁观，就指望您的用户能够获得良好的体验——您需要为良好的体验提供保障。Dynatrace 用户体验管理 (UEM) 能让您直观地了解、比较您所有渠道上的用户行为和体验。我们能为您实现带有交易的上下文信息的端到端的可视化，帮助您识别哪些用户遇到了问题并了解业务所受到的影响。

优化每一个数字化接触点上的用户体验



业务相关洞察力

将您用户的动作转换到业务相关的场景



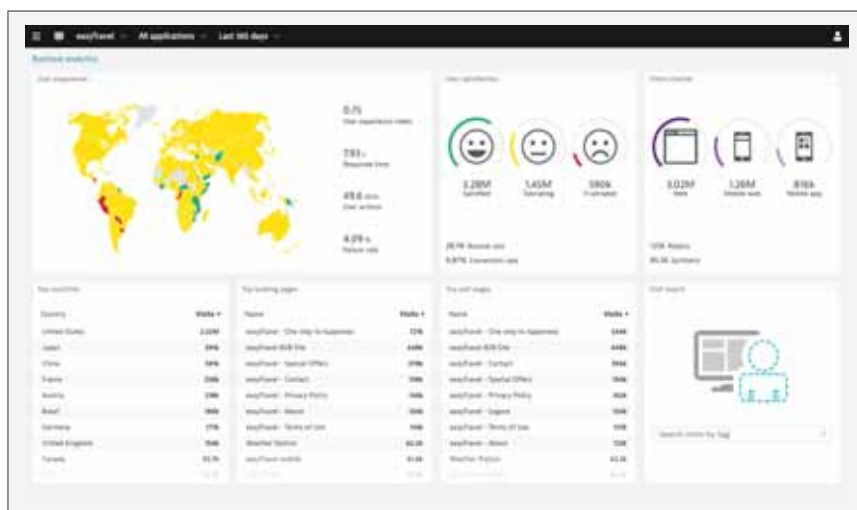
开发相关洞察力

对您用户动作的细节和关联交易上下文信息明察秋毫



访问相关洞察力

了解哪些因素影响了您用户的体验



工作原理

将您的视角从数据切换到您的客户!

Dynatrace 用户体验管理可采集每一次用户访问的完整交易，因此您能够轻松地识别哪些用户遇到了问题并了解问题的所涉及到的相关交易内部程序处理上下文信息，从而准确地评估其业务影响。可重现交易过程、深入分析问题根源，全面直观地了解您的 Web、移动 Web 以及本机移动应用代码。通过单一解决方案对您所有渠道的用户体验进行管理，全面了解性能对您的盈亏线有何影响。

我们承担了这些繁重的工作，因此您不仅可以实时监测每一个用户动作的性能，还可以即时查看用户对您应用的感受！我们采集访问过程中的点击路径，因此您可以搜索感到沮丧的用户、重现他们的交易、找出错误并在您的整个应用交付路径上挖掘问题根源。其中包括多层架构、云服务及第三方 API。

这对我有何影响？



运营：

您负责提供令人满意的客户体验——每时每刻都要做到这一点。通过确保生产就绪度和可伸缩性，能够提升应用可用性、缩短发布周期。在生产环境中检测到问题时，运营团队能够向应用支持和开发团队发送详细信息，以便进行深入的问题根源分析并加以解决。



开发：

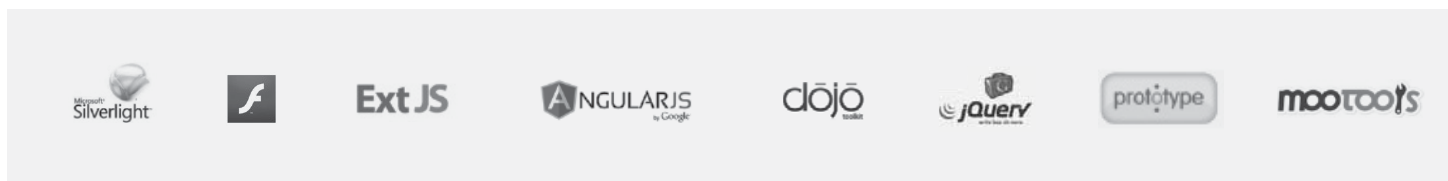
您的团队需要更快更好地构建应用，并且要做到工作量更少、可靠性更高。借助完全关联的代码级详细信息，您在数秒内即可锁定问题根源。能与任何构建环境无缝集成，使性能驱动型开发成为一个连续的主动流程。



测试/质保：

您希望能够满怀信心、更快速地向生产环境交付更加稳定的应用。借助自动回归检测和版本之间的比较，突出显示生产版本与开发版本之间的代码级差异，使您能够迅速完成新版本的部署。

支持的技术



...还有更多！

“

借助 Dynatrace，我们能够更迅速地根据对业务的影响来解决性能问题，最终让客户在每次使用我们的应用时都能获得更出色、更快捷的体验。”

GoDaddy

“

它使我们具备了深入、直观地了解我们系统的能力，并为我们提供了认识业务逻辑的起点。”

intuit

Dynatrace 数字化性能平台——服务数字化业务…让您焕然一新。

让您能够成功地改善客户体验、胸有成竹地推出新举措、降低运营复杂性、先于您的竞争对手面市。借助这一专为当今数字化企业打造的世界最全面、最强大、最灵活的数字化性能平台，Dynatrace 能为您的数字化业务保驾护航。

了解更多信息请访问 dynatrace.com

Dynatrace 是业界前所未有的数字化性能平台的幕后开创者，该平台能为业务部门和 IT 部门的每一个员工提供具备可视化和可操作性的数字化性能实时信息。Dynatrace 帮助各种规模的企业客户了解在其终端用户眼中他们的应用和数字化渠道的表现。超过 8,000 家组织运用这些深入分析驾驭复杂性、打造运营灵活性，并通过提供出色的客户体验增加收入。Gartner 在其 APM 魔力象限报告中连续六年将 Dynatrace 选入领导者象限。*《Website》杂志将 Dynatrace 评为“2016 具数字化影响力的企业”。

*Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

如需咨询，请拨打热线电话：4007286599 或发送电子邮件至 marketing.cn@dynatrace.com 与我们联系。
Dynatrace 公众微信号：Dynatrace Dynatrace 中国官方微博：Dynatrace 灵迹



Dynatrace 用户体验管理与模拟监测



FACT SHEET

当我们与客户交谈时，我们常常被问及真实用户监测和模拟交易监测的优缺点，以及其中一种方法是否比另一种更为常用。事实上，这两种方法彼此关联、彼此互补。

真实用户监测：在真实用户与您的网站和应用交互时，采集与其真实体验和行为有关的数据。

模拟监测：使用散布在不同地域的代理来采集预设测试的性能数据，这些定时发起的测试可以模拟用户与您的网站和应用的交互。

真实用户监测与模拟监测不是非此即彼，而是相辅相成

为能如实地了解您网站的性能、获取详细的性能指标、真正认清您网站的前端代码和资产对性能有何影响，您既需要**真实用户监测（RUM）**也需要**模拟监测**。这两种测试形式彼此相得益彰，可为您显示真实用户在加载您的页面时需要多长时间，然后提供诊断、改进性能所需的详细信息。

用 DYNATRACE 用户体验管理来 管理真实用户



可采集每一次用户访问的完整交易，因此您能够轻松地识别哪些用户遇到了问题并了解问题的背景信息，从而准确地评估其业务影响。可重现交易过程、深入分析问题根源，全面直观地了解您的 Web、移动 Web 以及本机移动应用代码。可对您所有渠道的用户体验进行管理，全面了解性能对您的盈亏线有何影响。

用 DYNATRACE 模拟监测管理复杂性



可定期执行脚本化的检查，按照您的用户与您的应用互动的方式进行模拟，以便采集性能数据。可从内网或者互联网上的多个节点运行测试，重现您用户的体验。可从世界各地按任意频度对您的应用进行测试，查找特定的错误、响应迟缓的页面组件，因此您可以掌握您的应用在您所在的地点以及您客户所在的地点分别有何表现。

工作原理

真实用户监测（RUM）在网页中插入 JavaScript 代理，收集与终端用户的浏览器体验有关的性能数据。真实用户监测将模拟监测提供的模拟数据与针对真实终端用户影响（包括用户满意度和转化率）的深入分析进行关联，对模拟监测进行补充。

真实用户监测测量并分析每一次终端用户访问以及用户体验的方方面面，其中包括用户位置、浏览器、网络接入提供商、设备以及所有的应用基础设施组件。借助真实用户监测，您可以根据对业务的影响来量化性能问题，从而快速进

行隔离并解决。通过对真实用户交易进行监测，您可以获得即时准确、密切相关的信息。与此同时，真实用户监测还具备令人吃惊的深入分析能力，但它需要您提供真实的流量才能工作。

如果您需要测试新的应用或者升级网站，在它们上线之前会出现什么情况？或许您会担心提供商不能满足针对某个应用的服务水平？在那些访问流量微不足道的地域，您如何测试您的网站性能？您是否需要从“干净的应用系统环境”的角度去制定性能基线？这些都是真实用户监测无法解决的问题，您需要求助于模拟监测。

但模拟监测并不跟踪真实用户会话，它所擅长的是：可靠、定期地从选定的目的地按照预先定义的整个用户路径来测量网站性能。模拟监测能确保您的 Web 资产和关键用户交易始终正常运行，即使给定的网站或应用没有任何访问流量。

模拟监测可通过真实浏览器或渲染代理进行测试和监测，其中包括当今最流行的浏览器。模拟监测能围绕您的网站和应用性能提供一致、定期且可靠的深入分析，因此您可以将性能准确地控制在基线水平。

这对我有何影响？



运营：

您负责提供令人满意的客户体验——每时每刻都要做到这一点。通过确保生产就绪度和可伸缩性，能够提升应用可用性、缩短发布周期。在生产环境中检测到问题时，运营团队能够向应用支持和开发团队发送详细信息，以便进行深入的问题根源分析并加以解决。



开发：

您的团队需要更快更好地构建应用，并且要做到工作量更少、可靠性更高。借助完全关联的代码级详细信息，您在数秒内即可锁定问题根源。能与任何构建环境无缝集成，使性能驱动型开发成为一个连续的主动流程。



测试/质保：

您希望能够满怀信心、更快速地向生产环境交付更加稳定的应用。借助自动回归检测和版本之间的比较，突出显示生产版本与开发版本之间的代码级差异，使您能够迅速完成新版本的部署。

“

借助 Dynatrace，我们能够更迅速地根据对业务的影响来解决性能问题，最终让客户在每次使用我们的应用时都能获得更出色、更快捷的体验。”

GoDaddy

“

它使我们具备了深入、直观地了解我们系统的能力，并为我们提供了认识业务逻辑的起点。”

Intuit

我们如何帮助您

我们提供的数字化性能解决方案涵盖了日益扩大的使用场景：电子商务、银行业务、移动/全方位渠道、开发运维、实时业务分析等。性能是一项长期工程，为此我们在世界各地配备了 300 多位性能专家，全程保障您取得成功——不仅在第一天，在您拥有我们产品的每一天都是如此。请访问我们网站的专业知识部分，了解您如何才能受益于这些专家并培训您自己的专家。

Dynatrace 数字化性能平台——服务数字化业务…让您焕然一新。

让您能够成功地改善客户体验、胸有成竹地推出新举措、降低运营复杂性、先于您的竞争对手面市。借助这一专为当今数字化企业打造的最全面、最强大、最灵活的数字化性能平台，Dynatrace 为您的数字化业务保驾护航。

了解更多信息请访问 dynatrace.com

Dynatrace 是业界前所未有的数字化性能平台的幕后开创者，该平台能为业务部门和 IT 部门的每一个员工提供具备可视化和可操作性的数字化性能实时信息。Dynatrace 帮助各种规模的企业客户了解在其终端用户眼中他们的应用和数字化渠道的表现。超过 8,000 家组织运用这些深入分析驾驭复杂性、打造运营灵活性，并通过提供出色的客户体验增加收入。Gartner 在其 APM 魔力象限报告中连续六年将 Dynatrace 选入领导者象限。*《Website》杂志将 Dynatrace 评为“2016 具数字化影响力的企业”。

*Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

如需咨询，请拨打热线电话：4007286599 或发送电子邮件至 marketing.cn@dynatrace.com 与我们联系。
Dynatrace 公众微信号：[Dynatrace](#) Dynatrace 中国官方微博：[Dynatrace 灵迹](#)



Dynatrace 模拟监测

测试、测量、比较、改进——在第一个客户点击之前完成



资料单

您希望您的应用每时每刻都在正常工作。故障排查和错误识别是确保软件顺畅运行不可或缺的部分。借助 Dynatrace 模拟监测，您可以快速发现存在哪些问题，并在影响您的用户之前加以修复。

您可以从世界各地按任意频度使用 Dynatrace 模拟监测对您的应用进行测试，查找特定的错误、响应迟缓的页面组件，因此您可以掌握您的应用在您所在的地点以及您客户所在的地点分别有何表现。

在第一个客户点击之前完成测试、测量、比较及改进



在全球范围内监测性能

在全球的重要地区，通过模拟真实用户行为，以客户的真实位置开展测试。



定时模拟终端用户体验

确保关键的 Web、移动、云应用以及流媒体页面与交易在所有的用户位置始终都能正确执行。



将数小时的手工故障排查缩短至数秒

在几秒钟内分析数百个测试执行情况和数千个对象。



识别并监测所有的主机

自动检测、识别并监测自有和第三方的所有主机，对不同内容分发网络为您关键地域所实现的效益进行量化。



了解对业务的影响

通过与 Dynatrace 用户体验管理结合使用，深入了解真实用户行为和应用性能。



具备即时的代码级可视化能力

通过与 Dynatrace 应用监测结合使用，可深入代码层面洞察应用性能瓶颈。

工作原理

Dynatrace 模拟监测可定期执行脚本化的检查，按照您的用户与您的应用互动的方式进行模拟以便采集性能数据。可从内网或者互联网上的多个节点运行测试，重现您用户的体验。

可监测关键交易和地理位置、通过各种浏览器从多种设备上测试，从而获得对象级、页面、连接及主机的详细数据。可获取所有页面上的所有对象的详细诊断信息，其中包括 DNS、连接时间、SSL、首字节、内容下载时间及错误。

可从外部测量您外包的服务提供商和第三方应用的服务水平合规性。通过我们自动发送的 SLA 报告确认可用性和性能水平是否达到与您的业务相关方达成的标准。

可利用我们的模拟监测网络（其规模在业界首屈一指）进行性能比较，涵盖从浏览器到应用所经由的互联网骨干网、互联网边缘（最后一英里）及移动运营商网络。我们的分析引擎可在数秒内处理数以千计的数据点，轻松地识别各种问题。



这对我有何影响？



业务部门所有者：

您的主要关注点在于确保任何地点的用户都能获得最优的应用性能。您可以了解业务关键型应用是否一直在为业务提供支持、性能是否达到预期。一旦出现问题您就会得到通知，因此您能够在这些问题给您的业务带来负面影响之前加以修复。



IT 运营人员：

您负责提供令人满意的客户体验——每时每刻都要做到这一点。从终端用户体验着手进行分析，修复那些确实存在的问题。快速识别受影响最严重的用户，确定问题根源及其位置。

“

作为一家在线零售商，网站和移动性能对我们至关重要，因为它直接与客户体验和创收相关。这就是我们信赖 Dynatrace 的原因。”



“

网站负载处理能力提高了两倍，这大大增强了我们的信心。”



Dynatrace 数字化性能平台——服务数字化业务…让您焕然一新。

让您能够成功地改善客户体验、胸有成竹地推出新举措、降低运营复杂性、先于您的竞争对手面市。借助这一专为当今数字化企业打造的世界最全面、最强大、最灵活的数字化性能平台，Dynatrace 能为您的数字化业务保驾护航。

了解更多信息请访问 dynatrace.com

Dynatrace 是业界前所未有的数字化性能平台的幕后开创者，该平台能为业务部门和 IT 部门的每一个员工提供具备可视化 and 可操作性的数字化性能实时信息。Dynatrace 帮助各种规模的企业客户了解在其终端用户眼中他们的应用和数字化渠道的表现。超过 8,000 家组织运用这些深入分析驾驭复杂性、打造运营灵活性，并通过提供出色的客户体验增加收入。Gartner 在其 APM 魔力象限报告中连续六年将 Dynatrace 选入领导者象限。*《Website》杂志将 Dynatrace 评为“2016 具数字化影响力的企业”。

*Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

如需咨询，请拨打热线电话：4007286599 或发送电子邮件至 marketing.cn@dynatrace.com 与我们联系。
Dynatrace 公众微信号：[Dynatrace](#) Dynatrace 中国官方微博：[Dynatrace 灵迹](#)



改善由终端用户体验驱动的 Web 及非 Web 应用的可用性及性能



资料单

应用性能管理 (APM) 不仅是 IT 问题, 也是业务问题。性能不佳的应用可能会导致员工的生产率下降、运营成本上升、用户忠诚度下滑, 迅速影响您的收入, 最终会损害企业的品牌和形象。

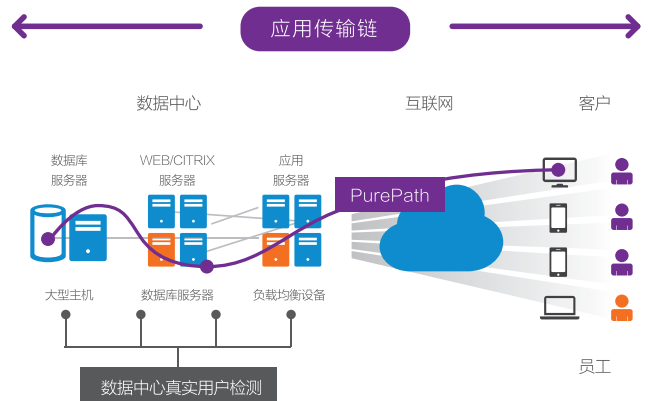
如今, 应用通过硬件、软件及服务的组合实现交付——也就是应用传输链。其中的挑战在于, 该传输链中的所有环节都必须一同工作, 这样才能成功地为用户提供可接受的服务。传统的 APM 工具强调对数据中心组件的监测, 但不幸的是, 大多数应用性能问题都是由用户发现。了解和管理应用传输链的答案在于采用“由外到内”、从客户/用户的视角来看待这些问题。DynaTrace 数据中心真实用户监测提供了确定应用对业务和用户的影响所需的深入分析。对于多层次、多厂商、高度复杂的数据中心, 它可以大幅缩短解决问题所需要的时间, 有助于优化应用的响应速度, 并且在降低运营成本的同时, 确保关键型业务应用实现企业的营收、SLA 和生产率目标。

业界领先的应用与网络监测集成解决方案

借助这种业界绝无仅有的应用传输链和性能生命周期一体化视图, 您可以有效、精确地测量、优化、规划并管理您所有的 Web 和非 Web 应用及网络。

DYNATRACE 数据中心真实用户监测的功能

1. 通过先进的分析工具自动检测并隔离性能问题。
2. 根据受影响用户的量化结果来划分 IT 问题的优先级, 可细分至单个用户名。
3. 从同一个视角根据用户体验、应用及网络性能分析来识别并解决问题。
4. 获取对所有应用、所有层的实时分析。
5. 主动监测任何企业应用的可用性, 提供 SLA 监测和报告。
6. 分析 HTTP/S、SOAP/XML、SQL、Oracle、SAP、WebSphere MQ、Cerner、Epic 等应用平台的交易线程。



业务受益

- 提高营收。**业务服务的可用性和性能直接影响您的营收。
- 保护品牌形象。**确保最佳的客户和用户体验, 有助于留住客户、改善企业声誉。
- 缩短上市时间。**更迅速地将新产品推向市场, 帮助您保持竞争优势。
- 降低数据中心运营成本。**主动式交易监测意味着在终端用户发现服务质量下降前您就会接到报警。您会发现服务台的求助电话数量减少。

基础设施和运营受益

- 提高数据中心的生产率。**故障减少意味着您的 IT 团队可以将更多的时间花在战略项目上。
- 缩短交付时间。**一旦业务应用为生产部署准备就绪, 也就意味着同样为生产控制准备就绪。数据中心真实用户监测可自动发现新的应用组件, 无需编写脚本或进行集成。
- 缩短平均恢复时间。**快速的故障域隔离减少了成本高昂的紧急会商的次数和时间。

数据中心真实用户监测的客户价值

中央控制台全景视图：

- 在单一仪表板中所有层面一览无遗：所有的数据中心层次、基础设施组件、网络、Web 和非 Web 应用以及对终端用户体验的深入分析。
- 立即识别出导致性能下降的个别基础设施组件。
- 从分层报告中单次点击即可直达问题根源，同时提供详尽的故障诊断信息。
- 开箱即用的可配置仪表板。

轻而易举的部署：

- 自动发现和识别各个层次、应用及用户。
- 为您的关键生产服务器实施无代理、非介入式解决方案，无需更新/升级每台服务器。
- 能与外部的数据采集系统集成，实现更广泛的监测：支持 NetFlow 的网络设备、Cisco NAM 等众多产品。

行业领导者：

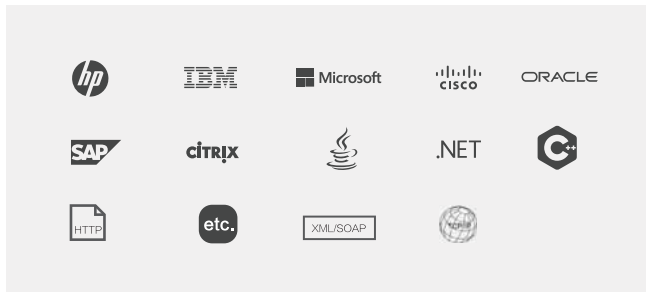
- 在 APM 分析的深度及广度方面居行业领先地位；可针对所有用户、所有应用以及所有业务交易进行终端用户体验分析。
- 通过 DynaTrace 的 PurePath Technology 深度分析实现代码级问题根源分析。
- 通过模块化、可伸缩性方案降低总拥有成本。
- 免费网上培训。
- 获得业界分析人士的一致认可（Gartner 魔力象限顶尖厂商、Forrester 评测最高分、EMA 最高分获得者）。



数据中心真实用户监测推动生产率提升：可监测数据中心所有层次、基础设施组件以及 Web 与非 Web 应用的运营可用性性能。



无代理意味着可轻松实现部署：无代理、基于网络的真实用户监测提供了涵盖数据中心所有层面的故障域隔离全方位可视化。



数据中心真实用户监测提供了最全面的技术覆盖。

了解更多信息请访问 dynatrace.com

DynaTrace 是业界前所未有的数字化性能平台的幕后开创者，该平台能为业务部门和 IT 部门的每一个员工提供具备可视化和可操作性的数字化性能实时信息。DynaTrace 帮助各种规模的企业客户了解在其终端用户眼中他们的应用和数字化渠道的表现。超过 8,000 家组织运用这些深入分析驾驭复杂性、打造运营灵活性，并通过提供出色的客户体验增加收入。Gartner 在其 APM 魔力象限报告中连续六年将 DynaTrace 选入领导者象限。*《Website》杂志将 DynaTrace 评为“2016 具数字化影响力的企业”。

*Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

如需咨询，请拨打热线电话：4007286599 或发送电子邮件至 marketing.cn@dynatrace.com 与我们联系。
DynaTrace 公众微信号：DynaTrace DynaTrace 中国官方微博：DynaTrace 灵迹



出类拔萃的SAP用户体验可确保用户更快地采用SAP、提高生产效率并加快投资回报



资料单

企业在 SAP 软件上投入重金，以提高其关键业务流程的效率、降低运营成本，并最终提升整个组织的员工生产率。但并非所有的企业都能实现他们的目标。原因何在？

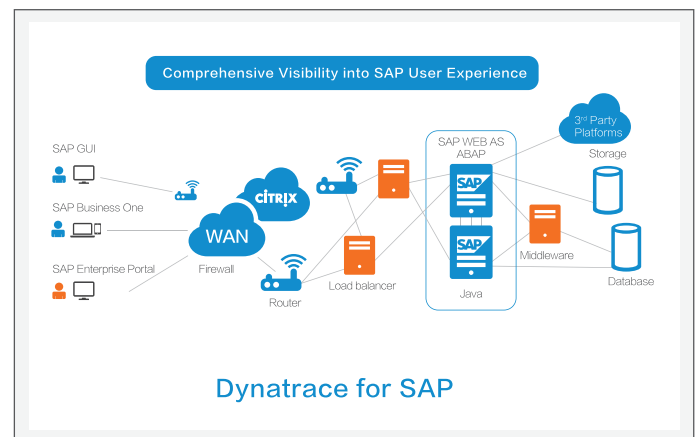
SAP 已经演变成一个复杂的系统：作为核心的 SAP 应用，它不仅是技术基础设施，还能为第三方集成和客户开发的应用提供支持。除技术复杂性以外，SAP 用户和客户还通过各种类型的设备从众多位置访问这一解决方案。

如果组织在整个端到端的 SAP 应用传输链上缺乏可视化，则会导致服务和支持成本上升，同时客户满意度下降。这将直接影响组织实现预期业务价值和投资回报率的能力。这会造成怎样的局面？





未能获得性能优化服务的 SAP 用户很快就会抱怨，并重新使用在 SAP 解决方案实施前就已存在的传统人工处理。这会对员工生产率造成负面影响、产生额外的运营成本并使用户接受新系统的速度放缓——最终影响公司的预期投资回报。

DYNATRACE FOR SAP 通过以下功能帮助您更好地运营业务：





- 全方位展示终端用户体验
- 可从所有的位置、经由所有的基础设施层，以主动的方式对所有的用户、所有的 SAP 事务进行监测
- 快速检测性能和可用性问题
- 快速定位问题根源，可深入到 T-code 级
- 扩充了 SAP 解决方案管理器的能力
- 被动式无代理解决方案



DYNATRACE FOR SAP — 使企业受益

-  **提高用户接受度。**良好的 SAP 用户体验能使流程更快地为用户所接受。
-  **提高员工生产率。**普遍使用 SAP 业务流程可提高生产率。
-  **降低总拥有成本。**作为一站式解决方案，可监测从端点到数据中心的所有 SAP 事务。
-  **加快实现投资回报。**

DYNATRACE FOR SAP — 使基础设施和运营受益

-  **提升用户满意度。**故障减少意味着您的 IT 团队可以将更多的时间花在战略项目上。
-  **提高服务可用性。**快速的故障域隔离减少了成本高昂的紧急会商的次数和时。
-  **减少电话和投诉数量。**主动式交易监测意味着在终端用户遇到服务质量下降之前您就会接到报警。
-  **降低运营成本。**不再使用过时的系统管理工具，免除了相关的维护费用。

无与伦比的功能

- 自动发现并识别 SAP 流程和各个用户名
- 每周 7 天、每天 24 小时跟踪全部的 SAP 用户事务。
- 提供深达 T-code 级的可视化。
- 提供自学习式基线和趋势分析功能，为容量规划的决策流程提供支持。
- 为整体系统可用性、性能及受影响的用户提供开箱即用的仪表板和报告；从终端用户的设备经由网络、Citrix、SAP 服务器直至共享数据库资源——将您的视野拓展到 SAP ECC 信息孤岛之外。

关于 DYNATRACE

Dynatrace 是新一代应用性能管理产品的领军者。有别于传统 APM 解决方案的繁琐、难用和被动等不足，Dynatrace 具有轻量、智能和主动的特点。Dynatrace 专为管理包括移动、云、大数据及 SOA 等当今最具挑战的现代应用的复杂性而打造。世界各地各种规模的 8,000 多家客户使用 Dynatrace 来优化并监测其数以万计的应用。透过终端用户的视角，借助更智能的分析、先进的 APM 自动化和独有的性能生命周期基础，我们的客户可由此享受到诸多受益，其中包括性能提升、防患于未然、产品上市加速、应用管理成本下降等。

Dynatrace 是 SAP 合作伙伴计划的成员。

Dynatrace 已由 SAP COIL Labs 确认通过“SAP NetWeaver 集成认证。”

了解更多信息请访问 dynatrace.com

Dynatrace 是业界前所未有的数字化性能平台的幕后开创者，该平台能为业务部门和 IT 部门的每一个员工提供具备可视化和可操作性的数字化性能实时信息。Dynatrace 帮助各种规模的企业客户了解在其终端用户眼中他们的应用和数字化渠道的表现。超过 8,000 家组织运用这些深入分析驾驭复杂性、打造运营灵活性，并通过提供出色的客户体验增加收入。Gartner 在其 APM 魔力象限报告中连续六年将 Dynatrace 选入领导者象限。^{*}《Website》杂志将 Dynatrace 评为“2016 具数字化影响力的企业”。

^{*}Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

如需咨询，请拨打热线电话：4007286599 或发送电子邮件至 marketing.cn@dynatrace.com 与我们联系。
Dynatrace 公众微信号：[Dynatrace](#) Dynatrace 中国官方微博：[Dynatrace 灵迹](#)



Dynatrace 提升性能



资料单

开发运维使业务需求与 IT 性能保持一致，而近期的研究表明，采用开发运维的组织较其对手拥有明显的竞争优势。

他们能够更迅速地对瞬息万变的市场需求做出反应，更快地发布新特性，在实施变革时拥有更高的成功率。然而，这一术语涵盖了各种不同的主题，因此对于不同的人意味着不同的含义。让我们从 CAMS 的角度考虑它的含义—采用一种宽容的沟通和协作文化，推行自动化以便将主要精力放在重要任务上，引入持续测量，鼓励共享这些测量数据。

为能让整个团队将精力放在性能上，您必须将性能引入到 CAMS 四大支柱中：



文化：

在开发与运营团队之间形成紧密的反馈回路



自动化：

在持续集成环境中建立起自动化性能测试



测量：

测量 CI、测试及运营团队的关键性能指标



共享：

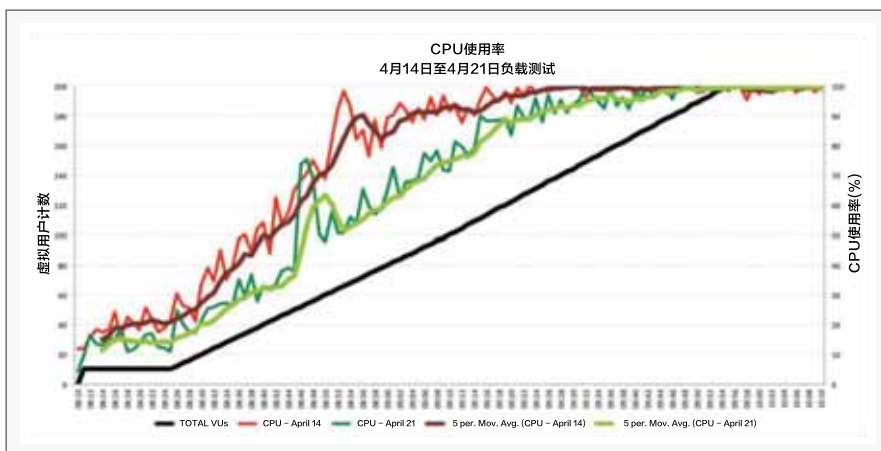
在开发、测试及运营团队之间共享一致的工具和性能指标数据

文化——在开发与运营团队之间形成紧密的反馈回路

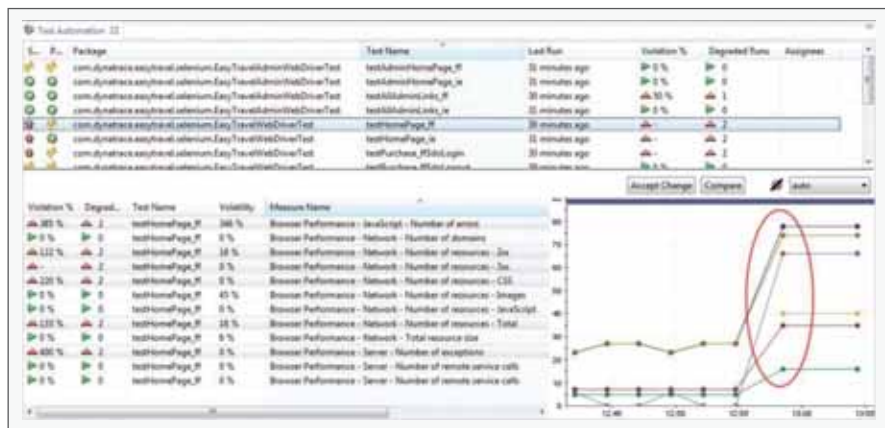
文化是最难以改变的，但也是其中最重要的，因为这意味着要改变团队合作、分担其应用终端用户职责的方式。它不仅能推动在运营工作中采用敏捷实践，还能让开发人员学习现实中的运营经验，通过启动相互交换信息打破团队之间的壁垒。Dynatrace 有助于实现这种协作，因为它提供了一种共享的语言，使运营、测试及开发团队能将重点放在他们必须要解决的实际问题上。它能清晰地描述性能需求，这些需求为开发、测试及运营团队所熟知，同时通过摒弃对性能问题根源的猜测来避免相互指责。

自动化——在持续集成环境中建立起自动化性能测试实践

运营和测试团队经常对性能有着透彻的了解，因为他们每天都在与性能打交道。这些团队需要引导开发人员认识到在大规模环境、高负载状况下性能的重要性，进而让开发人员了解近期出现的性能问题以及这些问题是如何解决的。这样就能轻松地防范常见的问题模式，而 Dynatrace 不仅能帮助识别生产环境中的这些问题模式，还能在早期开发阶段防止这些问题进入生产环境。



针对生产系统进行测试，能获得较好的容量规划输入数据，并发现高负载状况下的应用问题。



在 CI 上运行自动化测试有助于根据指标检测出性能衰退，这些指标包括 SQL 调用次数、页面加载时间、JS 文件或图片数量。

测量——测量 CI、测试及运营团队的关键性能指标

由于在测试的早期阶段包含了性能方面的测试，因此性能工程师能有时间进行必要的、与生产环境类似的大规模负载测试。这有助于找到由数据驱动、可伸缩性及第三方所导致的性能问题。通过与运营团队密切合作，确保在生产环境或者与生产环境相当的某个阶段性环境中进行测试。与运营团队合作进行这些测试，让这些团队在发布新版本时能更有信心，也有助于制定适宜的容量分步规划。此外，从运营的角度定义一组在所有阶段均进行监测的关键性能指标，并且在开发人员、测试人员及运营人员之间达成一致，以便将来能更好地协作，因为每一个参与其中的人都明白这些指标的含义。

共享——在开发、测试及运营团队之间共享一致的工具和性能指标数据

较为“传统”的测试团队通常是在里程碑结束时在他们自己的环境中进行性能和可伸缩性测试。

随着用于大范围测试的时间越来越少，他们不得不将测试框架和环境提供给其他团队使用，从而使性能测试成为持续集成环境自动化测试实践的一部分。由 Dynatrace 完成的性能指标自动化采集与分析可确保覆盖性能的方方面面。这里再次有必要定义一组可应用于所有阶段的性能指标，因为这有助于识别生产、测试及开发环境中性能问题的根源。

接下来做什么？

通过针对持续交付和开发运维实践过程中涉及的方方面面提供帮助，Dynatrace 为实施开发运维的组织带来了速度和信心。您是否考虑过将性能作为您部署工作的一部分？欢迎体验我们的 30 天免费试用版，立即在您的持续交付实践中使用 Dynatrace！



体验 Dynatrace 的 30 天免费试用版：
[Dynatrace.com/FreeTrial](https://dynatrace.com/FreeTrial)

了解更多信息请访问 dynatrace.com

Dynatrace 是业界前所未有的数字化性能平台的幕后开创者，该平台能为业务部门和 IT 部门的每一个员工提供具备可视化 and 可操作性的数字化性能实时信息。Dynatrace 帮助各种规模的企业客户了解在其终端用户眼中他们的应用和数字化渠道的表现。超过 8,000 家组织运用这些深入分析驾驭复杂性、打造运营灵活性，并通过提供出色的客户体验增加收入。Gartner 在其 APM 魔力象限报告中连续六年将 Dynatrace 选入领导者象限。^{*}《Website》杂志将 Dynatrace 评为“2016 具数字化影响力的企业”。

^{*}Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

如需咨询，请拨打热线电话：4007286599 或发送电子邮件至 marketing.cn@dynatrace.com 与我们联系。
Dynatrace 公众微信号：Dynatrace Dynatrace 中国官方微博：Dynatrace 灵透



Dynatrace 助力安吉星全面提升应用性能

360° 无死角监控 为用户体验保驾护航



客户案例

客户



OnStar安吉星

行业

信息服务业

挑战

随着业务拓展、用户规模的快速增长，系统的复杂性呈几何性增长。面对庞大且复杂的应用后台，如何实时全面的监控整个应用系统，快速定位问题所在，从而提高客户的满意度和忠诚度是安吉星的迫切需求。

解决方案

Dynatrace 整体解决方案

客户价值

- 7*24小时监控及应用和业务性能趋势分析
- 简化运维流程及快速定位问题
- 规划系统容量和业务发展方向
- 综合平台聚合不同的质量指标
- 实现IT监控和业务监控的结合

业务挑战

安吉星作为中国车载信息服务领域的行业领袖，目前已有86万活跃用户，并且还在快速增长。以客户为本，安吉星力争为每一位车主提供质优实时、安全可靠的服務。自业务开展以来，已经累计为用户提供了约2.53亿次的交互服务，并得到了消费者的广泛好评。好评如潮的服务背后必然需要强大的技术后台支撑。

然而成立之初，安吉星面临着监控困难的挑战。无法第一时间监控系统可用性和应用性能的表现并且不清楚整个应用在交付中的具体环节及其时间消耗，导致了定位问题出现的故障域十分困难。由于没有点对点的监控，一旦出现问题，安吉星只能重启整个系统。处理方式的单一对业务造成巨大的影响。

安吉星的服务要求系统必须在5秒之内对客户做出响应，其后台则需横跨近20个交互系统。不知道系统具体慢在哪里，就不能从根源上解决问题，更无法保障服务的时间要求。这将会严重影响到客户的用户体验！

随着业务的快速拓展，客户数量显著增加，系统的复杂性也呈几何性地增长，这些都对IT部门提出了一个新的考验。由于应用所涉及的后台变得十分庞大和复杂，安吉星迫切地需要点对点地监控系统的每一个节点，确保系统的安全性、可靠性与高性能，保障优质的用户体验，提高客户满意度和忠诚度。

解决方案

面临上述问题的安吉星积极地在市面上寻找合适的监控供应商。经过对多家APM厂商的方案评估对比后，最终选择了Dynatrace的整体解决方案。

在基于应用监控的管理软件中，Dynatrace整体解决方案无可替代，能够实现真正的、全面的、实时的监控，不仅涵盖了功能方面的监控，还能从应用角度出发，7*24小时做到不留监控死角。Dynatrace整体解决方案帮助安吉星从架构到参数级别监控整个后台系统，在一个平面上轻松反映出近20个系统的健康状况，监控结果一目了然。

Dynatrace整体解决方案部署完成后能自动分析整理所有的数据。从各个维度自动识别应用交付链的结构，能够把数据区分成不同的维度，如APM的维度、URL的维度。真正地覆盖到应用服务器上的每一个节点。Dynatrace整体解决方案还能进行性能的统计和对比，针对安吉星不同部门的需求提供应用和业务性能的趋势分析和详细的报表数据以及分析数据。

安吉星的技术后台是一个集成交互式的系统，不仅跟客户有交互，与上海通用、北美通用、中国电信都有在数据层面的交互。Dynatrace整体解决方案整合能力强，为安吉星提供不同的接口整合第三方的数据源。针对市场上主流的挖掘工具、数据库以及数据传输协议等，实时地监控其交互并呈现完整的可视化的性能监控图表报告。此外，Dynatrace整体解决方案的灵活性高，针对安吉星后台设备间的更新换代甚至是数据中心的互换都能灵活应对并进行不同纬度、角度的监控。

Dynatrace整体解决方案帮助我们做到真正的、全面的、实时的监控整个系统，增强服务质量的可视化，当监控的交易量或性能下降时会产生告警，还能根据经验排查潜在应用问题，通过有效预警，降低故障的发生率。此外，Dynatrace整体解决方案还能够快速定位问题，甚至能发现代码级别的错误，大大地简化了运维流程，提高运维部门的工作效率，为我们节省了大量的时间与成本。同时，根据历史数据和趋势分析为我们提供系统容量的规划参考，也为业务部门决策提供参考，精确决策，避免浪费投资。Dynatrace不仅满足我们所有的需求，并且它做的比我们想象中的更多。

— 安吉星应用支持经理车益超

客户价值

Dynatrace整体解决方案助力安吉星全面提升应用性能监控与管理，站在用户的角度，让安吉星的监控团队在用户发现问题之前解决问题，极大地提升企业的应用性能，确保最优的用户体验。整体解决方案给安吉星带来的最直接的效益如下：

- 7*24小时监控与应用和业务性能趋势分析。Dynatrace实时监控应用和业务性能，真正7*24小时不间断，全面了解业务系统的性能指标，进而有针对性地提高客户满意度。Dynatrace整体解决方案还能提供趋势分析，有效预警潜在风险，从而降低故障发生率。
- 简化运维流程及快速定位问题。能够快速评估客户影响，当监控的IT交易量或性能下降时会产生告警，通过定制化的系统分析报表，安吉星可以非常快速的定位故障域，让各个部门之间的协作更加快速，解决性能问题更加有效，极大地节省了时间成本。IT部门的服务水平以及运维水平有了一个很大的提高，为后系统的安全可靠保驾护航。
- 帮助规划系统容量和业务发展方向。Dynatrace系统储存了上线以来每一天、每一分钟的所有数据。这些历史数据和趋势分析为IT部门提供系统容量规划参考，也为日后对系统进行持续不断的优化提供可靠的依据。Dynatrace不仅使安吉星做到精

确决策，避免投资的浪费，还提供了详细的交易相关数据，为业务部门决策提供参考。

- 综合平台聚合不同的质量指标。Dynatrace提供了不同的维度，不同的粒度的监控视图，让安吉星可以从各个不同的角度去分析数据。此外，Dynatrace整体解决方案还可以整合第三方数据源，可视化了应用性能。
- 实现IT监控和业务监控的结合。实现对在线服务质量的量化，帮助业务部门做出最优的资源安排、人员调控，为车主提供更加舒心的服务。

关于Dynatrace

Dynatrace 是业界前所未有的数字化性能平台的幕后开创者，该平台能为业务部门和 IT 部门的每一个员工提供具备可视化及可操作性的数字化性能实时信息。Dynatrace 帮助各种规模的企业客户了解在其终端用户眼中他们的应用和数字化渠道的表现。超过 8,000 家组织运用这些深入分析驾驭复杂性、打造运营灵活性，并通过提供出色的客户体验增加收入。

Dynatrace市场的领导地位：

- Gartner 在其APM魔力象限报告中连续六年将 Dynatrace 选入领导者象限。*

*Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

- 行业主流分析公司 IDC将Dynatrace评定为全球分布式应用性能管理 (APM) 市场份额的领导者。
- 《Website》杂志将Dynatrace评为“2016 具数字化影响力的企业”。
- 美国《互联网零售商》(Internet Retailer Magazine)杂志报道，Dynatrace APM 连续第九年当选美国最大网络零售商的首选网络性能监测解决方案提供商。
- 独立调查与咨询公司 Research In Action 将 Dynatrace 评选为全球深度应用交易管理市场的全球最佳方案供应商。
- Forrester Research 在其 APM 市场评测中给予 Dynatrace 最高分。
- Frost & Sullivan 授予 Dynatrace 云计算 APM 全球年度公司。

如需阅读有关 Dynatrace 在数字化性能和 APM 市场处于领导地位的更多内容，请访问www.dynatrace.com

如需咨询，请拨打热线电话：4007286599或发送电子邮件至marketing.cn@dynatrace.com与我们联系。

免费网站性能测试：<http://www.dynatrace.com/zh/products/performance-center.html>

免费试用：<http://www.dynatrace.com/zh/products/dynatrace-free-trial.html>

Dynatrace 公众微信号：[Dynatrace](#)

Dynatrace 中国官方微博：[Dynatrace灵迹](#)



用 Dynatrace 打造独一无二的在线和店内消费体验



客户案例

客户

NORDSTROM

诺德斯特龙

行业

零售

解决方案

Dynatrace 应用监测

Dynatrace 数据中心真实用户监测

我们将测试周期从两个月缩短到两周, 在这个过程中 Dynatrace 功不可没。

— Gopal Brugalette, 性能架构师

引言

诺德斯特龙公司 (Nordstrom, Inc.) 是一家领先的时尚高档连锁零售企业, 销售男女装、童装、鞋及服饰。该公司拥有 63,000 名员工, 通过各地的全品类商店为 38 个州的客户提供服务, 其中美国有 118 家、加拿大有 1 家; 此外公司旗下还拥有 167 家诺德斯特龙百货特卖店、两家杰夫瑞精品店、一家清仓折扣店。

其公司网站 Nordstrom.com 服务于 96 个国家的客户。该公司还运营着一个电子商务网站 Nordstromrack.com, 用于与其内部销售网站 HauteLook 的联合经营。最近, 诺德斯特龙推出了主打个性化时尚服务的 Trunk Club, 可为更多的客户提供服务。该零售企业致力于通过创新的多渠道服务网络将实体店购物与在线特色服务结合在一起, 从而为其客户提供最出色的购物体验。

诺德斯特龙的性能架构师 Gopal Brugalette 解释说: “我们的客户希望无论他们在何处购买我们的商品都能享受到同等水准的服务。他们一直在追求更新、更好的体验, 因此也迫使我们不断进行尝试和创新。除了发布当日的热门商品以外, 最近我们还招募了 11 名纽约时尚爱好者, 在他们的帮助下, 借助社交媒体为我们的客户提供一种 ‘Instalog’ 式的新鲜感。” 诺德斯特龙的团队经常推出一些新的网页、社交媒体延伸项目和服务, 将店内活动与在线互动结合在一起。

他说: “我们接连不断地推陈出新, 让我们的客户喜出望外。我们希望客户能够获得一种独一无二的诺德斯特龙体验, 这种体验集在线购物与亲身购物体验于一身。”

业务挑战

Brugalette 说: “过去三年里在线销售增长了 30%。我们的客户中有 25% 的人正在使用移动技术。多渠道客户的花销是一般客户的三到四倍以上。但在页面加载时间缓慢与在线销售转化率之间存在着反比关系。性能是我们的测试团队、开发团队、业务部门之间的共同责任, 所有的人都为此通力合作。”

Brugalette 说: “我们需要这样一种解决方案, 它能提供高质量的性能管理, 涵盖我们从测试环境到生产环境的全程。我们还需要与业务部门合作, 针对客户的在线和店内行为提供详尽的深入分析。我们必须搞清楚哪些是我们的客户能够接受、使用的, 哪些不是。这在我们的企业理念里是至关重要的。”

Dynatrace 促进了这场变革, 让我们整个组织都能对客户体验了如指掌。

– Gopal Brugalette, 性能架构师

解决方案

Brugalette 和他的团队在 Nordstrom 发动了一场先客户之所想的文化变革, 并为业务部门提供战略性信息。他说: “Dynatrace 促进了这场变革, 让我们整个组织都能对客户体验了如指掌。我们的战略是, 在我们所有的环境中都使用 Dynatrace。”

收益

他说: “我们过去经常要将代码至少测试三次, 以确保它们能正常工作。如今, 只要 Dynatrace 找不出任何错误, 我们就会对上线一次成功充满信心。这使得我们的团队能够快速应变并将主要精力放在改进工作上, 而不是跟踪各种问题。我们的性能测试周期已经从两个月缩短到两周时间。这得益于我们的发布次数从每年四次增加到每月一次, 使我们能够保持敏捷性。” Brugalette 接着说: “Dynatrace 在防范、解决各种问题的同时, 还能为我们提供有关用户互动行为的海量信息。我们注意到, 在我们的销售旺季销售高峰刚好在午夜时分出现。像网购星期一之类的日子, 我们看到一整天都会有大量的浏览, 这是因为购物者在四处查看、对在售货物进行比较。在这以后, 我们发现夜间的实际购买行为会更多些。这样的信息对我们来说是极其宝贵的, 有助于我们对服务进行相应的调整。”

是 Dynatrace 让我们走上了持续改进之路。我们现在能够防患于未然。

– Gopal Brugalette, 性能架构师

Brugalette 说: “目前, 我们正在考虑诺德斯特龙的未来 100 年。在刚起步时, 我们花费了大量的时间监测我们的网站流量, 以确定它在高峰期间不会崩溃。而在短短几年之后的今天我们已经今非昔比。是 Dynatrace 让我们走上了持续改进之路。我们现在能够防患于未然。我们与网上客户的互动取得了成功, 通过循序渐进的改进让他们每天都能感受到新气象。”

关于Dynatrace

Dynatrace 是业界前所未有的数字化性能平台的幕后开创者, 该平台能为业务部门和 IT 部门的每一个员工提供具备可视化 and 可操作性的数字化性能实时信息。Dynatrace 帮助各种规模的企业客户了解在其终端用户眼中他们的应用和数字化渠道的表现。超过 8,000 家组织运用这些深入分析驾驭复杂性、打造运营灵活性, 并通过提供出色的客户体验增加收入。

Dynatrace市场的领导地位:

- Gartner 在其APM魔力象限报告中连续六年将 Dynatrace 选入领导者象限。*
- *Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.
- 行业主流分析公司 IDC将Dynatrace评定为全球分布式应用性能管理 (APM) 市场份额的领导者。
- 《Website》杂志将Dynatrace评为“2016 具数字化影响力的企业”。
- 美国《互联网零售商》(Internet Retailer Magazine)杂志报道, Dynatrace APM 连续第九年当选美国最大网络零售商的首选网络性能监测解决方案提供商。
- 独立调查与咨询公司 Research In Action 将 Dynatrace 评选为全球深度应用交易管理市场的全球最佳方案供应商。
- Forrester Research 在其 APM 市场评测中给予 Dynatrace 最高分。
- Frost & Sullivan 授予 Dynatrace 云计算 APM 全球年度公司。

如需阅读有关 Dynatrace 在数字化性能和 APM 市场处于领导地位的更多内容, 请访问www.dynatrace.com

如需咨询, 请拨打热线电话: 4007286599或发送电子邮件至marketing.cn@dynatrace.com与我们联系。

免费网站性能测试: <http://www.dynatrace.com/zh/products/performance-center.html>

免费试用: <http://www.dynatrace.com/zh/products/dynatrace-free-trial.html>

Dynatrace 公众微信号: Dynatrace

Dynatrace 中国官方微博: Dynatrace灵迹



Dynatrace助力联想集团提升SAP运行速度与效能， 提高IT管理业务价值



客户案例

客户

Lenovo

联想

行业

高科技制造业

挑战

联想集团 (Lenovo) SAP系统是用于全球产品生产管理的核心系统，SAP 系统的正常运作是员工工作效率的保障，也是业务正常运行的必要条件。面对全球复杂的部署环境，联想集团需要一套有效的监控软件监控SAP系统的正常运行，可以迅速发现系统故障，及时隔离故障域，找出故障点并解决根本问题。

解决方案

Dynatrace DCRUM for SAP解决方案

客户价值

- 随时了解SAP系统的运行状态
- 了解业务量及其性能的趋势和变化
- 全面了解所有用户的真实感受
- 迅速隔离故障域，寻找根本问题，解决系统故障
- 便捷地查找错误点

业务挑战

联想集团SAP是其进行生产业务管理的核心系统，全球各个办公地点的员工均通过访问处于北京的数据中心进行日常工作。该系统的开发、维护、监控由众多团队协助支持，各个团队利用一些传统的基础设施监控软件，以及网络监控软件来监控该系统各个环节的运行状况。但是在日常运行中，经常会有抱怨系统缓慢，称其完成一个订单需要花费好几个小时。应用传统的监控软件，无法识别问题发生，认为系统运行正常。因为各个传统监控系统之间是相互隔离的信息孤岛，相互之间以及同业务之间缺乏必要的关联，不仅造成应用系统发展和IT管理的盲目性，同时也无法发挥多系统整合的综合效能。对于联想集团来说，如何实现最终用户体验的监控至关重要。

Dynatrace作为业界唯一覆盖整个应用交付链的应用性能管理解决方案，部署简易方便，处理能力强大，功能灵活丰富，报表深入多样，可以协助用户全面检测真实终端用户使用感知并有效进行故障诊断分析。Dynatrace通过业内独一无二、真正的端到端完整应用交付链覆盖的一体化视图，消除了从“First Mile”（数据中心）到“Last Mile”（最终用户）之间的盲点，更拥有深入至代码级别的细节分析能力，捕获业务系统内部所有交易的端到端代码执行路径、执行上下文和执行时间信息。

自从应用Dynatrace解决方案以来，我们解决SAP性能问题的效率明显提升，便捷的移动终端监控平台让我们可以随时随地了解系统的状态，及时发现问题，迅速找到故障域并安排相关的团队快速解决，节省大量时间，使我们更加专注地提升系统性能。

— 联想集团

解决方案

联想集团SAP系统部署全球，不同地区的用户访问北京数据中心的方式和网络会有所不同。其报告的问题的原因也是多种多样。联想集团需要一种有效的针对真实用户检测管理工具帮助其监控SAP的运行状态，各个业务的访问使用量及其性能表现，用户的访问记录，从而能够在发生时及时察觉，快速定位问题发生的对象，范围，影响程度。

受限于传统监控工具的孤立性，联想集团迫切需要提高从真实用户体验角度考量和提升监测应用服务质量的能力，建立一整套宏观上能整体分析并展现应用系统整体性能，微观上能深入系统底层诊断的性能分析工具——它既能做到可视化、数量化应用整体性能，又能快速定位故障域，确定解决问题的责任团队，及时解决问题，减少因系统性能问题对业务造成的影响。

实施效果

经过严格的评估和竞争，Dynatrace解决方案被联想集团作为其APM的整体解决方案服务提供商。

在全球SAP网络节点，采用Dynatrace DCRUM方案，分别在中国（包括香港），德国，美国等地部署数据探针，采用被动监听的模式，实时展现对全球业务核心应用系统的整体性能情况，包括系统应用性、可用率、页面加载时间、访问量、用户数、错误量等关键指标；从页面、地区、服务器等多角度展现应用性能；通过还原业务场景，定义关键业务报表，监控其在各个地区的差异性表现；通过定义用户行为追踪报表，查询用户每一次的访问记录及其性能，还原访问场景；通过高级报表分析服务，确定页面元素级错误，并精确快速地隔离慢页面的故障域，无论其故障域是源自服务器，网络延时，网络丢包，页面设计元素过多，页面元素过大，第三方原因等。

同时，通过SAP专利技术ACCAD加速或者VPN在北京数据中心部署了主动模拟自动监测Dynatrace PESM方案，主动监测关键业务流程的真实用户感受，以及各关键应用的可用性及相应时间，对发生错误的页面或者缓慢的操作进行自动截屏，并记录当时的网络数据包，并对其进行不同视角的分析。通过与Dynatrace DCRUM的集成，主动数据与被动监听数据可以同时显示，从不同视角和纬度对应用进行全方位的有效监控。

同时，Dynatrace所提供的移动终端APP让用户可以随时随地对其系统性能进行监控，无论从宏观还是微观，无论从地点还是到用户——只需轻轻一点，就可以了解全部监控信息，这深受联想集团使用团队的喜爱。通过Dynatrace解决方案，联想的工作方式从被动响应转换为主动服务，其监控方式从资源导向转换为业务导向，大大提升了IT管理的业务价值。

关于Dynatrace

Dynatrace 是业界前所未有的数字化性能平台的幕后开创者，该平台能为业务部门和 IT 部门的每一个员工提供具备可视化 and 可操作性的数字化性能实时信息。Dynatrace 帮助各种规模的企业客户了解在其终端用户眼中他们的应用和数字化渠道的表现。超过 8,000 家组织运用这些深入分析驾驭复杂性、打造运营灵活性，并通过提供出色的客户体验增加收入。

Dynatrace市场的领导地位:

- Gartner 在其APM魔力象限报告中连续六年将 Dynatrace 选入领导者象限。*

*Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

- 行业主流分析公司 IDC将Dynatrace评定为全球分布式应用性能管理（APM）市场份额的领导者。
- 《Website》杂志将Dynatrace评为“2016 具数字化影响力的企业”。
- 美国《互联网零售商》(Internet Retailer Magazine)杂志报道，Dynatrace APM 连续第九年当选美国最大网络零售商的首选网络性能监测解决方案提供商。
- 独立调查与咨询公司 Research In Action 将 Dynatrace 评选为全球深度应用交易管理市场的全球最佳方案供应商。
- Forrester Research 在其 APM 市场评测中给予 Dynatrace 最高分。
- Frost & Sullivan 授予 Dynatrace 云计算 APM 全球年度公司。

如需阅读有关 Dynatrace 在数字化性能和 APM 市场处于领导地位的更多内容，请访问www.dynatrace.com

如需咨询，请拨打热线电话：4007286599或发送电子邮件至marketing.cn@dynatrace.com与我们联系。

免费网站性能测试: <http://www.dynatrace.com/zh/products/performance-center.html>

免费试用: <http://www.dynatrace.com/zh/products/dynatrace-free-trial.html>

Dynatrace 公众微信号: [Dynatrace](#)

Dynatrace 中国官方微博: [Dynatrace灵迹](#)



Dynatrace 助力 AIA 增加营收, 提升客户关怀



客户案例

客户



友邦保险

行业

金融保险

挑战

友邦保险 (AIA) 需要一套完整的可以覆盖整个应用系统生命周期的性能分析、管理解决方案, 帮助其从真实用户体验角度考量和提升监测应用服务质量的能力。

解决方案

Dynatrace Loading Test 方案

Dynatrace dynaTrace 方案

Dynatrace DCRUM 方案

客户价值

- 了解所有用户的真实感受
- 达到代码级的性能诊断和分析水平
- 极大地减少了产品测试上线时间, 提高了故障定位、排障的效率

业务挑战

目前各保险公司网上业务规模越来越大, 在项目建设过程中, 陆续引进了不少监控、分析应用系统的监控工具。但是, 在日常运营中, AIA 发现, 传统的资源型监控工具并不能很好地实现故障的主动预警和快速定位, 尤其是在用户体验受到影响时没有发出告警的任何指标, 很难复现问题发生的现场, 需要大量的测试和研究才能确定问题原因和解决办法, 费时费力。各个监控系统是相互隔离的信息孤岛, 相互之间以及同业务之间缺乏必要的关联, 不仅造成应用系统发展和 IT 管理存在盲目性, 同时也没有发挥多系统整合的综合效能。

Dynatrace 作为业界唯一覆盖整个应用交付链的应用性能管理解决方案, 部署简易方便, 处理能力强大, 功能灵活丰富, 报表深入多样, 可以协助用户全面监测真实终端用户使用感知并有效进行故障诊断分析。Dynatrace 通过业内独一无二、真正的端对端完整应用交付链覆盖的一体化视图, 消除了从 “First Mile” (数据中心) 到 “Last Mile” (最终用户) 之间的盲点, 更拥有深入至代码级别的细节分析能力, 捕获业务系统内部所有交易的端到端代码执行路径、执行上下文和执行时间信息。

自从采用了 Dynatrace APM 解决方案, 我们现在的监测不再局限于 CPU、Memory 利用率等传统指标, 也不再局限于平均用户体验, 而是从广度上拓展至所有用户的真实感受, 深度上深入至 APP 内部, 达到代码级的性能诊断和分析水平。

— 友邦保险控股有限公司

解决方案

目前 AIA 网上在线业务量越来越大, 包括互联网端服务和移动端服务, 随着业务的爆发式增长, AIA 发现, 越来越缺乏一种有效的监控真实用户体验的管理工具, 能帮助 AIA 快速定位故障域、分析用户性能; 同时, 受限与原有监控工具的技术原理, 性能分析、故障定位的最细颗粒度还是页面级, 未达到元素级, 更不能做到代码级别的故障定位, 比如深入至 APP 内部, 定位到 Method、API、Class 一级。在应用系统的日常管理中, 包括上线前的开发、测试阶段、上线后的运营阶段, 缺乏一套完整的覆盖整个应用系统生命周期的性能分析、管理解决方案。

因此, AIA 希望从深度和广度上, 提高从用户体验角度考量和提升监测应用服务质量的能力, 建立一整套宏观上能整体分析并展现应用系统整体性能, 微观上能深入系统底层诊断的性能分析工具, 既能做到可视化、数量化应用整体性能, 又能快速故障域定位, 深入诊断至 APP 内部, 从而提高运维/开发/测试人员排障效率和运营质量。

实施效果

经过严格的评估和筛选, AIA 最终选定 Dynatrace 作为其 APM 的整体解决方案服务提供商。

- 在应用系统上线前的开发、测试阶段, 采用 Dynatrace 360 度压力测试方案, 从云端调用高并发的基于真实用户的压力源, 模拟真实用户进行下保单、续保单等操作, 进行压力测试; 同时, 在后端 APP 上采用 dynaTrace 方案, 实时捕获压力测试期间 Java 底层的性能数据, 颗粒度细至代码级, 从而定位在高负载情况下, Method、API、Class 一级的性能表现。
- 在应用系统上线后的运营阶段, 采用 Dynatrace DCRUM 产品, 实时展现整个应用系统的整体性能情况, 包括系统应用性能、可用率、页面加载时间、访问量、用户数、错误量等 KPI, 还能从页面、地区、服务器等多角度展现应用性能; 同时, 在后端 APP 上采用 dynaTrace 产品, 实时分析关键业务性能细节, 包括 GC 利用率、JDBC 性能、SQL 执行效率、数据库连接池等信息。

通过 Dynatrace 解决方案, AIA 的工作方式从被动响应转换为主动服务, 其监控方式从资源导向转换为业务导向, 大大提升了 IT 管理的业务价值。

关于 Dynatrace

Dynatrace 是业界前所未有的数字化性能平台的幕后开创者, 该平台能为业务部门和 IT 部门的每一个员工提供具备可视化和可操作性的数字化性能实时信息。Dynatrace 帮助各种规模的企业客户了解在其终端用户眼中他们的应用和数字化渠道的表现。超过 8,000 家组织运用这些深入分析驾驭复杂性、打造运营灵活性, 并通过提供出色的客户体验增加收入。

Dynatrace 市场的领导地位:

- Gartner 在其 APM 魔力象限报告中连续六年将 Dynatrace 选入领导者象限。*

*Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

- 行业主流分析公司 IDC 将 Dynatrace 评定为全球分布式应用性能管理 (APM) 市场份额的领导者。
- 《Website》杂志将 Dynatrace 评为“2016 具数字化影响力的企业”。
- 美国《互联网零售商》(Internet Retailer Magazine) 杂志报道, Dynatrace APM 连续第九年当选美国最大网络零售商的首选网络性能监测解决方案提供商。
- 独立调查与咨询公司 Research In Action 将 Dynatrace 评选为全球深度应用交易管理市场的全球最佳方案供应商。
- Forrester Research 在其 APM 市场评测中给予 Dynatrace 最高分。
- Frost & Sullivan 授予 Dynatrace 云计算 APM 全球年度公司。

如需阅读有关 Dynatrace 在数字化性能和 APM 市场处于领导地位的更多内容, 请访问 www.dynatrace.com

如需咨询, 请拨打热线电话: 4007286599 或发送电子邮件至 marketing.cn@dynatrace.com 与我们联系。

免费网站性能测试: <http://www.dynatrace.com/zh/products/performance-center.html>

免费试用: <http://www.dynatrace.com/zh/products/dynatrace-free-trial.html>

Dynatrace 公众微信号: Dynatrace

Dynatrace 中国官方微博: Dynatrace 灵迹



易思科讯借助 Dynatrace 企业解决方案快速定位 网络性能症结提升真实用户体验



客户案例

客户

ecVision®

易思科讯 (ecVision Inc.)

行业

高科技

挑战

随着 ecVision 用户订单的激增, 数据量呈指数级增长, 企业面临着交易平台的性能压力, 容易出现诸如业务的响应速度变慢, 客户满意度降低等性能和可用性问题。针对上述困扰, ecVision 亟需一款工具或解决方案来快速定位网络性能症结并提高客户的满意度。

解决方案

Dynatrace企业解决方案

客户价值

- 缩短故障诊断时间
- 提升真实用户体验
- 提供令人信服的性能症结依据
- 增强了业务的可视化能力

业务挑战

零售业协同软件解决方案提供商易思科讯(ecVision Inc.)的 ecVision Suite 是一个基于“云”的平台, 为品牌商、各级供货商和第三方服务提供商提供统一的沟通和协同解决方案, 该平台能够显著缩短产品开发周期, 降低产品和物料成本, 有效管理贸易伙伴网络, 从而将风险降至最低。迄今为止, 该平台已为众多知名客户服务, 如 PVH、Coach、New Balance、Vera Bradley、Brown Shoe、Timberland 和 Li & Fung Trading 等。公司总部位于美国新泽西州, 在中国大陆, 中国香港和日本设有分公司。分销网络和支持合作伙伴遍布全球 15 个国家和地区。

随着客户数量不断增加和用户需求日益复杂, 确保 ecVision 解决方案在快速迭代的产品更新中仍然具有高可用性及高性能的需求与日俱增。同时, 类似服装和鞋履行业这样的传统行业, 因其全球供应链 7*24 实时操作的需求, 对系统可用性要求比较高, 所以平台优化在整个业务环节中起着举足轻重的作用。然而, 随着用户数量的激增, 数据量也呈指数级增长。系统面临着前所未有的性能压力, 容易出现诸如业务的响应速度变慢, 客户满意度降低等性能和可用性问题, 由此带来的不尽如人意的用户体验很可能造成客户的流失。性能问题的出现原因大致如下:

- 对整个交易链条的监测不够透明
- 没有针对客户相关问题的及时警报
- 无法实时可视化地查看业务进程
- 故障诊断时无法快速定位症结所在
- 缺少客户的交互纪录, 无法提供性能瓶颈的有效依据

针对上述困扰, ecVision 亟需一款工具或解决方案来快速定位 Web 性能症结以保持 100% 客户的满意度。

解决方案

结合自身的实际情况, ecVision 公司通过 Gartner 的推荐选择了三套解决方案进行实际测试和试用。在内部 POC (选型) 测评和综合评分后, 整个团队一致认为 Dynatrace 的企业解决方案是最有效和最实用的。在 ecVision 实施了 Dynatrace 企业解决方案后, 公司对于自身业务链条的可视化监控能力大幅度提升, 并且能够深入了解系统的负载状况。真正实现了在代码层面执行调试 (Debug) 操作, 快速找到问题并提供详实可靠性能数据。此外, 对于不方便甚至不可改动代码的情况, Dynatrace 企业解决方案依然可以在物理层上给出合理的负载均衡视图, 大大提升并扩展了解决性能问题的效率和途径。

当用户访问交易平台时, 在诸多操作中的哪一个具体环节耗时最长, 哪个物理节点上的性能负载最大, 这些信息都是 ecVision 的 IT 团队希望直接快速获取, 并

且能够一目了然地直观呈现的。当企业只知道响应速度慢却无法定位慢在哪里,甚至不能够获取真实的用户体验时,客户就无法信服企业所提供的性能症结依据,进而造成不必要的客户流失。由于定位不够精准,以往的企业多数情况下是通过猜测来寻找症结问题的根源。Dynatrace UEM 令一切问题清晰明了,不但可以使整个交易链条透明化、实时监控业务进程,并且能够针对具体的问题及时对客户的行为进行预警。这不仅大大缩短了 ecVision 排查故障的时间,更令其可先于客户发现并快速解决性能问题。

仅仅把服务器上的日志提供给客户是无法让他们明白和信服性能问题的症结的。这会让我们陷入十分被动的局面。Dynatrace 的应用性能解决方案为我们提供了说服客户的依据,大大提升了解决问题的速度。

— ecVision 系统专家吴玉强

客户价值

任何企业在选择 APM 解决方案的时候都会面临自主开发还是选择第三方方案的问题。与自主开发相比,部署 Dynatrace 企业解决方案的时间成本更小、交付周期更短,更重要的是可以为企业带来有效的学习经验,提高业务价值和效益。

- 缩短故障诊断时间。借助 Dynatrace 企业解决方案端到端的监测功能,ecVision 能够在性能问题发生时快速定位症结所在,以最低的解决成本高效地排查故障,极大地提升了服务质量。
- 提升真实用户体验。7*24 小时的可视化监控可以让 ecVision 实时掌握客户的应用性能情况,了解真实用户的带宽开销、操作步骤数据,进而准确地为客户提供高质量的服务。此外,对于用户的一些具体操作,Dynatrace 企业解决方案也能有效地对可能出现的性能问题进行预警。
- 提供令人信服的性能症结依据。端到端的可视化功能能够准确、清晰地让 ecVision 团队看到真实的用户操作行为,以及物理节点上的性能负载情况,并提供给内部团队和客户,作为令人信服的症结判定依据。
- 扩展性能提升途径。由于某些应用的代码无法或不便于修改,在 Dynatrace 企业解决方案的帮助下便可以找到行之有效的途径来解决性能问题,如是否可以改善某些物理节点上的负载状况等等。

如需阅读有关 Dynatrace 在数字化性能和 APM 市场处于领导地位的更多内容,请访问www.dynatrace.com

如需咨询,请拨打热线电话: 4007286599或发送电子邮件至marketing.cn@dynatrace.com与我们联系。

免费网站性能测试: <http://www.dynatrace.com/zh/products/performance-center.html>

免费试用: <http://www.dynatrace.com/zh/products/dynatrace-free-trial.html>

Dynatrace 公众微信号: Dynatrace

Dynatrace 中国官方微博: Dynatrace灵迹

Dynatrace 企业解决方案实施后,ecVision 的应用性能有了很大的提升和改善。尤其体现在排查和定位故障原因以及提高用户满意度上。拥有优秀的应用性能,ecVision 现在赢得了更好客户忠诚度、减少了客户流失。

关于Dynatrace

Dynatrace 是业界前所未有的数字化性能平台的幕后开创者,该平台能为业务部门和 IT 部门的每一个员工提供具备可视化 and 可操作性的数字化性能实时信息。Dynatrace 帮助各种规模的企业客户了解在其终端用户眼中他们的应用和数字化渠道的表现。超过 8,000 家组织运用这些深入分析驾驭复杂性、打造运营灵活性,并通过提供出色的客户体验增加收入。

Dynatrace市场的领导地位:

- Gartner 在其APM魔力象限报告中连续六年将 Dynatrace 选入领导者象限。*

*Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

- 行业主流分析公司 IDC将Dynatrace评定为全球分布式应用性能管理 (APM) 市场份额的领导者。
- 《Website》杂志将Dynatrace评为“2016 具数字化影响力的企业”。
- 美国《互联网零售商》(Internet Retailer Magazine)杂志报道, Dynatrace APM 连续第九年当选美国最大网络零售商的首选网络性能监测解决方案提供商。
- 独立调查与咨询公司 Research In Action 将 Dynatrace 评选为全球深度应用交易管理市场的全球最佳方案供应商。
- Forrester Research 在其 APM 市场评测中给予 Dynatrace 最高分。
- Frost & Sullivan 授予 Dynatrace 云计算 APM 全球年度公司。



Mastering the Delivery of Internet and Mobile Functionality While Ensuring Excellent Customer Experience

All While Lowering Costs and Improving Efficiency with Dynatrace



CUSTOMER STORY

Customer



Industry

Financial Services

Challenge

As a market leader, Aprisma had to master delivering innovative online functionality while ensuring excellent customer experience.

Solution

Dynatrace Application Performance Monitoring

Results

- Quickly isolate and determine the root cause and who owned it — within a few clicks.
- Happier customers, higher efficiency and better collaboration between dev and prod teams.
- A grand improvement in problem resolution by as much as 70%!

Aprisma Indonesia is a subsidiary of Wirecard AG, Germany. They deliver integrated Cash Management Systems and Internet and mobile banking solutions. Their clients include some of Indonesia's largest banks and delivering excellent online and mobile solutions and service has been a key part of their success.

Challenge

Imperative to their continued growth and success is Aprisma's ability to rapidly develop and test innovative features and functions, and, when released into production, rest assured that everything works fast and flawlessly for the final end-user.

To monitor and determine that they are creating a perfect customer experience, Aprisma had been employing a third-party tool to test its online applications prior to launching them. However, after release, when an issue did occur, Aprisma bore the brunt of the blame by their clients — even though the problem might not be coming from their application. Call in the war room and all the associated network, databases, infrastructure and application teams to attempt to troubleshoot the process — all while the clock ticks, client, end-user and brand experience is at risk, and operations costs are going up.

"We had no idea where problems were and it seemed counter-productive to question every single step of the process," recalls Teow Sutrisno, Vice President, Aprisma. "It was frustrating not to know where to start to resolve the issue without a lot of time being consumed," he adds.

They needed to be able to pin point root causes proactively and quickly. A robust and proactive application monitoring tool was required to give the team's insight and deep visibility into their end-to-end application.

Results:

Aprisma selected Dynatrace Application Performance Monitoring and almost immediately, within a few clicks, was able to determine the root cause of an issue.

With this new insight, problems were identified and channelled to respective teams. Ambiguity was eliminated and problem resolution time improved by up to 70%. Good-bye war room! Aprisma was able to increase app delivery chain reliability, reinforce customer satisfaction, and improve the cost and productivity of their own IT resources.

Dynatrace provides a very detailed and in-depth understanding of how transactions flow through an application delivery chain, including the code, query, and infrastructure. A real end-to-end application view. If organizations want stability and a fast identification of application problems at the root cause level, Dynatrace is great.

— Teow Sutrisno, Vice President, Aprisma

Aprisma then decided to augment their own services, and bundled Dynatrace APM as a module into its own offering to help their clients monitor their own application health closer to home. The reason: "Dynatrace provides a very detailed and in-depth understanding of how transactions flow through an application delivery chain, including the code, query, and infrastructure. A real end-to-end application view. If organizations want stability and a fast identification of application problems at the root cause level, Dynatrace is great," said Teow.

Dynatrace Digital Performance Platform — its digital business...transformed.

Successfully improve your user experiences, launch new initiatives with confidence, reduce operational complexity and go to market faster than your competition. With the world's most complete, powerful and flexible digital performance platform for today's digital enterprises, Dynatrace has you covered.

Learn more at dynatrace.com

Dynatrace is the innovator behind the industry's premier Digital Performance Platform, making real-time information about digital performance visible and actionable for everyone across business and IT. We help customers of all sizes see their applications and digital channels through the lens of their end users. Over 8,000 organizations use these insights to master complexity, gain operational agility and grow revenue by delivering amazing customer experiences.

