



COMPLEMENTO DE USO DA PLATAFORMA DYNATRACE

Data de início da vigência: 15 de novembro de 2022

Este Complemento de Uso da Plataforma descreve as métricas de uso e outros aspectos de elementos específicos das ofertas da Dynatrace (incluindo produtos, assinaturas ou suporte) listados abaixo, sejam adquiridos diretamente da Dynatrace ou de um parceiro de revenda autorizado da Dynatrace, e faz parte de qualquer Formulário de pedido ou renovação celebrada na Data de Início da Vigência ou posteriormente.

A PLATAFORMA DE INTELIGÊNCIA DE SOFTWARE DYNATRACE®

A Plataforma de Inteligência de Software Dynatrace é uma plataforma all-in-one de pilha completa que inclui Gerenciamento de desempenho de aplicativos (APM), Monitoramento de infraestrutura, AIOps, Monitoramento de experiência digital (DEM), Análise de negócios digitais, Segurança de aplicativos e Automação de nuvem. Os elementos da plataforma Dynatrace são geralmente licenciados em um modelo baseado no consumo, com limite de valor e pelo período especificado no Formulário de pedido. As descrições abaixo se aplicam a implantações SaaS e gerenciadas, salvo quando indicado de outra forma.

LICENÇAS FLEXÍVEIS BASEADAS NO CONSUMO

A Dynatrace oferece flexibilidade em muitos componentes licenciáveis, permitindo que os clientes implantem e consumam com eficácia em ambientes dinâmicos. As unidades de Monitoramento de experiência digital (DEM), Davis Data Units (DDUs), Unidades de automação de nuvem (CAUs) e Unidades de segurança de aplicativos (ASUs) da Dynatrace permitem que um Cliente use qualquer um dos tipos de recursos qualificáveis mostrados nas respectivas Tabelas de Ponderação de Unidades (conforme atualizadas periodicamente) de modo totalmente flexível até a unidade Quantidade e Tipo exibida no Formulário de pedido. Cada instância implantada e executada de um Tipo de Recurso consome o peso unitário indicado. A Dynatrace pode introduzir recursos adicionais ou atualizados periodicamente. O Cliente pode ativar o uso desses recursos, que consumirão o pool existente de unidades DEM, DDUs, CAUs ou ASUs licenciadas de acordo com a tabela de ponderação aplicável. Da mesma forma, os clientes podem adquirir as Horas da Unidade Host para monitoramento de aplicativos e de infraestrutura para casos de uso como monitoramento baseado em projetos e demanda de carga de trabalho variável.

Quando as Unidades DEM, DDUs, Horas da Unidade Host, CAUs ou ASUs são adquiridas como um valor de uso anual por um período de vários anos, o uso é redefinido a cada ano no aniversário da Data de Início, e o Cliente tem o direito de usar o Produto novamente de acordo com o número de unidades anuais adquirido durante o próximo ano. Se 100% das unidades anuais adquiridas forem consumidas antes do fim do ano, será possível adquirir unidades adicionais. As unidades adquiridas adicionais serão reinicializadas ou encerradas automaticamente na mesma data das unidades adquiridas inicialmente. Qualquer valor de uso anual não utilizado expira na data de aniversário e não é transferido para o ano seguinte.

MONITORAMENTO DE APLICATIVOS E INFRAESTRUTURA

O monitoramento de aplicativos e infraestrutura da Dynatrace é oferecido por meio da instalação de um só Dynatrace OneAgent® em cada host monitorado no ambiente do Cliente. O OneAgent pode funcionar em dois modos diferentes. O modo Monitoramento de pilha completa oferece monitoramento completo de desempenho dos aplicativos, visibilidade em nível de código, monitoramento profundo de processos e monitoramento de infraestrutura (incluindo plataformas PaaS). O modo Monitoramento de infraestrutura fornece monitoramento centrado na infraestrutura física e virtual e consome menos unidades de host do que o modo de pilha completa.

Cada instância de um Dynatrace OneAgent instalado e em execução em uma instância do sistema operacional (implantado em uma máquina física ou virtual) com o modo Monitoramento de pilha completa ou Monitoramento de infraestrutura ativado (Níveis Smartscape® – data center, host, processo, serviço) consumirá Unidades Host ou Horas da Unidade Host com base na coluna aplicável na tabela de Ponderação de Unidade abaixo.

Tabela de ponderação de unidades do monitoramento de infraestrutura e aplicativos Dynatrace			
Tamanho da instância	Memória RAM máxima disponível para o sistema operacional em que o OneAgent está instalado	Monitoramento de pilha completa – Equivalência de Unidade Host ou Horas de Unidade Host	Monitoramento de infraestrutura – Equivalência de Unidades Host ou Horas de Unidade Host

Micro	1,6 GB	0,1	0,03
Extrapequena	4 GB	0,25	0,075
Pequena	8 GB	0,5	0,15
Regular	16 GB	1	0,3
x 2	32 GB	2	0,6
x 3	48 GB	3	0,9
x 4	64 GB	4	1
x 5	80 GB	5	1
x 6	96 GB	6	1
x 7	112 GB	7	1
x N	N x 16	N	1

Monitoramento de mainframe no IBM z/OS

Os módulos de código do OneAgent® em execução no IBM z/OS (CICS, IMS e Java) são baseados em milhões de unidades de serviço (MSUs) e não contribuem para o consumo de Unidades Host ou Horas de Unidade Host.

Os MSUs licenciados são calculados com base nos valores de MSU médios de pico contínuo de 4 horas do mês mais recente dos dados do IBM System Management Facility (SMF) por Partições Lógicas (LPARs) ou produtos monitorados.

Os valores médios de MSU de pico contínuo de 4 horas podem ser deduzidos pela Dynatrace® (por LPAR monitorada) ou conforme a seção P5 do relatório SCRT.

O cliente concordará em notificar imediatamente a Dynatrace se os valores médios de pico contínuo de 4 horas de MSU de suas LPARs ou produtos monitorados excederem os MSUs licenciados.

O cliente concorda em não desativar a geração de relatórios de informações sobre as tecnologias monitoradas ou, se desativada, concorda em fornecer à Dynatrace os valores médios de MSU de pico contínuo de 4 horas de suas LPARs ou produtos monitorados a cada 6 meses a partir da data de assinatura.

MONITORAMENTO DE EXPERIÊNCIA DIGITAL

Os recursos Dynatrace Synthetic Monitoring, Real User Monitoring e Session Replay são consumidos com base nas unidades de monitoramento de experiência digital, também conhecidas como unidades DEM. As unidades DEM podem ser consumidas conforme exibido na Tabela de ponderação de unidades abaixo.

Tabela de ponderação de unidades do monitoramento de experiência digital (DEM) Dynatrace		
Tipo de recurso da unidade DEM (produtos)	Unidade de medida	Peso da unidade DEM
Sessão Real User Monitoring	- Por Sessão	0,25
Sessão Real User Monitoring capturada com Session Replay	- Por Sessão	1,00
Propriedades adicionais definidas para a Sessão Real User Monitoring	- Por propriedade por Sessão	0,01
Synthetic Monitoring (Navegador ou monitor Clickpath)	- Por ação sintética	1,00
Synthetic Monitoring (Monitor HTTP)	- Por solicitação sintética	0,10
Synthetic Monitoring (API sintética de terceiros)	- Por resultado sintético de terceiros	0,10

Real User Monitoring

Uma Sessão Real User Monitoring é definida como uma sequência de interações entre um visitante (usuário) com um aplicativo baseado em navegador (aplicativo da Web) ou um aplicativo móvel nativo (iOS, Android) dentro de um intervalo e com pelo menos duas ações de usuário. Uma ação do usuário é um clique do botão de entrada do usuário ou o início do aplicativo que aciona uma solicitação da Web, por exemplo, um carregamento de página ou

uma navegação de visualização (página). As interações com apenas uma ação do usuário são consideradas “rejeitadas” e não são contadas como uma Sessão. Um usuário que interage com mais de um aplicativo ou aplicativo da Web ao mesmo tempo consome uma Sessão para cada aplicativo ou aplicativo da Web, exceto quando a interação for considerada “rejeitada”. As interações com aplicativos móveis híbridos, que por motivos técnicos incluem um aplicativo da Web e um aplicativo móvel, serão consideradas apenas como uma única Sessão. Uma Sessão termina quando a) o navegador que executa um aplicativo da Web é fechado ou fica inativo por mais de 30 minutos, b) o aplicativo é fechado pelo usuário ou devido a uma falha ou quando o cliente fica inativo por mais de 30 minutos ou c) após 60 minutos de interação contínua com o aplicativo da Web. Quando a função Session Replay estiver ativada, o uso será medido com base nas Sessões de Real User Monitoring capturadas com a Session Replay no Peso da unidade DEM mostrado na tabela acima.

Uma Sessão ou ação do usuário pode ser aprimorada com informações adicionais por meio da configuração de propriedades adicionais definidas. Atualmente, oferecemos um nível gratuito de 20 propriedades definidas. Conforme exibido na tabela, o custo unitário DEM por sessão aumenta em 0,01 unidade DEM para cada propriedade adicional definida. As propriedades da cadeia de caracteres serão contadas com base em seu comprimento. Uma propriedade adicional definida é contada por 100 caracteres. Por exemplo, 100 Sessões com 25 propriedades definidas consumiriam: $100 * (25 - 20) * 0,01 = 5$ unidades DEM por propriedades adicionais definidas. O custo total da unidade DEM seria de 30 unidades DEM.

Synthetic Monitoring

Um Monitor de navegador ou ação sintética do Monitor de Clickpath do navegador é uma interação com o navegador sintético que aciona uma solicitação da Web, incluindo um carregamento de página, evento de navegação ou ação que aciona uma solicitação XHR. Monitores de navegador têm uma única interação sintética (por exemplo, desempenho e disponibilidade de um único URL) e consomem uma ação sintética. Os Clickpaths do navegador são uma sequência de ações sintéticas pré-gravadas. Os Clickpaths do navegador consomem uma ação sintética para cada interação que aciona uma solicitação da Web. Rolar para baixo, pressionamentos de tecla ou cliques que não acionam uma solicitação da Web não são contados como uma ação. Por exemplo, um Clickpath registrado que navega por duas páginas e clica em um botão que aciona uma solicitação XHR consome três ações sintéticas. Por exemplo, se este monitor sintético for executado a cada 15 minutos em dois locais por um dia, o consumo será: $3 * (60/15) * 2 * 24 = 576$ ações sintéticas para aquele dia.

Uma solicitação sintética de monitor HTTP usa solicitações simples de http(s) para monitorar a disponibilidade, capacidade de resposta e integridade funcional de um endpoint baseado em URL.

Um resultado sintético de terceiros é definido como a inclusão de um ponto de dados sintético que consiste em disponibilidade e duração por meio da API REST sintética de terceiros na Dynatrace. Isso pode acontecer acionando diretamente o endpoint da API ou indiretamente, por exemplo, por meio de um plug-in ActiveGate que aciona o endpoint da API. Por exemplo, o envio de resultados (disponibilidade e duração) para 2 locais e 3 etapas contaria como 6 resultados sintéticos de terceiros.

AMPLIAÇÃO DA COLETA E ANÁLISE DE DADOS DYNATRACE

Cada tecnologia com suporte da Dynatrace oferece várias métricas integradas. As métricas integradas são detectadas e monitoradas automaticamente para o cliente. As Davis Data Units, DDUs, da Dynatrace ampliam o valor dos recursos de monitoramento integrados da Dynatrace, permitindo que os clientes se integrem a fontes de dados de terceiros, calculem métricas personalizadas e outros casos de uso.

Os recursos de métricas personalizadas, monitoramento de logs, traços personalizados, eventos personalizados, funções sem servidor, gerenciamento e análise de logs e eventos de negócios são consumidos com base nas DDUs. As DDUs podem ser consumidas como exibido na Tabela de ponderação de unidades abaixo.

Tabela de ponderação de Davis Data Unit (DDU) da Dynatrace		
Tipo de recurso da Davis Data Unit	Unidade de medida	Peso da DDU
Métricas personalizadas	- Por ponto de dados métricos	0,001

Monitoramento de logs	- Por evento de log	0,0005
Traços personalizados	- Por span	0,0007
Eventos personalizados	- Por evento personalizado	0,001
Funções sem servidor	- Por acionamento	0,002
Gerenciamento e análise de logs		
Inclusão e processo	- Por gigabyte	100,00
Retenção	- Por gigabyte, por dia	0,30
Consulta	- Por gigabyte	1,70
Eventos de negócios		
Inclusão e processo	- Por gigabyte	100,00
Retenção	- Por gigabyte, por dia	0,30
Consulta	- Por gigabyte	1,70

Métricas personalizadas

Um “ponto de dados métricos” é um valor único armazenado com um registro de data/hora na Dynatrace. Uma “métrica” de série temporal é uma série de tais pontos de dados, por exemplo, a utilização da CPU de todos os hosts em um período de análise. Uma métrica pode ter dimensões adicionais, por exemplo, o nome de uma interface de rede ou o nome de um disco. Essas dimensões resultam efetivamente em várias séries temporais, uma para cada entidade (por exemplo, host, aplicativo etc.) e dimensão (por exemplo, disco, localização geográfica etc.).

A fórmula a seguir é aplicada para calcular o consumo de DDU em função de uma métrica personalizada ingerida uma vez por minuto:

1 ponto de dados métricos x 60 minutos x 24 horas x 365 dias x 0,001 de peso métrico = 525,6 DDUs por métrica/ano

Por exemplo, a ingestão de uma métrica de taxa de transferência de um dispositivo de rede uma vez por minuto = um ponto de dados métricos; ingestão de uma métrica de taxa de transferência de 100 dispositivos de rede, cada um com duas CPUs uma vez a cada segundo = 2 CPUs x 100 dispositivos = 200 pontos de dados métricos. Considerando a tabela de peso métrico acima, isso resultaria no consumo de 200 pontos de dados métricos x 0,001 = 0,2 DDUs.

Os tipos de métricas personalizadas incluem, sem limitações, inclusão de extensões integradas, extensões personalizadas, extensões remotas personalizadas, Java Management Extension (JMX) & Performance Monitoring Infrastructure (PMI) e API Dynatrace®.

Cada host monitorado pelo OneAgent® com o modo Monitoramento de pilha completa ativado inclui métricas personalizadas de acordo com a tabela abaixo. Os hosts monitorados pelo OneAgent com monitoramento da infraestrutura ativado sempre incluem 200 métricas personalizadas que não consomem DDUs. Se, em um minuto, forem relatadas mais métricas personalizadas do que as incluídas do host monitorado pelo OneAgent, as métricas personalizadas em excesso em relação às métricas personalizadas incluídas consumirão DDUs.

Tamanho da instância	Memória RAM máxima	Monitoramento de pilha completa		Monitoramento da infraestrutura	
		Unidades host	Métricas personalizadas incluídas	Unidades host	Métricas personalizadas incluídas
Micro	1,6 GB	0,1	200	0,03	200

Extrapequena	4 GB	0,25	250	0,075	200
Pequena	8 GB	0,5	500	0,15	200
Regular	16 GB	1	1.000	0,3	200
x 2	32 GB	2	2.000	0,6	200
x 3	48 GB	3	3.000	0,9	200
x 4	64 GB	4	4.000	1	200
x 5	80 GB	5	5.000	1	200
x 6	96 GB	6	6.000	1	200
x 7	112 GB	7	7.000	1	200
x N	N x 16 GB	N	N x 1.000	1	200

Monitoramento de logs

O monitoramento de logs é consumido com base na inclusão de eventos de log. 1 GB de dados incluídos equivale a 1 milhão de eventos de log, supondo-se que o tamanho médio do evento de log seja 1 kB (evento de log = linha ou mensagem de log). Em outras palavras, se a quantidade de GB incluída e o tamanho médio do log forem conhecidos, é possível fazer uma conversão.

Para calcular o consumo de DDUs do monitoramento de logs, multiplique o número total de eventos de log pelo peso de DDUs durante o período de medição. Por exemplo, se o total de dados de log por mês enviados para a Dynatrace foi de 60 GB, isso equivale a 60 milhões de eventos de log por mês (supondo-se que o tamanho médio do evento de log seja 1 kB). O consumo mensal de DDUs é de 30.000 DDUs (60.000.000 eventos de log x 0,0005 DDUs), com o equivalente anual de 360.000 DDUs (30.000 DDUs x 12 meses).

Traços personalizados

Um traço personalizado é licenciado com base na inclusão de spans (span = uma operação única em um traço).

Para calcular o consumo de DDU com os traços personalizados, multiplique o número total de spans pelo peso da DDU durante o período de medição. Por exemplo, um serviço de API é instrumentado com OpenTelemetry e inclui em média 10 spans por chamada de API por meio da Dynatrace® Trace API. Se o número médio de chamadas de API por mês for 1 milhão, o consumo mensal de DDUs será 7.000 DDUs (1.000.000 acionamentos x 10 spans x 0,0007 DDUs), com o equivalente anual de 84.000 DDUs (7.000 DDUs x 12 meses).

Embora um traço possa conter spans capturados com o OneAgent® e a Dynatrace® Trace API, SOMENTE os spans incluídos por meio da Dynatrace Trace API consomem DDUs. Em um serviço de API instrumentado com OpenTelemetry e OneAgent e que capture os períodos, nenhuma DDU será consumida para os períodos capturados nesse serviço.

Eventos personalizados

Os eventos personalizados são consumidos com base na inclusão de eventos personalizados (evento personalizado = evento do Kubernetes, evento externo ou evento criado com base em mensagens de log). Atualmente, apenas eventos do Kubernetes e eventos criados a partir de mensagens de log são cobrados.

Para calcular o consumo de DDUs dos eventos personalizados, multiplique o número total de eventos personalizados pelo peso de DDU durante o período de medição. Por exemplo, se o número total de eventos do Kubernetes por mês for 1 milhão, o consumo mensal de DDUs será de 1.000 DDUs (1.000.000 eventos personalizados x 0,001 DDUs), com o equivalente anual de 12.000 DDUs (1.000 DDUs x 12 meses).

Funções sem servidor

As funções sem servidor, como um tipo de recurso, são licenciadas com base no número de acionamentos de funções monitoradas. O termo “acionamentos de função” é equivalente a “requisições de função” ou “execução de

função”. Esse tipo de recurso é usado para dar suporte ao monitoramento do rastreamento completo das funções sem servidor. Outros métodos de monitoramento das funções sem servidor incluem integrações de serviços em nuvem, que consomem métricas personalizadas. Quando um host de plataforma de funções sem servidor é monitorado com o OneAgent e unidades de host de consumo, os acionamentos de funções monitoradas serão incluídos.

Para calcular o consumo de DDUs das funções sem servidor, multiplique o número total de acionamentos de funções monitoradas pelo peso de DDU durante o período de medição. Por exemplo, se o número total de acionamentos mensais de funções for 1 milhão, o consumo mensal de DDUs será de 2.000 DDUs (1 milhão de acionamentos x 0,002 DDUs/acionamento), com o equivalente anual de 24.000 DDUs (2.000 DDUs x 12 meses).

Gerenciamento e análise de logs; eventos de negócios

Para habilitar (i) Gerenciamento e análise de logs ou (ii) eventos de negócios, o locatário do cliente deve estar hospedado em um ambiente Dynatrace® SaaS ativo e conectado a um cluster Dynatrace® Grail™ (atualmente disponível em determinadas regiões da AWS).

O gerenciamento e análise de logs e os eventos de negócios são tipos de recursos licenciados com base no volume de dados consumidos em gigabytes (GB). O consumo total de DDU é calculado separadamente para cada recurso com base no peso de DDU de três dimensões de uso de dados (inclusão e processo, retenção e consulta) multiplicado pelo volume de dados em GB.

A dimensão “Inclusão e processo” refere-se ao volume de dados em gigabytes enviados para a Dynatrace via OneAgent® ou API antes do enriquecimento e processamento. Para calcular o consumo de DDU para inclusão e processo, multiplique o número total de GB incluídos pelo peso do DDU pelo número de dias em que os dados forem incluídos. Por exemplo, se 500 GB de dados forem consumidos por dia, o consumo mensal de DDU de inclusão e processo será de 1.500.000 DDUs (500 (dados em GB) x 100 (peso de DDU) x 30 (dias)).

“Retenção” refere-se ao volume de dados não compactados salvos no armazenamento após análise, enriquecimento, transformação e filtragem de dados. Para calcular o consumo de DDU de retenção, multiplique o número total de GB de dados processados adicionados por dia pelo número de dias em que os dados serão retidos e, por fim, multiplique pelo peso de DDU. Por exemplo, se 900 GB de dados forem adicionados ao armazenamento e retidos por 35 dias, o consumo mensal de DDU de retenção será de 283.000 DDUs (900 (dados de GB) x 35 (dias do período de retenção) x 0,30 (peso de DDU) x 30 (dias)).

“Consulta” refere-se ao volume de dados não compactados armazenados e lidos durante a execução de uma consulta DQL. Para calcular o consumo de DDU de consulta, multiplique o número total de GB de dados lidos durante a execução da consulta pelo peso de DDU. Por exemplo, se 25.000 GB de dados forem lidos por meio de consultas DQL em um mês, o consumo mensal de DDU de consulta será de 42.500 DDUs (25.000 (dados de GB) x 1,70 (peso de DDU)).

SEGURANÇA DE APLICATIVOS

A Segurança de aplicativos Dynatrace permite aos clientes detectar, visualizar, analisar, monitorar e corrigir incidentes de segurança nos ambientes de produção e pré-produção em tempo de execução.

A Segurança de aplicativos Dynatrace é fornecido por meio da configuração de um Dynatrace® OneAgent® em um host monitorado no ambiente do cliente. Um OneAgent funcionando no modo de monitoramento de infraestrutura ou pilha completa é um pré-requisito para ativar a Segurança de aplicativos Dynatrace.

As competências da Análise de vulnerabilidade em tempo de execução e da Proteção de aplicativos em tempo de execução são utilizadas com base nas Unidades de Application Security (ASUs). As ASUs são consumidas por cada instância implantada e executada de um Tipo de recurso medido pelo peso da unidade indicada. A Proteção de aplicativos em tempo de execução requer a habilitação da Análise de vulnerabilidade em tempo de execução como pré-requisito.

Tabela de ponderação das unidades de Application Security (ASU) Dynatrace

Memória RAM máxima disponível para o sistema operacional em que o OneAgent está instalado	Análise de vulnerabilidade em tempo de execução <i>Unidades de Application Security por hora</i>	Análise de vulnerabilidade & Proteção de aplicativos em tempo de execução <i>Unidades de Application Security por hora</i>
1,6 GB	0,1	0,2
4 GB	0,25	0,5
8 GB	0,5	1
16 GB	1	2
32 GB	2	4
48 GB	3	6
64 GB	4	8
80 GB	5	10
N x 16	N	N x 2

Análise de vulnerabilidade em tempo de execução

A Análise de vulnerabilidade em tempo de execução detecta e analisa vulnerabilidades em aplicativos em execução. Para cada descoberta, é fornecida uma avaliação automatizada de risco e impacto que orienta as atividades de correção dos usuários.

A Análise de vulnerabilidade em tempo de execução pode ser ativada como um recurso autônomo de segurança de aplicativos ou utilizada em combinação com a proteção de aplicativos em tempo de execução.

Para calcular o consumo de ASU pela Análise de vulnerabilidade em tempo de execução, meça a memória RAM máxima disponível onde o OneAgent está instalado e encontre o peso ASU associado na Tabela de ponderação acima. Por exemplo, uma RAM de 64 GB consome 4 ASUs por hora ou 96 ASUs por dia (4 ASUs por hora X 24 horas).

Proteção de aplicativos em tempo de execução

A Proteção de aplicativos em tempo de execução utiliza as percepções a nível de código e análise de transações para detectar e bloquear ataques a aplicativos em execução automaticamente e em tempo real.

Para calcular o consumo de ASU pela Proteção de aplicativos em tempo de execução e pela Análise de vulnerabilidades em tempo de execução (pré-requisito), meça a memória RAM máxima disponível onde o OneAgent está instalado e encontre a peso de ASU associado na Tabela de ponderação acima. Por exemplo, uma RAM de 64 GB rodando a Proteção de aplicativos em tempo de execução e a Análise de vulnerabilidade em tempo de execução consome 8 ASUs por hora ou 192 ASUs por dia (8 ASUs por hora X 24 horas).

AUTOMAÇÃO DE NUVEM

A automação de nuvem Dynatrace pode ser ativada na plataforma da Dynatrace para permitir que os clientes automatizem a entrega de aplicativos e as tarefas operacionais para ambientes corporativos e nuvem híbrida.

As Unidades de automação de nuvem da Dynatrace são consumidas por meio de chamadas de API (eventos) que acionam serviços que exigem uma ou mais execuções de serviço, como uma implantação de aplicativo, uma mensagem do Slack, a abertura de um caso de suporte etc. Cada execução de serviço consome uma Unidade de automação de nuvem.

SERVIÇOS DE SUPORTE DE CONTROLE DE MISSÃO PARA CLUSTERS GERENCIADOS

Os Serviços de Suporte de Controle de Missão Gerenciado da Dynatrace exigem um contrato ativo de manutenção ou assinatura. O Dynatrace Managed fornece software de cluster para implantação na infraestrutura fornecida e controlada

pelo Cliente. O Cliente precisa fornecer instâncias de hardware e sistema operacional de acordo com as especificações descritas na documentação on-line da Dynatrace para instalação e configuração do Dynatrace Managed.

O Cliente permite o acesso de saída (a um conjunto de endereços IP fixos) dos nós do cluster Dynatrace Managed para a Internet, a fim de realizar a validação da licença e o download automático de pacotes de atualização (a implantação é definida pelo Cliente), e para enviar as métricas de integridade do monitoramento automático do nó ou nós do cluster do Dynatrace Managed. Toda a comunicação é somente de saída, criptografada (TLS 1.2) e totalmente auditável pelo Cliente. Todos os dados de monitoramento permanecem na infraestrutura definida pelo Cliente.

DYNATRACE PREMIUM HIGH AVAILABILITY PARA O DYNATRACE MANAGED

O Dynatrace Premium High Availability permite que os clusters do Dynatrace Managed sejam implantados em data centers distribuídos regionalmente, o que promove resiliência contra interrupções dos data centers. É uma licença adicional medida pelas unidades de host de pico monitoradas por um cluster do Dynatrace Managed.

DYNATRACE ONE PREMIUM

Os clientes podem adquirir a habilitação e o suporte do Dynatrace ONE Premium por uma taxa adicional. Quando adquirido, o Dynatrace ONE Premium estará disponível para assinaturas e/ou licenças do Cliente para o Dynatrace SaaS ou Dynatrace Managed (“Produtos Dynatrace”) que estão ativos na Data de Início mostrada no Formulário de pedido. As aquisições adicionais de Produtos Dynatrace durante o Prazo serão acompanhadas por uma taxa incremental do Dynatrace ONE Premium. As taxas de renovação serão baseadas nos Produtos Dynatrace licenciados no momento da renovação. A oferta Dynatrace ONE Premium é descrita on-line na seção Serviços e Suporte do nosso site e inclui sessões de integração ou treinamento com um Especialista do Produto. Estas sessões podem ser adquiridas em incrementos de 1, 2 ou 3 por semana e não serão transferidas se não forem usadas semanalmente.