Reporte Global CIO

Cómo transformar la manera en que trabajan los equipos para mejorar la colaboración e impulsar mejores resultados comerciales

dynatrace

Introducción

2020 fue un año como ningún otro. Las organizaciones se enfrentaban a la necesidad urgente de cambiar rápidamente sus estrategias de comercialización y acelerar su transformación digital. La demanda de consumidores y empleados de nuevas capacidades digitales y experiencias más conectadas impactó radicalmente la forma en que las organizaciones brindan servicios de TI. Sin embargo, esta presión no muestra signos de disminución. Los equipos de TI ya de por sí "estirados" al máximo necesitan encontrar nuevas formas de colaborar con el negocio en general si quieren mantenerse al día y ofrecer los resultados que se esperan en 2021.

Este informe examina los desafíos que enfrentan los departamentos de TI mientras trabajan para acelerar la innovación digital y mantenerse al día con las demandas de la empresa, sus empleados y clientes. Estos hallazgos destacan cómo un enfoque basado en plataforma para la observabilidad de múltiples nubes, arraigado en un modelo de datos común, puede unir a los equipos en torno a una única fuente de verdad y generar mejores resultados para el negocio.

Hallazgos clave

1 **La presión sobre TI sigue aumentando**

2 **Los equipos trabajando por separado**

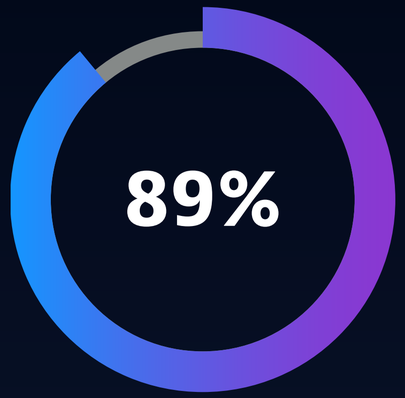
3 **Las organizaciones necesitan transformar la forma en que trabajan**

©2021 Dynatrace

Hallazgo clave 1:
La presión sobre TI sigue aumentando

A medida que los consumidores y las empresas continúan dependiendo más de los servicios en línea, las capacidades digitales se han vuelto fundamentales para la capacidad de las organizaciones de generar nuevos ingresos, mejorar las relaciones con los clientes, mantener la productividad de los empleados y salvaguardar las operaciones comerciales.

Como resultado, los equipos de TI enfrentan una mayor presión para mantenerse al día con las demandas de la empresa y escalar el valor que brindan. Sin embargo, cada vez es más difícil para los equipos de TI satisfacer la nueva demanda de innovación más rápida y mejores experiencias digitales. Los modelos operativos tradicionales Con equipos trabajando por separado y múltiples herramientas de supervisión y gestión están demostrando ser ineficaces e insuficientes para las necesidades del negocio digital moderno y sus clientes.

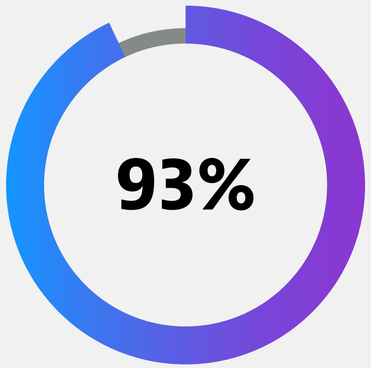


de los CIO dicen que la transformación digital ya se ha acelerado y el 58% predice que seguirá acelerándose.

©2021 Dynatrace

Hallazgo clave 1:

La presión sobre TI sigue aumentando



de los CIO dicen que la capacidad de TI de maximizar el valor para el negocio se ve obstaculizada por desafíos, que incluyen:

49%

Equipos de TI y de negocios trabajando en silos

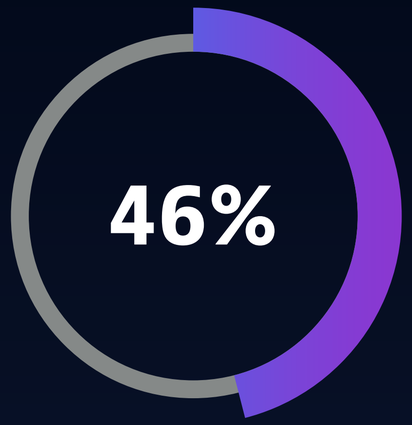
49%

Visibilidad y datos limitados sobre las perspectivas de los usuarios sobre el rendimiento de los servicios digitales

36%

Visibilidad limitada del valor comercial que resulta de los cambios en los servicios digitales (por ejemplo, el impacto de las actualizaciones de software)

©2021 Dynatrace



de los CIO afirman que sus equipos de TI están más ocupados que nunca

Hallazgo clave 1:

La presión sobre TI sigue aumentando

Otros desafíos que se volvieron más frecuentes este año:

45% Un mayor número de problemas relacionados con el rendimiento de TI

43% El cambio a un modelo de trabajo remoto

39% Aumento repentino y aumento de la demanda de servicios en la nube

39% Respaldar las necesidades comerciales que cambian rápidamente

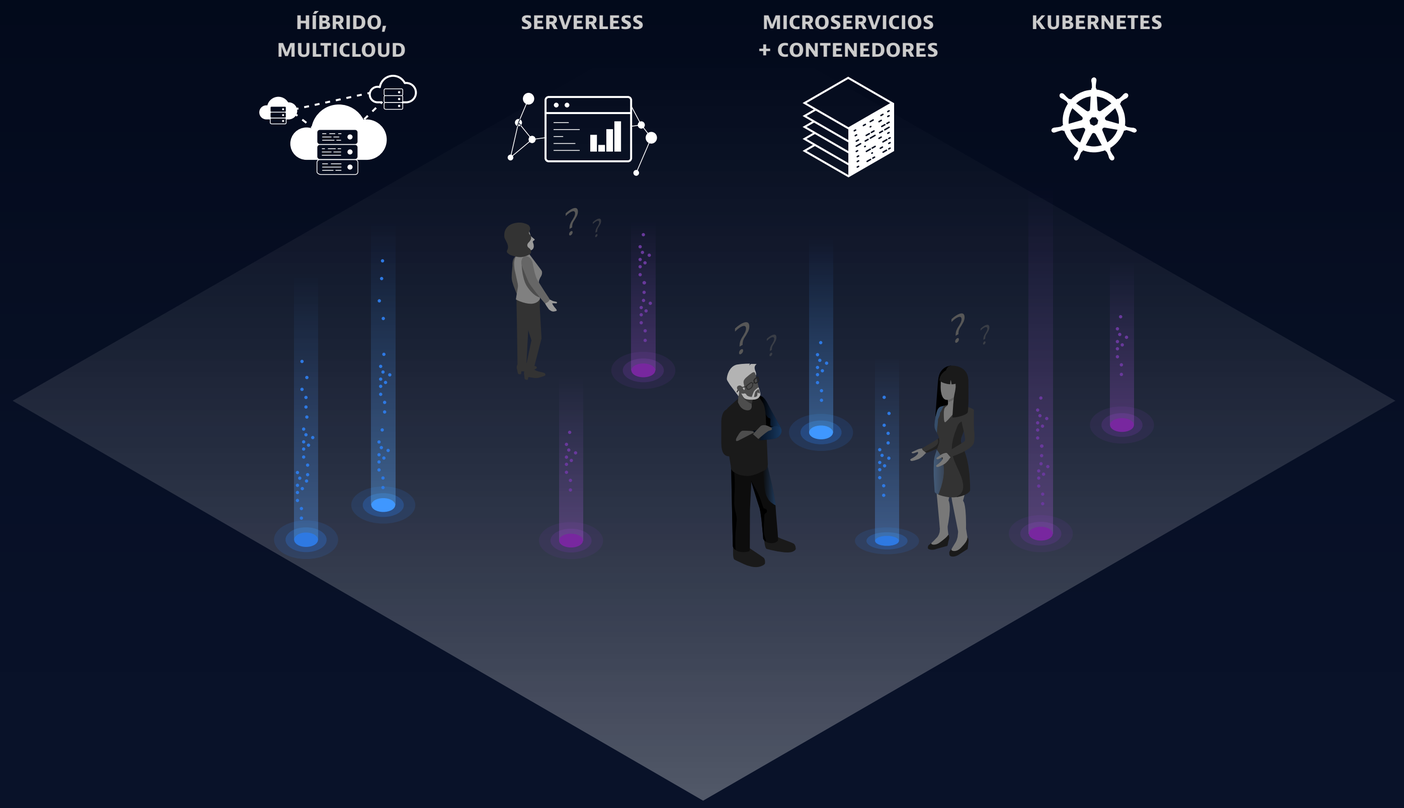
33% Gestionar la experiencia del usuario con tantos usuarios remotos y tanta demanda

©2021 Dynatrace

Hallazgo clave 2:

Los equipos trabajando por separado dificultan el éxito de las organizaciones

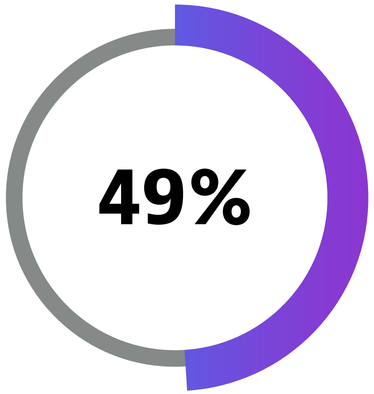
La mayoría de los departamentos de TI de las organizaciones constan de varios equipos que se centran en diseñar, construir, implementar y ejecutar el software en el que confían la empresa y sus clientes. A menudo, cada uno de estos equipos usa una variedad de herramientas para monitorear y administrar todo, desde el desempeño de las aplicaciones y la infraestructura hasta la experiencia del usuario, las conversiones y los ingresos. Como resultado, no existe una fuente única y consistente de la verdad, y a menudo es difícil y requiere mucho tiempo para los equipos identificar y comprender el contexto completo detrás de los datos que tienen, y mucho menos colaborar con otros para mejorar los resultados comerciales.



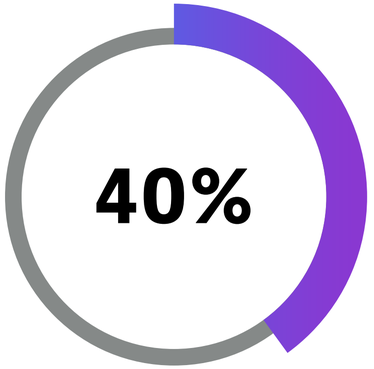
©2021 Dynatrace

Hallazgo clave 2:

Los equipos aislados dificultan el éxito de las organizaciones



de los CIO dicen que los equipos de TI y de negocios trabajan en silos



de los CIO dicen que la colaboración limitada entre los equipos de BizDevOps interrumpe la capacidad de TI para responder rápidamente a los cambios repentinos en las necesidades comerciales

©2021 Dynatrace

Hallazgo clave 2:

Los equipos aislados dificultan el éxito de las organizaciones

Otros efectos negativos de la colaboración limitada entre los equipos de TI y de negocios:

40% Mayor ineficiencia en TI debido a la pérdida de tiempo en las salas de guerra o en diferentes equipos que juegan "ver quién tiene la culpa"

40% Más dificultad para identificar la gravedad de un problema y minimizar el impacto comercial general

39% Más difícil de entender si el stack de TI está brindando los niveles de servicio que se anticipan o requieren para el éxito empresarial

36% Incapacidad para comprender completamente lo que necesitan la empresa y nuestros clientes, lo que dificulta maximizar el valor comercial de TI.

31% Pérdida de ingresos / conversiones debido a errores que podrían haberse evitado

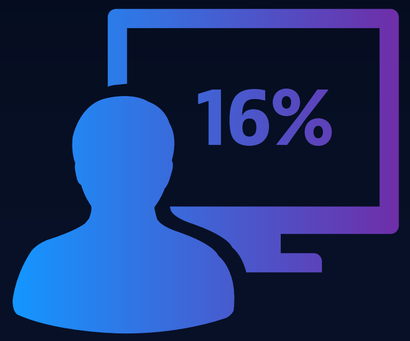
©2021 Dynatrace

Hallazgo clave 2:

Los equipos aislados dificultan el éxito de las organizaciones

12.5 horas a la semana, 654 al año

la cantidad promedio de tiempo que los equipos de TI y de negocios pierden tratando de combinar datos dispares para identificar soluciones a problemas



la parte promedio del tiempo que los equipos de TI dedican a reuniones con la empresa para identificar las causas y las soluciones a los problemas

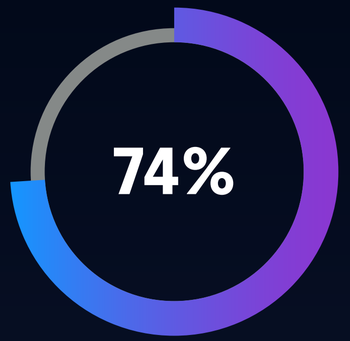
el costo promedio en productividad perdida debido a la reunión de los equipos de TI y de negocios para identificar causas y soluciones a los problemas

©2021 Dynatrace

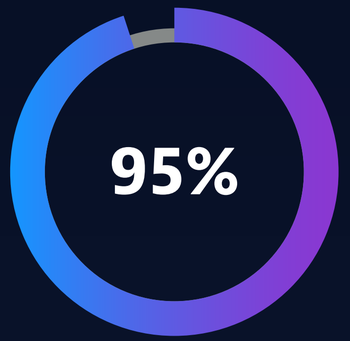
Hallazgo clave 3:

Las organizaciones necesitan transformar la forma en que trabajan

A medida que la presión sigue aumentando para acelerar la transformación digital, no hay tiempo para adivinar o señalar con el dedo. Para mantener la productividad, satisfacer las demandas de los clientes y mantenerse al día con la competencia, las organizaciones deben transformar la forma en que trabajan sus equipos, lo que les permite innovar más rápido, colaborar de manera más eficiente y ofrecer un mayor valor comercial. Necesitan romper los silos entre TI y la empresa, y unir a sus equipos con un lenguaje único y unificador que permita una colaboración más eficaz.

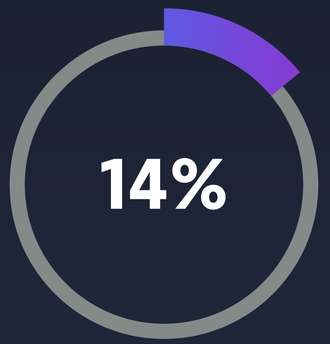


de los CIO dicen que están hartos de la necesidad de recopilar datos de múltiples herramientas para evaluar el impacto de las inversiones en TI en el negocio.



de los CIO dicen que las decisiones de inversión en TI deben basarse más en los datos para garantizar el máximo beneficio para la empresa y para los usuarios finales

PERO SOLO...



de las organizaciones tienen una plataforma única que permite la colaboración entre equipos y una verdadera comprensión del impacto comercial de TI

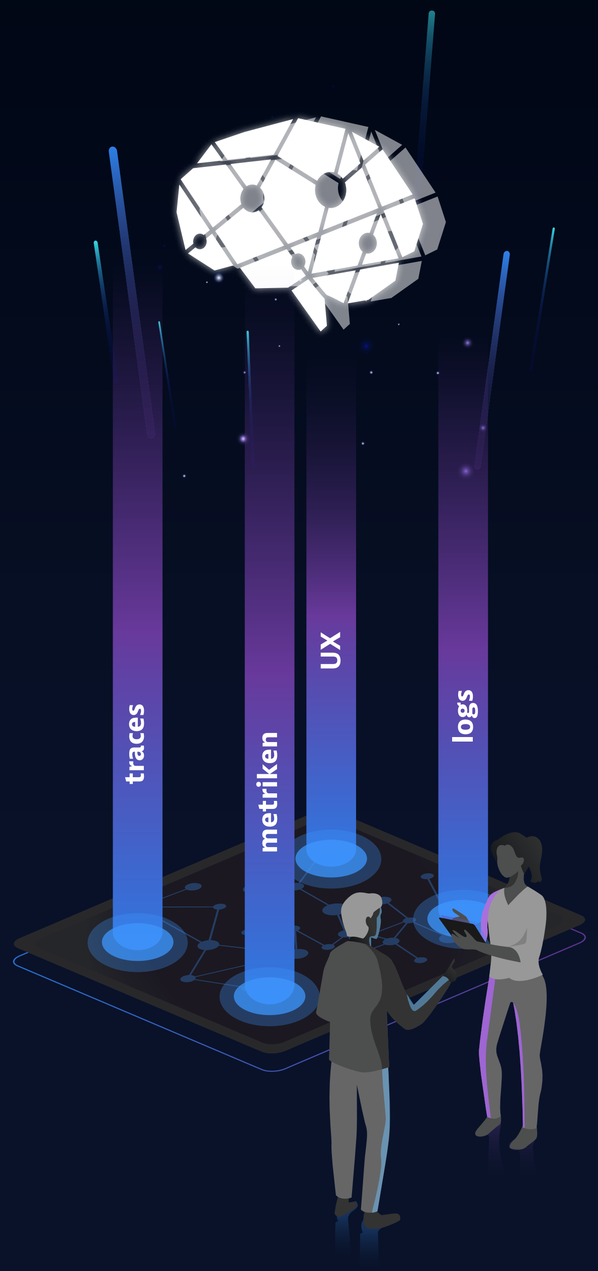
©2021 Dynatrace

Hallazgo clave 3:

Las organizaciones necesitan transformar la forma en que trabajan

Para aliviar la carga de TI y evitar estirar los recursos limitados más allá de sus límites, las organizaciones están adoptando nuevas prácticas que se basan en romper los silos:

	Organizaciones en proceso de adopción
BizDevOps	**53%**
Operaciones autónomas en la nube	**50%**
NoOps	**47%**



©2021 Dynatrace

Metodología

Este informe se basa en una encuesta global de 700 CIO en grandes empresas con más de 1.000 empleados, realizada por Vanson Bourne y encargada por Dynatrace. La muestra incluyó a 200 encuestados en los EE. UU., 100 en el Reino Unido, Francia y Alemania, y 50 en Australia, Singapur, Brasil y México, respectivamente.

©2021 Dynatrace

La diferencia Dynatrace

Dynatrace combina una plataforma de datos unificada con observabilidad automática e inteligente a escala que ofrece respuestas precisas sobre el rendimiento y la seguridad de las aplicaciones, lo que proporciona esta única fuente de información real que buscan los CIO. Ya sea que se trate de desarrolladores que colaboran con operaciones, operaciones con equipos comerciales, o el negocio con desarrolladores, todos pueden ponerse en la misma página rápidamente, ya que los datos que están usando para dar forma a sus perspectivas provienen de la misma fuente, no diferentes datos de diferentes herramientas, sin tejido conectivo entre ellas.

Con respuestas al alcance de la mano, decisiones respaldadas por datos y visibilidad en tiempo real de los KPI comerciales, los equipos pueden ofrecer continuamente mejores resultados comerciales digitales en todos los canales, de manera más eficiente que nunca.

Por qué Dynatrace es radicalmente diferente:

Automático

Configuración sin intervención, descubrimiento continuo y mapeo de topología en tiempo real, respuestas instantáneas y causalidad precisa.

Inteligente

El motor de inteligencia artificial explicable, Davis ™, que está integrado en el núcleo de la plataforma Dynatrace®, procesa miles de millones de dependencias para obtener respuestas instantáneamente precisas, priorizadas por impacto comercial y con determinación de la causa raíz.

Full-stack

Comprende todas las relaciones e interdependencias, de arriba abajo, desde la experiencia del usuario final hasta el estado de la infraestructura.

Escala empresarial

Escala horizontalmente la arquitectura nativa de la nube, el gobierno basada en roles para grandes equipos globales y la implementación automática en toda la empresa.

©2021 Dynatrace

Apéndice

Resumen de datos globales

País	Los CIO dicen que los desafíos que enfrentan se volvieron más frecuentes en 2020	Los CIO dicen que la capacidad de TI para maximizar el valor para el negocio se ve obstaculizada por desafíos
EUA	**96%**	**90%**
Reino Unido	**98%**	**94%**
Francia	**99%**	**94%**
Alemania	**99%**	**99%**
Australia	**100%**	**96%**
Singapur	**100%**	**94%**
Brasil	**98%**	**90%**
México	**96%**	**92%**

©2021 Dynatrace

Apéndice

EUA

Desafío	
Los equipos de TI se estiran más que nunca	**43%**
Un mayor número de problemas relacionados con el rendimiento de TI	**41%**
El cambio a un modelo de trabajo remoto	**37%**
Aumento repentino de la demanda de servicios en la nube	**39%**
Respaldar las necesidades comerciales que cambian rápidamente	**40%**
Gestionar la experiencia del usuario con tantos usuarios remotos y una demanda tan alta	**33%**

Reino Unido

Desafío	
Los equipos de TI se estiran más que nunca	**45%**
Un mayor número de problemas relacionados con el rendimiento de TI	**39%**
El cambio a un modelo de trabajo remoto	**46%**
Aumento repentino de la demanda de ervicios en la nube	**39%**
Respaldar las necesidades comerciales que cambian rápidamente	**37%**
Gestionar la experiencia del usuario con tantos usuarios remotos y una demanda tan alta	**35%**

©2021 Dynatrace

Apéndice

Francia

Desafío	
Los equipos de TI se estiran más que nunca	**37%**
Un mayor número de problemas relacionados con el rendimiento de TI	**39%**
El cambio a un modelo de trabajo remoto	**44%**
Aumento repentino de la demanda de servicios en la nube	**38%**
Respaldar las necesidades comerciales que cambian rápidamente	**44%**
Gestionar la experiencia del usuario con tantos usuarios remotos y una demanda tan alta	**30%**

Alemania

Desafío	
Los equipos de TI se estiran más que nunca	**42%**
Un mayor número de problemas relacionados con el rendimiento de TI	**51%**
El cambio a un modelo de trabajo remoto	**35%**
Aumento repentino de la demanda de servicios en la nube	**42%**
Respaldar las necesidades comerciales que cambian rápidamente	**34%**
Gestionar la experiencia del usuario con tantos usuarios remotos y una demanda tan alta	**32%**

©2021 Dynatrace

Apéndice

Australia

Desafío	
Los equipos de TI se estiran más que nunca	**50%**
Un mayor número de problemas relacionados con el rendimiento de TI	**34%**
El cambio a un modelo de trabajo remoto	**40%**
Aumento repentino de la demanda de servicios en la nube	**36%**
Respaldar las necesidades comerciales que cambian rápidamente	**26%**
Gestionar la experiencia del usuario con tantos usuarios remotos y una demanda tan alta	**48%**

Singapur

Desafío	
Los equipos de TI se estiran más que nunca	**42%**
Un mayor número de problemas relacionados con el rendimiento de TI	**46%**
El cambio a un modelo de trabajo remoto	**44%**
Aumento repentino de la demanda de servicios en la nube	**54%**
Respaldar las necesidades comerciales que cambian rápidamente	**48%**
Gestionar la experiencia del usuario con tantos usuarios remotos y una demanda tan alta	**38%**

©2021 Dynatrace

Apéndice

Brasil

Desafío	
Los equipos de TI se estiran más que nunca	**56%**
Un mayor número de problemas relacionados con el rendimiento de TI	**34%**
El cambio a un modelo de trabajo remoto	**30%**
Aumento repentino de la demanda de servicios en la nube	**28%**
Respaldar las necesidades comerciales que cambian rápidamente	**44%**
Gestionar la experiencia del usuario con tantos usuarios remotos y una demanda tan alta	**16%**

México

Desafío	
Los equipos de TI se estiran más que nunca	**26%**
Un mayor número de problemas relacionados con el rendimiento de TI	**38%**
El cambio a un modelo de trabajo remoto	**40%**
Aumento repentino de la demanda de servicios en la nube	**40%**
Respaldar las necesidades comerciales que cambian rápidamente	**36%**
Gestionar la experiencia del usuario con tantos usuarios remotos y una demanda tan alta	**36%**

©2021 Dynatrace

Apéndice

EUA

Desafío	
Equipos de TI y de negocios trabajando en silos	**40%**
Los datos de las herramientas de monitoreo a menudo se almacenan en silos	**47%**
Visibilidad y datos limitados sobre las perspectivas de los usuarios sobre el rendimiento de los servicios digitales	**44%**
Visibilidad limitada del valor comercial que resulta de los cambios en los servicios digitales (por ejemplo, el impacto de las actualizaciones de software)	**38%**

Reino Unido

Desafío	
Equipos de TI y de negocios trabajando en silos	**55%**
Los datos de las herramientas de monitoreo a menudo se almacenan en silos	**47%**
Visibilidad y datos limitados sobre las perspectivas de los usuarios sobre el rendimiento de los servicios digitales	**46%**
Visibilidad limitada del valor comercial que resulta de los cambios en los servicios digitales (por ejemplo, el impacto de las actualizaciones de software)	**40%**

©2021 Dynatrace

Apéndice

Francia

Desafío	
Equipos de TI y de negocios trabajando en silos	**44%**
Los datos de las herramientas de monitoreo a menudo se almacenan en silos	**52%**
Visibilidad y datos limitados sobre las perspectivas de los usuarios sobre el rendimiento de los servicios digitales	**30%**
Visibilidad limitada del valor comercial que resulta de los cambios en los servicios digitales (por ejemplo, el impacto de las actualizaciones de software)	**34%**

Alemania

Desafío	
Equipos de TI y de negocios trabajando en silos	**53%**
Los datos de las herramientas de monitoreo a menudo se almacenan en silos	**43%**
Visibilidad y datos limitados sobre las perspectivas de los usuarios sobre el rendimiento de los servicios digitales	**55%**
Visibilidad limitada del valor comercial que resulta de los cambios en los servicios digitales (por ejemplo, el impacto de las actualizaciones de software)	**34%**

©2021 Dynatrace

Apéndice

Australia

Desafío	
Equipos de TI y de negocios trabajando en silos	**50%**
Un mayor número de problemas relacionados con el rendimiento de TI	**38%**
Visibilidad y datos limitados sobre las perspectivas de los usuarios sobre el rendimiento de los servicios digitales	**56%**
Visibilidad limitada del valor comercial que resulta de los cambios en los servicios digitales (por ejemplo, el impacto de las actualizaciones de software)	**36%**

Singapur

Desafío	
Equipos de TI y de negocios trabajando en silos	**54%**
Un mayor número de problemas relacionados con el rendimiento de TI	**42%**
Visibilidad y datos limitados sobre las perspectivas de los usuarios sobre el rendimiento de los servicios digitales	**48%**
Visibilidad limitada del valor comercial que resulta de los cambios en los servicios digitales (por ejemplo, el impacto de las actualizaciones de software)	**44%**

©2021 Dynatrace

Apéndice

Brasil

Desafío	
Equipos de TI y de negocios trabajando en silos	**38%**
Los datos de las herramientas de monitoreo a menudo se almacenan en silos	**40%**
Visibilidad y datos limitados sobre las perspectivas de los usuarios sobre el rendimiento de los servicios digitales	**44%**
Visibilidad limitada del valor comercial que resulta de los cambios en los servicios digitales (por ejemplo, el impacto de las actualizaciones de software)	**34%**

México

Desafío	
Equipos de TI y de negocios trabajando en silos	**30%**
Los datos de las herramientas de monitoreo a menudo se almacenan en silos	**42%**
Visibilidad y datos limitados sobre las perspectivas de los usuarios sobre el rendimiento de los servicios digitales	**44%**
Visibilidad limitada del valor comercial que resulta de los cambios en los servicios digitales (por ejemplo, el impacto de las actualizaciones de software)	**26%**

©2021 Dynatrace

Apéndice

País	Los CIO dicen que hay una colaboración limitada entre equipos entre TI y el negocio en su organización
EUA	**90%**
Reino Unido	**95%**
Francia	**94%**
Alemania	**97%**
Australia	**98%**
Singapur	**96%**
Brasil	**100%**
México	**92%**

©2021 Dynatrace

Apéndice

EUA

Impacto	
TI es menos capaz de responder rápidamente a cambios repentinos en Necesidades del negocio	**36%**
Mayor ineficiencia en TI debido al tiempo perdido en la guerra salas o equipos diferentes jugando 'el juego de la culpa'	**37%**
Es más difícil identificar la gravedad de un problema y minimizar el impacto comercial general	**34%**
Es más difícil comprender si el stack de TI está entregar los niveles de servicio que se anticipan o necesario para el éxito empresarial	**36%**
Incapacidad para comprender completamente lo que el negocio y nuestros clientes necesitan, lo que dificulta maximizar el valor empresarial de la TI	**33%**
Pérdida de ingresos / conversiones debido a errores que podrían han sido evitados	**25%**

Reino Unido

Impacto	
TI es menos capaz de responder rápidamente a cambios repentinos en Necesidades del negocio	**37%**
Mayor ineficiencia en TI debido al tiempo perdido en la guerra salas o equipos diferentes jugando 'el juego de la culpa'	**36%**
Es más difícil identificar la gravedad de un problema y minimizar el impacto comercial general	**35%**
Es más difícil comprender si el stack de TI está entregar los niveles de servicio que se anticipan o necesario para el éxito empresarial	**39%**
Incapacidad para comprender completamente lo que el negocio y nuestros clientes necesitan, lo que dificulta maximizar el valor empresarial de la TI	**42%**
Pérdida de ingresos / conversiones debido a errores que podrían han sido evitados	**25%**

©2021 Dynatrace

Apéndice

Francia

Impacto	
TI es menos capaz de responder rápidamente a cambios repentinos en Necesidades del negocio	**37%**
Mayor ineficiencia en TI debido al tiempo perdido en la guerra salas o equipos diferentes jugando 'el juego de la culpa'	**31%**
Es más difícil identificar la gravedad de un problema y minimizar el impacto comercial general	**37%**
Es más difícil comprender si el stack de TI está entregar los niveles de servicio que se anticipan o necesario para el éxito empresarial	**28%**
Incapacidad para comprender completamente lo que el negocio y nuestros clientes necesitan, lo que dificulta maximizar el valor empresarial de la TI	**29%**
Pérdida de ingresos / conversiones debido a errores que podrían han sido evitados	**22%**

Alemania

Impacto	
TI es menos capaz de responder rápidamente a cambios repentinos en Necesidades del negocio	**45%**
Mayor ineficiencia en TI debido al tiempo perdido en la guerra salas o equipos diferentes jugando 'el juego de la culpa'	**52%**
Es más difícil identificar la gravedad de un problema y minimizar el impacto comercial general	**45%**
Es más difícil comprender si el stack de TI está entregar los niveles de servicio que se anticipan o necesario para el éxito empresarial	**41%**
Incapacidad para comprender completamente lo que el negocio y nuestros clientes necesitan, lo que dificulta maximizar el valor empresarial de la TI	**25%**
Pérdida de ingresos / conversiones debido a errores que podrían han sido evitados	**31%**

©2021 Dynatrace

Apéndice

Australia

Impacto	
TI es menos capaz de responder rápidamente a cambios repentinos en Necesidades del negocio	**48%**
Mayor ineficiencia en TI debido al tiempo perdido en la guerra salas o equipos diferentes jugando 'el juego de la culpa'	**34%**
Es más difícil identificar la gravedad de un problema y minimizar el impacto comercial general	**38%**
Es más difícil comprender si el stack de TI está entregar los niveles de servicio que se anticipan o necesario para el éxito empresarial	**26%**
Incapacidad para comprender completamente lo que el negocio y nuestros clientes necesitan, lo que dificulta maximizar el valor empresarial de la TI	**38%**
Pérdida de ingresos / conversiones debido a errores que podrían han sido evitados	**32%**

Singapur

Impacto	
TI es menos capaz de responder rápidamente a cambios repentinos en Necesidades del negocio	**38%**
Mayor ineficiencia en TI debido al tiempo perdido en la guerra salas o equipos diferentes jugando 'el juego de la culpa'	**34%**
Es más difícil identificar la gravedad de un problema y minimizar el impacto comercial general	**44%**
Es más difícil comprender si el stack de TI está entregar los niveles de servicio que se anticipan o necesario para el éxito empresarial	**42%**
Incapacidad para comprender completamente lo que el negocio y nuestros clientes necesitan, lo que dificulta maximizar el valor empresarial de la TI	**36%**
Pérdida de ingresos / conversiones debido a errores que podrían han sido evitados	**36%**

©2021 Dynatrace

Apéndice

Brasil

Impacto	
TI es menos capaz de responder rápidamente a cambios repentinos en Necesidades del negocio	**20%**
Mayor ineficiencia en TI debido al tiempo perdido en la guerra salas o equipos diferentes jugando 'el juego de la culpa'	**44%**
Es más difícil identificar la gravedad de un problema y minimizar el impacto comercial general	**42%**
Es más difícil comprender si el stack de TI está entregar los niveles de servicio que se anticipan o necesario para el éxito empresarial	**50%**
Incapacidad para comprender completamente lo que el negocio y nuestros clientes necesitan, lo que dificulta maximizar el valor empresarial de la TI	**38%**
Pérdida de ingresos / conversiones debido a errores que podrían han sido evitados	**42%**

México

Impacto	
TI es menos capaz de responder rápidamente a cambios repentinos en Necesidades del negocio	**38%**
Mayor ineficiencia en TI debido al tiempo perdido en la guerra salas o equipos diferentes jugando 'el juego de la culpa'	**24%**
Es más difícil identificar la gravedad de un problema y minimizar el impacto comercial general	**26%**
Es más difícil comprender si el stack de TI está entregar los niveles de servicio que se anticipan o necesario para el éxito empresarial	**24%**
Incapacidad para comprender completamente lo que el negocio y nuestros clientes necesitan, lo que dificulta maximizar el valor empresarial de la TI	**34%**
Pérdida de ingresos / conversiones debido a errores que podrían han sido evitados	**24%**

©2021 Dynatrace

Apéndice

País	Proporción promedio de su tiempo que los equipos de TI dedican a reuniones con la empresa para identificar la causa y la solución a los problemas comerciales	Costo anual promedio del tiempo que los equipos de TI dedican a las reuniones con la empresa para identificar la causa y la solución a los problemas comerciales	El tiempo promedio que pierden los equipos de TI y de negocios cada semana tratando de combinar datos para identificar soluciones a los problemas y desafíos que enfrenta su organización	El tiempo promedio que pierden los equipos de TI y de negocios cada año tratando de combinar datos para identificar soluciones a los problemas y desafíos que enfrenta su organización
EUA	**16.59%**	**$1,743,655**	**5 horas**	**605 horas**
Reino Unido	**15.68%**	**$1,712,740**	**6 horas**	**594 horas**
Francia	**15.20%**	**$2,175,064**	**5 horas**	**525 horas**
Alemania	**14.05%**	**$1,708,688**	**6 horas**	**510 horas**
Australia	**15.70%**	**$1,369,875**	**5 horas**	**560 horas**
Singapur	**16.50%**	**$2,025,625**	**6 horas**	**768 horas**
Brasil	**17.10%**	**$1,526,963**	**5 horas**	**645 horas**
México	**16.15%**	**$1,202,250**	**6 horas**	**534 horas**

©2021 Dynatrace

Apéndice

País	Organizaciones que tienen una observabilidad avanzada de un extremo a otro en la experiencia del usuario	Los CIO dicen que necesitan mejorar la visibilidad de la experiencia del usuario final si quieren optimizar aún más sus servicios digitales para generar un mejor valor para la empresa
EUA	**15%**	**61%**
Reino Unido	**7%**	**66%**
Francia	**11%**	**54%**
Alemania	**10%**	**75%**
Australia	**10%**	**58%**
Singapur	**16%**	**76%**
Brasil	**24%**	**48%**
México	**18%**	**54%**

©2021 Dynatrace

Apéndice

País	Los CIO están frustrados, es demasiado difícil y requiere mucho tiempo identificar la relación entre el rendimiento de TI y resultados comerciales como ingresos	Los CIO dicen que TI no puede monitorear el impacto directo que tiene el desempeño del servicio digital en los resultados para el negocio	Las organizaciones no miden el impacto que tienen las nuevas versiones de software en el desempeño de los servicios digitales y el negocio resultados
EUA	**81%**	**34%**	**47%**
Reino Unido	**85%**	**44%**	**48%**
Francia	**85%**	**42%**	**47%**
Alemania	**73%**	**48%**	**35%**
Australia	**86%**	**48%**	**42%**
Singapur	**82%**	**34%**	**38%**
Brasil	**82%**	**36%**	**34%**
México	**84%**	**48%**	**52%**

©2021 Dynatrace

Apéndice

País	Los CIO dicen que necesitan comenzar a tomar decisiones basadas en datos sobre las inversiones que hacen en TI para asegurarse de que están maximizando el beneficio para el empresas y usuarios finales	Los CIO dicen que están hartos de la necesidad de recopilar datos de una variedad de herramientas para comprender y medir el impacto que tienen sus inversiones en TI en el negocio	Las organizaciones tienen una plataforma única que permite que todos los equipos colaboren para comprender el impacto que TI tiene en el negocio
EUA	**96%**	**69%**	**17%**
Reino Unido	**94%**	**79%**	**2%**
Francia	**92%**	**80%**	**23%**
Alemania	**99%**	**87%**	**11%**
Australia	**86%**	**64%**	**6%**
Singapur	**100%**	**76%**	**12%**
Brasil	**98%**	**62%**	**22%**
México	**96%**	**60%**	**16%**

©2021 Dynatrace

Apéndice

EUA

Práctica / enfoque	
BizDevOps	**49%**
Operaciones autónomas en la nube	**49%**
NoOps	**41%**

Reino Unido

Práctica / enfoque	
BizDevOps	**52%**
Operaciones autónomas en la nube	**52%**
NoOps	**47%**

Francia

Práctica / enfoque	
BizDevOps	**49%**
Operaciones autónomas en la nube	**42%**
NoOps	**43%**

Alemania

Práctica / enfoque	
BizDevOps	**59%**
Operaciones autónomas en la nube	**45%**
NoOps	**47%**

©2021 Dynatrace

Apéndice

Australia

Práctica / enfoque	
BizDevOps	**56%**
Operaciones autónomas en la nube	**58%**
NoOps	**48%**

Singapur

Práctica / enfoque	
BizDevOps	**58%**
Operaciones autónomas en la nube	**66%**
NoOps	**62%**

Brasil

Práctica / enfoque	
BizDevOps	**54%**
Operaciones autónomas en la nube	**40%**
NoOps	**58%**

México

Práctica / enfoque	
BizDevOps	**54%**
Operaciones autónomas en la nube	**60%**
NoOps	**54%**

©2021 Dynatrace

Transforma más rápido con observabilidad automática e inteligente

Esperamos que este libro electrónico te haya inspirado a dar el siguiente paso en tu viaje digital.

Dynatrace ofrece inteligencia de software para ayudar a los equipos de DevSecOps de todas las industrias a controlar la complejidad de la nube y acelerar la transformación digital.

Aprende más

Si estás listo para obtener más información, visita dynatrace.com/platform para obtener activos, recursos y **una prueba gratuita de 15 días.**

dynatrace

Sobre Dynatrace

Dynatrace proporciona inteligencia de software para simplificar la complejidad de la nube y acelerar la transformación digital. Con observabilidad automática e inteligente a escala, nuestra plataforma todo en uno ofrece respuestas precisas sobre el rendimiento y la seguridad de las aplicaciones, la infraestructura subyacente y la experiencia de todos los usuarios para permitir a las organizaciones innovar más rápido, colaborar de manera más eficiente y ofrecer más valor con mucho menos esfuerzo. Es por eso que muchas de las empresas más grandes del mundo confían en Dynatrace® para modernizar y automatizar las operaciones en la nube, lanzar mejor software más rápido y brindar experiencias digitales incomparables.

blog **@dynatrace**

02.08.21 10857_EBK_SPA-LATAM/te

©2021 Dynatrace