



SUPLEMENTO DE USO DE PLATAFORMA DYNATRACE

Fecha de entrada en vigor: 15 de noviembre de 2022

Este suplemento de uso de la plataforma describe las métricas de uso y otros aspectos de elementos específicos de las ofertas de Dynatrace (incluidos productos, suscripciones o soporte) que se enumeran a continuación, ya sean adquiridos directamente de Dynatrace o a través de un socio de reventa autorizado de Dynatrace y forma parte de cualquier formulario de pedido o renovación suscrita en o después de la fecha de entrada en vigor.

LA PLATAFORMA DE INTELIGENCIA DE SOFTWARE DYNATRACE®

La plataforma de inteligencia de software Dynatrace es una plataforma todo en uno de pila completa que incluye Gestión del rendimiento de aplicaciones (APM), Monitoreo de infraestructura, AIOps, Monitoreo de experiencia digital (DEM), Analítica de negocios digitales, Seguridad de aplicaciones y Automatización de la nube. Los elementos de la plataforma Dynatrace generalmente se licencian en un modelo basado en el consumo, hasta la cantidad y por el periodo de tiempo especificado en el formulario de pedido. Las descripciones a continuación se aplican tanto a implementaciones SaaS como Software alojado por el cliente, a menos que se indique lo contrario.

LICENCIAS FLEXIBLES, BASADAS EN EL CONSUMO

Dynatrace proporciona flexibilidad en muchos componentes con licencia, lo que permite a los clientes implementar y consumir de manera efectiva en entornos dinámicos. Las unidades de Monitoreo de experiencia digital (DEM) Dynatrace y las unidades de datos de Davis (DDU) las Unidades de Automatización en la Nube (CAU) y las Unidades de Seguridad de la Aplicación (ASU) permiten que un Cliente utilice cualquiera de los tipos de capacidad elegibles que se muestran en las respectivas tablas de ponderación de unidades (actualizadas periódicamente) de forma totalmente flexible hasta la cantidad y el tipo de unidad que se muestran en el formulario de pedido. Cada instancia desplegada y ejecutada de un tipo de capacidad consume el peso unitario indicado. Dynatrace puede presentar capacidades adicionales o mejoradas de vez en cuando. El Cliente puede habilitar el uso de estas capacidades, que consumirán el grupo existente de Unidades DEM, DDU, CAU o ASU con licencia de acuerdo con la tabla de ponderación aplicable. De la misma manera, los clientes pueden comprar horas de unidad host para el monitoreo de la infraestructura y aplicación para casos de uso como el monitoreo basado en proyectos y la demanda de carga de trabajo variable.

Cuando se adquieren unidades DEM, DDU, Horas de Unidad Host, CAU o ASU como cantidad de uso anual por un período de varios años, el uso se restablece cada año en el aniversario de la fecha de inicio y el cliente tiene derecho a utilizar de nuevo el Producto para la cantidad de unidades anuales adquiridas durante el año siguiente. Si el 100 % de las unidades anuales adquiridas se consumen antes de que finalice el año, se pueden adquirir unidades adicionales. Las unidades adicionales adquiridas se restablecerán o terminarán automáticamente en la misma fecha que las unidades adquiridas inicialmente. Cualquier cantidad de uso anual no utilizada vence en la fecha de aniversario y no se transfiere al año siguiente.

MONITOREO DE LA INFRAESTRUCTURA Y APLICACIÓN

El monitoreo de la infraestructura y aplicación de Dynatrace se proporciona a través de la instalación de un solo Dynatrace OneAgent® en cada host monitoreado en el entorno del cliente. OneAgent puede operar en dos modos diferentes. El modo de monitoreo completo proporciona un monitoreo completo del rendimiento de la aplicación, visibilidad a nivel de código, monitoreo profundo del proceso y monitoreo de la infraestructura (incluidas las plataformas PaaS). El modo de monitoreo de la infraestructura proporciona un monitoreo centrado en la infraestructura física y virtual y consume menos unidades host que el modo completo.

Cada instancia de Dynatrace OneAgent instalada y en ejecución en una instancia de sistema operativo (implementada en una máquina física o virtual) con el modo completo o el modo de monitoreo de infraestructura habilitado (Niveles de Smartscape®: centro de datos, host, proceso, servicio) consumir unidades de host u horas de unidad de host según la columna correspondiente en la tabla de ponderación de unidades a continuación.

Tabla de ponderación de unidades de monitoreo de la infraestructura y aplicación de Dynatrace			
Tamaño de la instancia	Máxima memoria RAM disponible en el sistema operativo donde se instala OneAgent	Monitoreo completo: unidad host o equivalente en horas de la unidad host	Monitoreo de la infraestructura: unidades host o equivalente de horas de la unidad host

Micro	1,6 GB	0,1	0,03
Extrapequeño	4 GB	0,25	0,075
Pequeño	8 GB	0,5	0,15
Regular	16 GB	1	0,3
x 2	32 GB	2	0,6
x 3	48 GB	3	0,9
x 4	64 GB	4	1
x 5	80 GB	5	1
x 6	96 GB	6	1
x 7	112 GB	7	1
x N	N x 16	N	1

Monitoreo de la computadora central en IBM z/OS

Los módulos de código de OneAgent® que se ejecutan en IBM z/OS (CICS, IMS y Java) se basan en Million Service Units (MSU) y no contribuyen al consumo de Unidades Host ni a Horas de Unidad Host.

Las MSU con licencia se calculan en función de los valores de MSU promedio, de 4 horas punta continuas, del mes más reciente a partir de los datos de IBM System Management Facility (SMF) por particiones lógicas (LPAR) o productos supervisados.

Los valores máximos de MSU promedio de 4 horas continuas se pueden derivar de Dynatrace® (por LPAR monitoreado) o de la sección P5 del informe SCRT.

El cliente acepta notificar de inmediato a Dynatrace si los valores de MSU promedio de 4 horas punta (*Rolling 4 hour average*, o R4H4) continuas de sus LPAR o productos monitoreados exceden las MSU con licencia.

El Cliente acepta no deshabilitar el reporte de información sobre tecnologías monitoreadas, o si está deshabilitado, proporcionar a Dynatrace los valores máximos de MSU promedio de 4 horas punta continuas de sus LPAR o productos monitoreados cada 6 meses a partir de la fecha de ejecución.

MONITOREO DE LA EXPERIENCIA DIGITAL

Las capacidades de monitoreo sintético, monitoreo de usuario real y reproducción de sesiones de Dynatrace se consumen sobre la base de las unidades de monitoreo de experiencia digital, también conocidas como unidades DEM. Las unidades DEM se pueden consumir como se muestra en la tabla de ponderación de unidades a continuación.

Tabla de ponderación de unidades de monitoreo de experiencia digital (DEM) de Dynatrace		
Tipo de capacidad de la unidad DEM (Productos)	Unidad de medida	Peso de la unidad DEM
Sesión de monitoreo de usuario real	- Por Sesión	0,25
Sesión de monitoreo de usuario real capturada con la reproducción de la sesión	- Por Sesión	1,00
Propiedades adicionales definidas para la Sesión de monitoreo de usuario real	- Por propiedad por Sesión	0,01
Monitoreo sintético (Monitor de navegación o monitor de ruta de clic)	- Por acción sintética	1,00
Monitoreo sintético (Monitor HTTP)	- Por solicitud sintética	0,10
Monitoreo sintético (API sintética de terceros)	- Por resultado sintético de terceros	0,10

Monitoreo de usuario real

Una Sesión de monitoreo de usuario real se define como una secuencia de interacciones entre un visitante (usuario) con una aplicación basada en un navegador (aplicación web) o una aplicación móvil (aplicación) nativa

(iOS, Android) dentro de un intervalo y con al menos dos acciones de usuario. Una acción del usuario es un clic en el botón de entrada del usuario o el inicio de la aplicación que desencadena una solicitud web, por ejemplo, una carga de página o una navegación de vista (de página). Las interacciones con una sola acción del usuario se consideran "rechazadas" y no se cuentan como una Sesión. Un usuario que interactúe con más de una aplicación o aplicación web al mismo tiempo, consume una Sesión por cada aplicación o aplicación web, excepto cuando la interacción se considera "rechazada". Las interacciones con aplicaciones móviles híbridas, que por razones técnicas incluyen tanto una aplicación web como una aplicación móvil, solo se considerarán como una única Sesión. Una Sesión finaliza cuando a) el navegador que ejecuta una aplicación web se cierra o ha estado inactivo durante más de 30 minutos, b) el usuario cierra la aplicación o ha habido un bloqueo, el cliente ha estado inactivo durante más de 30 minutos o c) después de 60 minutos de interacción continua con la aplicación web o la aplicación. Cuando se habilita la reproducción de Sesiones, el uso se mide sobre la base de las Sesiones de monitoreo de usuario real capturadas con la reproducción de sesiones en el peso de la unidad DEM que se muestra en la tabla anterior.

Una Sesión o acción del usuario puede ser enriquecida con información adicional al configurar las propiedades adicionales definidas. Actualmente, ofrecemos un nivel gratuito de 20 propiedades definidas. Como se muestra en la tabla, el costo unitario de DEM por sesión aumenta en 0,01 unidades DEM por cada propiedad definida adicional. Las propiedades de la cadena serán contadas sobre la base de su longitud. Se cuenta una propiedad definida adicional por cada 100 caracteres. Por ejemplo, 100 Sesiones con 25 propiedades definidas consumirán: $100 * (25 - 20) * 0,01 = 5$ unidades DEM para las propiedades definidas adicionales. El costo total de la unidad DEM será de 30 unidades DEM.

Monitoreo sintético

Una acción sintética del monitor de navegación o monitor de ruta de clic del navegador es una interacción con el navegador sintético que desencadena una solicitud web, incluidos una carga de página, un evento de navegación o una acción que desencadena una solicitud XHR. Los monitores de navegación tienen una única interacción sintética (por ejemplo, rendimiento y disponibilidad de una única URL) y consumen una acción sintética. Las rutas de clic de navegación son una secuencia de acciones sintéticas pregrabadas. Las rutas de clic de navegación consumen una acción sintética por cada interacción que desencadena una solicitud web. Los desplazamientos hacia abajo, las pulsaciones de teclas o los clics que no desencadenan una solicitud web no se cuentan como una acción. Por ejemplo, una ruta de clic grabada que navega a través de dos páginas y hace clic en un botón que desencadena una solicitud XHR consume tres acciones sintéticas. Por ejemplo, si este monitor sintético se ejecuta cada 15 minutos desde dos ubicaciones durante un día, consumirá: $3 * (60/15) * 2 * 24 = 576$ acciones sintéticas en ese día.

Una solicitud sintética de monitor HTTP utiliza solicitudes de http(s) simples para monitorear la disponibilidad, la capacidad de respuesta y el estado funcional de un punto final basado en URL.

Un resultado sintético de terceros se define como el ingreso de un punto de datos sintético que consiste en la disponibilidad y duración a través de la API REST Sintética de terceros en Dynatrace. Esto puede suceder llamando directamente al punto final de la API o indirectamente, por ejemplo, a través de un complemento de ActiveGate que llama al punto final de la API. Por ejemplo, el envío de resultados (disponibilidad y duración) para 2 ubicaciones y 3 pasos contará como 6 resultados sintéticos de terceros.

AMPLIACIÓN DEL ANÁLISIS Y RECOPIACIÓN DE DATOS DE DYNATRACE

Cada tecnología soportada por Dynatrace ofrece múltiples métricas "incorporadas". Las métricas incorporadas son detectadas y monitoreadas automáticamente para el cliente. Las unidades de datos de Davis de Dynatrace, DDU, extienden el valor de las capacidades de monitoreo incorporadas de Dynatrace al permitir que los clientes se integren con fuentes de datos de terceros, calculen métricas personalizadas y otros casos de uso.

Las capacidades de métricas personalizadas, monitoreo de registros, seguimientos personalizados, eventos personalizados, funciones sin servidor, gestión de registros y analítica y eventos de negocios se consumen en función de las DDU. Las DDU se pueden consumir como se muestra en la tabla de ponderación de unidades a continuación.

Tabla de ponderación de la unidad de datos Dynatrace Davis (DDU)

Tipo de capacidad de las unidades de datos de Davis	Unidad de medida	Peso de DDU
Métricas personalizadas	- Por punto de datos métricos	0,001
Monitoreo de registros	- Por evento de registro	0,0005
Trazos personalizados	- Por tramo	0,0007
Eventos personalizados	- Por evento personalizado	0,001
Funciones sin servidor	- Por invocación	0,002
Gestión de registros y analítica		
Ingreso & procesamiento	- Por gigabyte	100,00
Retención	- Por gigabyte por día	0,30
Consultas	- Por gigabyte	1,70
Eventos de Negocios		
Ingreso & procesamiento	- Por gigabyte	100,00
Retención	- Por gigabyte por día	0,30
Consultas	- Por gigabyte	1,70

Métricas personalizadas

Un "punto de datos métricos" es un valor único que se almacena con una marca de tiempo en Dynatrace. Una "métrica" de serie de tiempo es una serie de tales puntos de datos, por ejemplo, la utilización de CPU para todos los hosts a través de un marco de tiempo de análisis. Una métrica puede tener dimensiones adicionales, por ejemplo, el nombre de una interfaz de red o el nombre de un disco. Esas dimensiones dan lugar efectivamente a múltiples series cronológicas, una para cada entidad (por ejemplo, host, aplicación, etc.) y dimensión (por ejemplo, disco, geolocalización, etc.).

La siguiente fórmula se aplica para calcular el consumo de DDU para una métrica personalizada ingresada una vez por minuto:

$$1 \text{ punto de datos métricos} \times 60 \text{ min} \times 24 \text{ h} \times 365 \text{ días} \times 0,001 \text{ peso métrico} = 525,6 \text{ DDU por métrica/año}$$

Por ejemplo, ingresar una métrica de rendimiento para un dispositivo de red una vez por minuto = un punto de datos métricos; ingresar una métrica de rendimiento de 100 dispositivos de red, cada uno de los cuales tiene dos CPU una vez por segundo = 2 CPU x 100 dispositivos = 200 puntos de datos métricos. Si se considera la tabla de pesos métricos de arriba, esto daría como resultado el consumo de 200 puntos de datos métricos x 0,001 = 0,2 DDU.

Los tipos de métricas personalizadas incluyen, pero no se limitan a, extensiones integradas, extensiones personalizadas, extensiones remotas personalizadas, Java Management Extension (JMX) e infraestructura de monitoreo de rendimiento (PMI) y API de Dynatrace® ingresada.

Cada host supervisado por OneAgent® con monitoreo completo habilitado incluye métricas personalizadas según la tabla siguiente. Los hosts supervisados por OneAgent con el monitoreo de infraestructura habilitada siempre incluyen 200 métricas personalizadas que no consumen DDU. Si se informa más de las métricas personalizadas incluidas en un minuto determinado para un host supervisado por OneAgent, las métricas personalizadas que superen las métricas personalizadas incluidas consumirán DDU.

Tamaño de la instancia	Memoria RAM máxima	Monitoreo completo	Monitoreo de infraestructura
------------------------	--------------------	--------------------	------------------------------

		Unidades host	Métricas personalizadas incluidas	Unidades host	Métricas personalizadas incluidas
Micro	1,6 GB	0,1	200	0,03	200
Extrapequeño	4 GB	0,25	250	0,075	200
Pequeño	8 GB	0,5	500	0,15	200
Regular	16 GB	1	1.000	0,3	200
x 2	32 GB	2	2.000	0,6	200
x 3	48 GB	3	3.000	0,9	200
x 4	64 GB	4	4.000	1	200
x 5	80 GB	5	5.000	1	200
x 6	96 GB	6	6.000	1	200
x 7	112 GB	7	7.000	1	200
x N	N x 16 GB	N	N x 1.000	1	200

Monitoreo de registros

El monitoreo de registros se consume sobre la base del ingreso de eventos de registro. 1 GB de datos ingresados equivale a 1 millón de eventos de registro, suponiendo que el tamaño promedio del evento de registro es de 1 kB (evento de registro = línea de registro o mensaje de registro). En otras palabras, si se conoce la cantidad de GB ingresados y el tamaño de registro promedio, se puede lograr una conversión.

Para calcular el consumo de DDU para el monitoreo de registros, multiplique el número total de eventos de registro por el peso de DDU durante el período de tiempo que se mide. Por ejemplo, si el total de datos de registro por mes enviados a Dynatrace era de 60 GB, esto equivale a 60 millones de eventos de registro al mes (suponiendo que el tamaño promedio del evento de registro sea de 1 KB). El consumo mensual de DDU es de 30.000 DDU (60 millones de eventos de registro x ,0005 DDU), con el equivalente anual de 360.000 DDU (30.000 DDU x 12 meses).

Trazos personalizados

Un trazo personalizado se licencia sobre la base del ingreso de tramos (tramo = una sola operación dentro de un trazo).

Para calcular el consumo de DDU para trazos personalizados, multiplique el número total de tramos por el peso de DDU durante el período de tiempo que se está midiendo. Por ejemplo, un servicio API está instrumentado con OpenTelemetry e ingresa un promedio de 10 tramos por llamada a la API a través de la API de Dynatrace® Trace. Si el promedio de llamadas a API al mes es de 1 millón, el consumo mensual de DDU es de 7.000 DDU (1.000.000 invocaciones x 10 tramos x 0,0007 DDU), con el equivalente anual de 84.000 DDU (7.000 DDU x 12 meses).

Si bien un trazo puede contener tramos obtenidos con OneAgent® y Dynatrace® Trace API, SOLO los tramos ingresados a través de la API de Dynatrace Trace consumen DDU. Un servicio API instrumentado con OpenTelemetry y con OneAgent, que obtiene los tramos, no se consumen DDU para los tramos obtenidos en este servicio.

Eventos personalizados

Los eventos personalizados se consumen sobre la base del ingreso de eventos personalizados (evento personalizado = evento de Kubernetes, evento externo o evento creado a partir de un mensaje de registro). Actualmente, solo se facturan los eventos de Kubernetes y eventos creados a partir de mensajes de registro.

Para calcular el consumo de DDU para eventos personalizados, multiplique el número total de eventos personalizados por peso de DDU durante el período de tiempo que se está midiendo. Por ejemplo, si el número

total de eventos de Kubernetes al mes es de 1 millón, el consumo mensual de DDU es 1.000 DDU (1.000.000 eventos personalizados x 0,001 DDU), con el equivalente anual de 12.000 DDU (1.000 DDU x 12 meses).

Funciones sin servidor

Las funciones sin servidor, como tipo de capacidad, se licencian en función del número de invocaciones de funciones supervisadas. El término "invocaciones de funciones" es equivalente a "solicitudes de funciones" o "ejecución de funciones". El tipo de capacidad de funciones sin servidor se utiliza para admitir la supervisión del monitoreo completo de las funciones sin servidor. Otros métodos de monitoreo de funciones sin servidor incluyen integraciones de servicios en la nube, que consumen métricas personalizadas. Cuando un host de la plataforma de funciones sin servidor se monitorea con OneAgent y consume unidades host, se incluyen las invocaciones de funciones monitoreadas.

Para calcular el consumo de DDU para funciones sin servidor, multiplique el número total de invocaciones de funciones monitoreadas por el peso de DDU, para el período de tiempo que se mide. Por ejemplo, si el número total de invocaciones de funciones mensuales es 1 millón, el consumo mensual de DDU es de 2.000 DDU (1 millón de invocaciones x 0,002 DDU/invocación), con el equivalente anual de 24.000 DDU (2.000 DDU x 12 meses).

Gestión de registros y analítica; Eventos de Negocios

Para habilitar (i) gestión de registros y analítica, o (ii) Eventos de Negocios, el inquilino del cliente debe estar alojado en un entorno Dynatrace® SaaS activo y conectado a un clúster Dynatrace® Grail™ (actualmente disponible en determinadas regiones de AWS).

Gestión de registros y analítica y Eventos de Negocios son tipos de capacidad con licencia en función del volumen de datos consumidos en gigabytes (GB). El consumo total de DDU se calcula por separado para cada capacidad en función del peso de DDU de tres dimensiones de uso de datos (Ingreso & procesamiento, Retención y Consultas) multiplicado por el volumen de GB de datos.

"Ingreso & procesamiento" se refiere al volumen de datos en gigabytes enviados a Dynatrace a través de OneAgent® o API antes del enriquecimiento y procesamiento. Para calcular el consumo de DDU para Ingreso & procesamiento, multiplique la cantidad total de GB ingresados por el peso de DDU por la cantidad de días que se ingresen los datos. Por ejemplo, si se consumen 500 GB de datos por día, el consumo mensual de DDU para Ingreso & procesamiento es 1.500.000 DDU (500 (GB de datos) x 100 (peso de DDU) x 30 (días)).

"Retención" hace referencia al volumen de datos sin comprimir guardados en el almacenamiento después del análisis, enriquecimiento, transformación y filtrado de datos. Para calcular el consumo de DDU para Retención, multiplique la cantidad total de GB de datos procesados agregados por día por la cantidad de días que se retendrán los datos, luego multiplique por el peso de DDU. Por ejemplo, si se agregan 900 GB de datos al almacenamiento y se retienen durante 35 días, el consumo mensual de DDU para Retención es de 283.000 DDU (900 (GB de datos) x 35 (días del período de retención) x 0,30 (peso de DDU) x 30 (días)).

"Consultas" se refiere al volumen de datos sin comprimir almacenados y leídos durante la ejecución de una consulta DQL. Para calcular el consumo de DDU para Consultas, multiplique la cantidad total de GB de datos leídos durante la ejecución de consultas por el peso de DDU. Por ejemplo, si se leen 25.000 GB de datos a través de consultas DQL en un mes, el consumo mensual de DDU para Consultas es de 42.500 DDU (25.000 (GB de datos) x 1,70 (peso de DDU)).

SEGURIDAD DE LA APLICACIÓN

Dynatrace Application Security permite a los clientes detectar, visualizar, analizar, monitorizar y remediar incidentes de seguridad en entornos de producción y preproducción en tiempo de ejecución.

Dynatrace Application Security se proporciona a través de la configuración de Dynatrace® OneAgent® en un host monitorizado en el entorno del cliente. El OneAgent operando en modo de full-stack o en monitoreo de infraestructura (Infrastructure Monitoring) es un requisito previo para habilitar Dynatrace Application Security.

Runtime Vulnerability Analytics y Runtime Application Protection se consumen en base a las unidades de seguridad de aplicaciones (Application Security Units, o ASU). Al igual que las unidades DEM y DDU, las ASU son consumidas por cada

instancia desplegada y ejecutada de un Tipo de Capacidad (Capability Type) medido por el peso unitario indicado. Runtime Application Protection requiere que Runtime Vulnerability Analytics esté habilitado previamente.

Tabla de ponderación de Dynatrace Application Security		
Máxima memoria RAM disponible en el sistema operativo donde ha sido instalado OneAgent	Runtime Vulnerability Analytics <i>Application Security Units por hora</i>	Runtime Vulnerability Analytics & Runtime Application Protection <i>Application Security Units por hora</i>
1,6 GB	0,1	0.2
4 GB	0,25	0.5
8 GB	0,5	1
16 GB	1	2
32 GB	2	4
48 GB	3	6
64 GB	4	8
80 GB	5	10
N x 16	N	N x 2

Runtime Vulnerability Analytics

El Runtime Vulnerability Analytics detecta y analiza las vulnerabilidades de las aplicaciones en ejecución. Para cada hallazgo, se proporciona una evaluación automatizada del riesgo y el impacto que guía las actividades de corrección de los usuarios.

El Runtime Vulnerability Analytics puede activarse como una función de seguridad de aplicaciones independiente o utilizarse en combinación con Runtime Application Protection.

Para calcular el consumo de ASU para Runtime Vulnerability Analytics, mida la memoria RAM máxima disponible donde está instalado el OneAgent y encuentre el peso de ASU asociado en la Tabla de ponderación anterior. Por ejemplo, una memoria RAM de 64 GB consume 4 ASU por hora o 96 ASU por día (4 ASU por hora x 24 horas).

Runtime Application Protection

El Runtime Application Protection aprovecha los conocimientos a nivel de código y el análisis de transacciones para detectar y bloquear los ataques a las aplicaciones en ejecución de forma automática y en tiempo real.

Para calcular el consumo total de ASU para el Runtime Application Protection y Runtime Vulnerability Analytics (requisito previo), mida la memoria RAM máxima disponible donde está instalado el OneAgent y encuentre el peso de ASU asociado en la Tabla de ponderación anterior. Por ejemplo, una memoria RAM de 64 GB que ejecuta tanto Runtime Vulnerability Analytics como Runtime Application Protection consume 8 ASUs por hora o 192 ASUs por día (8 ASUs por hora x 24 horas).

AUTOMATIZACIÓN EN LA NUBE

La automatización en la nube de Dynatrace puede habilitarse dentro de la plataforma Dynatrace para permitir a los clientes automatizar la entrega de aplicaciones y las tareas operativas para entornos empresariales y de nube híbrida.

Las unidades de automatización en la nube de Dynatrace se consumen a través de llamadas a la API (eventos) que activan servicios que requieren una o más ejecuciones de servicios, como la implementación de una aplicación, un mensaje de Slack, la apertura de un caso de soporte, etc. Cada ejecución de servicio consume una unidad de automatización en la nube.

SERVICIOS DE SOPORTE DE CONTROL DE MISIÓN PARA CLÚSTERES ADMINISTRADOS

Los servicios de soporte de control de misión de Dynatrace Managed requieren un contrato de suscripción o mantenimiento activo. Dynatrace Managed proporciona software de clúster para su implementación en la infraestructura aprovisionada y controlada por el cliente. El cliente debe proporcionar instancias de hardware y sistema operativo de acuerdo con las

especificaciones descritas en la documentación online de Dynatrace para la instalación y configuración de Dynatrace Managed.

El cliente permite el acceso de salida (a un conjunto de direcciones IP fijas) de los nodos del clúster de Dynatrace Managed a internet para realizar la validación de la licencia y descarga automática de paquetes de actualización (el despliegue es definido por el cliente) y para enviar métricas del estado de autosupervisión de los nodos del clúster de Dynatrace Managed. Toda la comunicación es solo saliente, cifrada (TLS 1.2) y totalmente auditable por el cliente. Todos los datos de monitoreo permanecen en la infraestructura definida por el cliente.

DYNATRACE PREMIUM HIGH AVAILABILITY PARA DYNATRACE MANAGED

Dynatrace Premium High Availability permite que los clústeres de Dynatrace Managed sean implementados en centros de datos distribuidos regionalmente, lo que permite la resistencia frente a interrupciones del centro de datos. Es una licencia adicional medida por las unidades host pico monitoreadas por un clúster de Dynatrace Managed.

DYNATRACE ONE PREMIUM

Los clientes pueden comprar la habilitación y el soporte de Dynatrace ONE Premium por una tarifa adicional. Cuando se compre, Dynatrace ONE Premium estará disponible para las suscripciones y/o licencias del cliente para Dynatrace SaaS o Dynatrace Managed ("Productos Dynatrace") que estén activos en la fecha de inicio que se muestra en el formulario de pedido. Las compras adicionales de Productos Dynatrace durante el plazo estarán acompañadas de una tarifa adicional de Dynatrace ONE Premium. Las tarifas de renovación se basarán en los Productos Dynatrace con licencia en el momento de la renovación. La oferta Dynatrace ONE Premium se describe en línea en la sección Servicios y soporte de nuestro sitio web e incluye sesiones de capacitación o de incorporación con un especialista en productos. Estas sesiones se pueden comprar en incrementos de 1, 2 o 3 por semana y no se transfieren si no se usan semanalmente.