

Data entrata in vigore 15 novembre 2022

Questo supplemento sull'utilizzo della piattaforma descrive le metriche di utilizzo e altri aspetti di elementi specifici delle offerte Dynatrace (inclusi prodotti, sottoscrizioni o supporto) elencati di seguito, acquisiti direttamente da Dynatrace o da un partner di rivendita Dynatrace autorizzato, e fa parte di qualsiasi Modulo d'ordine o rinnovo stipulato alla o dopo la Data di entrata in vigore.

LA PIATTAFORMA DI SOFTWARE INTELLIGENCE DI DYNATRACE®

La Piattaforma di Software Intelligence di Dynatrace è una tecnologia Full-stack, all-in-one che comprende la Gestione delle Performance delle Applicazioni (Application Performance Management (APM), il Monitoraggio dell'Infrastruttura (Infrastructure Monitoring), AIOps, il Monitoraggio dell'Esperienza Digitale (Digital Experience Monitoring (DEM)), il Digital Business Analytics, Application Security e Cloud Automation. Gli applicativi della piattaforma di Dynatrace sono di regola concessi in licenza in base ad un modello a consumo, fino al raggiungimento della quantità e per la durata indicata nel Modulo d'Ordine. Le descrizioni di seguito riportate si applicano sia con riferimento alle soluzioni SaaS che Managed, salvo quanto diversamente specificato.

LICENZA FLESSIBILE, BASATA SUL CONSUMO

Gli applicativi Dynatrace si caratterizzano per la loro flessibilità rispetto a molte componenti oggetto di licenza, consentendo ai clienti di utilizzarli in modo efficace e dinamico. Le Unità di Dynatrace Digital Experience Monitoring (DEM), Davis Data Units (DDU), Cloud Automation Units (CAUs), and Application Security Units (ASUs) consentono al Cliente di utilizzare i possibili tipi di capacità indicati nella rispettiva Tabella delle Unità di Peso (come aggiornate di volta in volta), in modo completamente flessibile e fino al consumo dell'unità, per Quantità e Tipo, indicata nel Modulo d'Ordine. Ogni richiesta di un Tipo di Capacità, utilizzata ed eseguita, consuma l'unità di peso debitamente indicata. Dynatrace può rendere disponibili di volta in volta capacità aggiuntive o aggiornate. Il cliente può abilitare l'utilizzo di queste funzionalità, che utilizzeranno il pool esistente di licenze relative a DEM Units, DDU, CAUs o ASUs in base ai pesi riportati in tabella. Analogamente, i Clienti possono acquistare delle Host Unit Hours per il monitoraggio delle applicazioni e dell'infrastruttura per utilizzi quali, ad esempio, il monitoraggio di un progetto e la richiesta di workload variabile.

Quando le unità DEM, DDU, le Host Unit Hours, CAUSs sono acquistate come quantità di utilizzo annuale, per un periodo pluriennale, l'utilizzo si azzerà ogni anno, quando ricorre l'anniversario della Data di Inizio e il Cliente ha il diritto di utilizzare nuovamente, nel corso dell'anno successivo, il Prodotto per il numero di unità annuali acquistate. Se il 100% delle unità annuali acquistate viene consumato prima della fine dell'anno, potranno essere acquistate delle unità aggiuntive. Le unità aggiuntive acquistate si azzerano o terminano automaticamente quando ricorre la stessa data in cui si azzerano le unità inizialmente acquistate. Le quantità non utilizzate durante l'anno di durata del contratto non saranno più utilizzabili e non sarà possibile estenderle o caricarle su eventuale contratto per l'anno successivo.

MONITORAGGIO DELLE APPLICAZIONI E DELL'INFRASTRUTTURA

Il Monitoraggio delle applicazioni e dell'infrastruttura è eseguito tramite l'installazione di un singolo Dynatrace OneAgent®, su ogni sistema ospitante nell'ambiente di riferimento oggetto di monitoraggio. OneAgent può operare in due diverse modalità. La modalità Full-stack Monitoring, che garantisce un monitoraggio completo delle prestazioni dell'applicazione, visibilità a livello di codice, monitoraggio approfondito dei processi (deep process monitoring) e dell'infrastruttura (comprese le piattaforme PaaS). L'Infrastructure Monitoring, garantisce il monitoraggio fisico e virtuale dell'infrastruttura e comporta un consumo di Unità host inferiore rispetto alla modalità di Full-stack Monitoring.

Ogni richiesta di Dynatrace OneAgent installata su un sistema operativo (sia su macchina fisica che virtuale) in cui sia stata abilitata la modalità di Full-stack Monitoring ovvero di Infrastructure Monitoring (Smartscape Levels - Data center, Host, Process, Service) consuma Host Unit oppure Host Unit Hours, a seconda delle Unità di Peso applicabili, come indicato nella tabella riportata di seguito.

Applicazione Dynatrace e Monitoraggio dell'Infrastruttura - Tabella delle Unità di Peso			
Dimensioni Installazione (Micro, Extar Small, etc...)	Memoria RAM massima disponibile per il sistema	Full-stack Monitoring - Host Units o equivalente in Host Unit Hours	Infrastructure Monitoring- Host Units o equivalente in Host Unit Hours

	operativo in cui OneAgent è installato		
Micro	1.6 GB	0,1.	0,03.
Extra Small	4 GB	0,25.	0,075.
Small	8 GB	0,5.	0,15.
Regular	16 GB	1.	0,3.
x 2	32 GB	2.	0,6.
x 3	48 GB	3.	0,9.
x 4	64 GB	4.	1.
x 5	80 GB	5.	1.
x 6	96 GB	6.	1.
x 7	112 GB	7.	1.
x N	N x 16	N	1.

Monitoraggio del mainframe su IBM z/OS

I moduli dei codici OneAgent® che operano su IBM z/OS (CICS, IMS, Java) sono basati su Million Service Units (MSU) e non contribuiscono al consumo di Host Unit o di Host Unit Hours.

Le licenze MSU vengono calcolate sulla base dei “peak rolling 4-hour average MSU” valori del mese più recente derivato dai dati del System Management Facility (SMF) di IBM per Partizioni Logiche (LPAR) o prodotti monitorate.

I “peak rolling 4-hour average MSU” valori possono essere derivati da Dynatrace® (per LPAR monitorato) o dalla sezione P5 del report SCRT.

Il Cliente accetta di informare tempestivamente a Dynatrace se “peak rolling 4-hour average MSU” del propri LPAR, prodotti o regions monitorate dovesse superare le MSU concesse in licenza.

Il Cliente si impegna a non disattivare il reporting delle informazioni sulle tecnologie monitorate o, se disabilitato, di a fornire a Dynatrace i “peak rolling 4-hour average MSU” valori delle proprie LPAR o prodotti monitorati, ogni 6 mesi a partire dalla Data di Inizio.

MONITORAGGIO ESPERIENZA DIGITALE

Le funzionalità di Dynatrace *Synthetic Monitoring*, di *Real User Monitoring* e della *Session Replay* sono basate su un modello di consumo delle Unità di *Digital Experience Monitoring*, altrimenti note come DEM Unit. Il consumo delle DEM Units è riportato nella seguente tabella.

Digital Experience Monitoring (DEM) di Dynatrace - Tabella delle Unità di Peso		
Tipo di Capacità dell'Unità DEM (Prodotti)	Unità di Misura	Unità di Peso DEM
Real User Monitoring Session	- Per Session	0,25.
Real User Monitoring Session captured with Session Replay	- Per Session	1,00.
Additional Defined Properties for Real User Monitoring Session	- Per Proprietà per Session	0,01.
Synthetic Monitoring (Browser o Clickpath Monitor)	- Per Synthetic Action	1,00.
Synthetic Monitoring (HTTP Monitor)	- Per Synthetic Request	0,10.
Synthetic Monitoring (API sintetica di terze parti)	- Per risultato sintetico di terze parti	0,10.

Real User Monitoring

Una Real User Monitoring Session è definita da una sequenza di interazioni tra un visitatore (utente) che accede tramite un'applicazione browser (applicazione web) o un'applicazione mobile nativa (iOS, Android) (app), in un intervallo di tempo e con almeno due azioni dell'utente. Per azione dell'utente si intende un input trasmesso tramite un pulsante ovvero tramite l'avvio di un'app che attiva una richiesta web, ad esempio il caricamento di una pagina o la navigazione su di una pagina. Le interazioni con una sola azione da parte dell'utente sono "respinte" e non vengono contate come Session. Un utente che interagisce con una o più applicazioni web o app nello stesso momento, consuma una sola Session per ogni applicazione web o app utilizzata, salvo che l'interazione venga "respinta". Le interazioni con le app mobili ibride, che per motivi tecnici includono sia un'applicazione web che un'applicazione mobile, saranno considerate solo come una singola Session. Una Session si considera terminata quando a) il browser su cui opera l'applicazione web viene chiuso o rimane inattivo per più di 30 minuti, b) l'app viene chiusa dall'utente o causa di guasto o il cliente rimane inattivo per più di 30 minuti, ovvero c) dopo che siano trascorsi 60 minuti di interazione continua con l'applicazione web o con l'app. Quando la Session Replay viene attivata, l'utilizzo viene calcolato in base alle Real User Monitoring Sessions consumate con la Session Replay al Peso delle DEM Units indicato nella tabella di cui sopra.

Una Session o un'azione dell'utente può essere arricchita con informazioni aggiuntive, configurando le Proprietà Definite Aggiuntive (« Additional Defined Properties »). Attualmente viene offerto un piano gratuito di 20 Defined Properties. Come indicato nella tabella, il costo delle DEM Unit per Session aumenta di 0,01 DEM Unit per ogni Additional Defined Properties. Le string properties saranno computate in base alla loro lunghezza. Una Additional Defined Property viene contata ogni 100 caratteri. Per esempio, 100 Sessions con 25 Defined Properties consumerebbero: $100 \times (25 - 20) \times 0,01 = 5$ DEM Unit per le Additional Defined Properties. Il costo totale della DEM Units sarebbe di 30 DEM Units.

Synthetic Monitoring

Per Synthetic Action del Browser Monitor o del Browser Clickpath Monitor si intende un'interazione con il browser sintetico che innesca una richiesta web, compreso il caricamento di una pagina, un evento di navigazione o un'azione che innesca una richiesta XHR. I Browser Monitor hanno una singola interazione sintetica (ad es. fornitura e disponibilità di un singolo URL) e consumano una sola Synthetic Action. I Browser Clickpath sono una sequenza di Synthetic Action pre-registrate. I Browser Clickpath consumano una Synthetic Action per ogni interazione che fa scattare una richiesta web. Lo scorrimento verso il basso, l'azionamento di un tasto, ovvero un click che non comportano una richiesta web non vengono conteggiati come Synthetic Actions. Ad esempio, un Clickpath registrato che naviga attraverso due pagine e fa clic su un pulsante che fa scattare una richiesta XHR consuma tre Synthetic Actions. Per esempio, se questo synthetic monitor venisse eseguito ogni 15 minuti da due postazioni per un giorno, consumerebbe: $3 \times (60/15) \times 2 \times 24 = 576$ Synthetic Actions per quel giorno.

Una Synthetic Request Monitor HTTP utilizza semplici richieste http(s) per monitorare la disponibilità, la reattività e la salute funzionale di un endpoint URL.

Un Third-Party Synthetic Result è definito come l'ingestione di un datapoint sintetico consistente nella disponibilità e durata attraverso l'API Third-Party Synthetic REST che si trova in Dynatrace. Questo può avvenire chiamando l'endpoint API direttamente oppure indirettamente, ad esempio tramite un plugin ActiveGate che chiama l'endpoint API. Ad esempio, l'invio dei risultati (disponibilità e durata) di 2 posizioni e 3 passi conterebbero come 6 Third-Party Synthetic Result.

ESTENSIONE DELLA RACCOLTA DATI E DELL'ANALISI DI DYNATRACE

Ogni tecnologia promossa da Dynatrace offre molteplici metrics "incorporate". Le metrics incorporate vengono rilevate e monitorate automaticamente per il Cliente. Le Davis Data Units) "DDU" di Dynatrace estendono il valore delle capacità di monitoraggio incorporate di Dynatrace, consentendo ai Clienti l'integrazione con fonti di dati di Terze Parti nonché di calcolare metrics personalizzate e altri usi.

Custom metrics, Log Monitoring, Custom Traces, Custom Events, Serverless Functions Log Management and Analytics, e Business Events capabilities sono consumate in base alle DDU. Le DDU sono consumate come indicato nella Tabella delle Unità di Peso di seguito.

Dynatrace Davis Data Unit (DDU) - Tabella delle Unità di Peso		
Tipo di capacità di Davis Data Unit	Unità di Misura	Peso DDU
Custom Metrics	- Per metric data point	0,001
Log Monitoring	- Per evento di log	0,0005
Custom Traces	- Per span	0,0007
Custom Events	- Per evento personalizzato	0,001
Funzioni serverless	- Per chiamata	0,002
Log Management and Analytics		
Ingest & Process	- Per gigabyte	100,00
Retain	- Per gigabyte al giorno	0,30
Query	- Per gigabyte	1,70
Business Events		
Ingest & Process	- Per gigabyte	100,00
Retain	- Per gigabyte al giorno	0,30
Query	- Per gigabyte	1,70

Custom metrics

Un "metric data point" è un valore singolo che viene memorizzato in Dynatrace con una marcatura temporale. Una timeseries "metric" è una serie di tali data point, ad esempio l'utilizzo della CPU per tutti gli host in un arco di tempo di analisi. Una metric può avere dimensioni aggiuntive, ad esempio il nome di un'interfaccia di rete o il nome di un disco. Tali dimensioni si traducono effettivamente in più timeserie, una per ogni entità (ad esempio, Host, Applicazione, ecc.) e dimensione (ad esempio, Disco, Geolocalizzazione, ecc.).

Per calcolare il consumo di DDU per una custom metric inserita una volta al minuto viene applicata la seguente formula:

$$1 \text{ metric data point} \times 60 \text{ min} \times 24 \text{ h} \times 365 \text{ giorni} \times 0,001 \text{ peso della metric} = 525,6 \text{ DDU per metric / all'anno}$$

Ad esempio, inserendo una metric di velocità di trasmissione per un dispositivo di rete una volta al minuto = un metric data point; inserendo una metric di velocità di trasmissione da 100 dispositivi di rete che hanno ciascuno due CPU una volta al secondo = 2 CPU x 100 dispositivi = 200 metric data points. Considerando la tabella del peso metric di cui sopra, ciò comporterebbe il consumo di 200 metric data point x 0,001 = 0,2 DDU.

I tipi di custom metrics includono, in via esemplificativa ma non esaustiva, estensioni integrate, estensioni personalizzate, estensioni remote personalizzate, Java Management Extension (JMX) & Performance Monitoring Infrastructure (PMI) e Dynatrace API ingerite.

Ogni Host monitorato da OneAgent® con Full-Stack Monitoring abilitato include le Custom Metrics riportate nella tabella sottostante. Gli Host monitorati da OneAgent con Infrastructure Monitoring abilitato includono sempre 200 Custom Metrics, che non comportano il consumo di DDU. Se in un determinato minuto per un host monitorato da OneAgent vengono riportate più delle Custom Metrics incluse, quelle in eccesso consumeranno DDU.

Dimensioni della Richiesta	Memoria RAM Massima	Full-stack Monitoring		Infrastructure Monitoring	
		Host Units	Custom Metrics incluse	Host Units	Custom Metrics incluse
Micro	1,6 GB	0,1	200	0,03	200
Extra Small	4 GB	0,25	250	0,075	200
Small	8 GB	0,5	500	0,15	200
Regular	16 GB	1	1.000	0,3	200
x 2	32 GB	2	2.000	0,6	200
x 3	48 GB	3	3.000	0,9	200
x 4	64 GB	4	4.000	1	200
x 5	80 GB	5	5.000	1	200
x 6	96 GB	6	6.000	1	200
x 7	112 GB	7	7.000	1	200
x N	N x 16 GB	N	N x 1.000	1	200

Log Monitoring

Log Monitoring viene consumato sulla base dell'importazione di eventi di log. 1 GB di dati importati equivale a 1 milione di eventi di log, supponendo che la dimensione media degli eventi di log sia di 1 kB (evento di log = linea di log o messaggio di log). In altre parole, se la quantità di GB importati e la dimensione media del log sono note, è possibile ottenere una conversione.

Per calcolare il consumo DDU per Log Monitoring, moltiplicare il numero totale di eventi di log per il peso DDU, per il periodo di tempo misurato. Ad esempio, se il totale dei dati di log inviati al mese a Dynatrace fosse di 60 GB, questo equivarrebbe a 60 milioni di eventi di log al mese (assumendo che la dimensione media degli eventi di log sia di 1 kB). Il consumo mensile di DDU è di 30.000 DDU (60.000.000 di eventi di log x 0,0005 DDU), con un equivalente annuale di 360.000 DDU (30.000 DDU x 12 mesi).

Custom Traces

Una Custom Trace viene concessa in licenza sulla base dell'importazione di span (span = una singola operazione all'interno di una traccia).

Per calcolare il consumo DDU per Custom Traces, moltiplicare il numero totale di span per il peso DDU, per il periodo di tempo misurato. Ad esempio, un servizio API viene strumentato con OpenTelemetry e importa in media 10 span per ogni chiamata API tramite l'API Dynatrace® Trace. Se il numero medio di chiamate API al mese è di 1 milione, il consumo mensile di DDU è di 7.000 DDU (1.000.000 richiami x 10 span x 0,0007 DDU), con l'equivalente annuale di 84.000 DDU (7.000 DDU x 12 mesi).

Mentre una traccia può contenere span catturati con OneAgent® e API Dynatrace® Trace, SOLO gli span importati tramite API Dynatrace Trace consumano DDU. Un servizio API strumentato con OpenTelemetry e con OneAgent, che cattura gli span, non consuma DDU per gli span catturati in questo servizio.

Custom Events

I Custom Events vengono consumati sulla base dell'importazione di eventi personalizzati (evento personalizzato = evento Kubernetes, evento esterno o evento creato da messaggio di log). Attualmente vengono fatturati solo gli eventi Kubernetes e gli eventi creati da messaggi di log.

Per calcolare il consumo DDU per Custom Events, moltiplicare il numero totale di eventi personalizzati per il peso DDU, per il periodo di tempo misurato. Ad esempio, se il numero totale di eventi Kubernetes per mese è 1 milione, il consumo mensile di DDU è 1.000 DDU (1.000.000 di Custom Event x 0,001 DDU), con l'equivalente annuale di 12.000 DDU (1.000 DDU x 12 mesi).

Serverless Functions

Serverless Functions, come tipo di capacità, è concesso in licenza sulla base del numero di chiamate di funzioni monitorate. Il termine "function invocations" è equivalente a "function requests" o "function execution". Il tipo di capacità Serverless Functions viene utilizzato per supportare il monitoraggio della traccia end-to-end delle funzioni serverless. Altri metodi di monitoraggio delle funzioni serverless includono le integrazioni dei servizi cloud, che utilizzano metriche personalizzate. Quando un host della piattaforma Serverless Functions viene monitorato con OneAgent e utilizza Host Units, vengono incluse le chiamate alle funzioni monitorate.

Per calcolare il consumo DDU per le funzioni serverless, moltiplicare il numero totale di richiami di funzioni monitorate per il peso DDU, per il periodo di tempo misurato. Ad esempio, se il numero totale di chiamate mensili di funzioni è 1 milione, il consumo mensile di DDU è 2.000 DDU (1 milione di chiamate x 0,002 DDU / richiamo), con l'equivalente annuale di 24.000 DDU (2.000 DDU x 12 mesi).

Log Management and Analytics; Business Events

Per abilitare (i) Log Management and Analytics, o (ii) Business Events, il tenant del cliente deve essere ospitato su un ambiente Dynatrace® SaaS attivo e connesso a un cluster Dynatrace® Grail™ (attualmente disponibile in alcune regioni AWS).

Log Management and Analytics e Business Events sono tipi di capacità concessi in licenza in base al volume di dati consumato in gigabyte (GB). Il consumo totale di DDU è calcolato separatamente per ciascuna capacità in base al peso DDU di tre dimensioni di utilizzo dei dati (Ingest & Process, Retain e Query) moltiplicato per il volume di GB di dati.

"Ingest & Process" si riferisce al volume di dati in gigabyte inviati a Dynatrace tramite OneAgent® o API prima dell'arricchimento e dell'elaborazione. Per calcolare il consumo di DDU per Ingest & Process, moltiplicare il numero totale di GB inseriti per il peso DDU per il numero di giorni in cui i dati sono stati inseriti. Ad esempio, se si consumano 500 GB di dati al giorno, il consumo mensile di DDU per Ingest & Process è 1.500.000 DDU (500 (GB di dati) x 100 (peso DDU) x 30 (giorni)).

"Mantieni" si riferisce al volume di dati non compressi salvati nell'archiviazione dopo l'analisi, l'arricchimento, la trasformazione e il filtraggio dei dati. Per calcolare il consumo di DDU per Retain, moltiplicare il numero totale di GB di dati elaborati aggiunti al giorno per il numero di giorni in cui i dati verranno conservati, quindi moltiplicare per il peso DDU. Ad esempio, se 900 GB di dati vengono aggiunti allo storage e conservati per 35 giorni, il consumo mensile di DDU per Retain è di 283.000 DDU (900 (GB di dati) x 35 (giorni del periodo di conservazione) x 0,30 (peso DDU) x 30 (giorni)).

"Query" si riferisce al volume di dati non compressi archiviati e letti durante l'esecuzione di una query DQL. Per calcolare il consumo DDU per Query, moltiplicare il numero totale di GB di dati letti durante l'esecuzione della query per il peso DDU. Ad esempio, se 25.000 GB di dati vengono letti tramite query DQL in un mese, il consumo mensile di DDU per Query è 42.500 DDU (25.000 (dati GB) x 1,70 (peso DDU)).

APPLICATION SECURITY

Dynatrace Application Security consente ai clienti di rilevare, visualizzare, analizzare, monitorare e correggere gli incidenti relativi alla sicurezza negli ambienti di produzione e pre-produzione in fase di esecuzione (runtime).

Dynatrace Application Security è utilizzabile tramite la configurazione del singolo Dynatrace® OneAgent® su un host monitorato nell'ambiente del cliente. OneAgent che opera in modalità Full-stack o Infrastructure Monitoring è un prerequisito per abilitare Dynatrace Application Security.

L'utilizzo delle funzionalità di Runtime Vulnerability Analytics e Runtime Application Protection utilizzano Application Security Units (ASUs). Le ASUs vengono consumate da ciascuna istanza distribuita in base al peso unitario indicato di seguito. Runtime Application Protection richiede che Runtime Vulnerability Analytics sia abilitato come prerequisito.

Dynatrace Application Security Unit (ASU) Tabella di sintesi (Weight)		
Memoria RAM massima disponibile nel Sistema operativo dove OneAgent è installato	Runtime Vulnerability Analytics <i>Application Security Units all'ora</i>	Runtime Vulnerability Analytics & Runtime Application Protection <i>Application Security Units all'ora</i>
1.6 GB	0.1	0.2
4 GB	0.25	0.5
8 GB	0.5	1
16 GB	1	2
32 GB	2	4
48 GB	3	6
64 GB	4	8
80 GB	5	10
N x 16	N	N x 2

Runtime Vulnerability Analytics

Runtime Vulnerability Analytics rileva e analizza le vulnerabilità delle applicazioni in esecuzione. Per ogni evento rilevato è prevista una valutazione automatizzata del rischio e dell'impatto che guida le attività di risoluzione degli utenti.

Il modulo Runtime Vulnerability Analytics può essere abilitato come unica funzionalità di sicurezza o utilizzato in combinazione con Runtime Application Protection.

Per calcolare il consumo di ASU per Runtime Vulnerability Analytics, è sufficiente misurare la memoria RAM massima disponibile del server su cui è installato OneAgent e trovare il peso ASU associato nella tabella di sintesi riportata sopra. Ad esempio, una RAM da 64 GB consuma 4 ASU all'ora o 96 ASU al giorno (4 ASU all'ora x 24 ore).

Runtime Application Protection

Runtime Application Protection sfrutta le informazioni a livello di codice e l'analisi delle transazioni per rilevare e bloccare automaticamente, e in tempo reale, gli attacchi alle applicazioni in esecuzione.

Per calcolare il consumo totale di ASU per Runtime Application Protection e Runtime Vulnerability Analytics (prerequisito), è sufficiente misurare la memoria RAM massima disponibile del server dove è installato OneAgent e trovare il peso ASU associato nella tabella di sintesi riportata sopra. Ad esempio, una RAM da 64 GB che esegue sia Runtime Vulnerability Analytics che Runtime Application Protection consuma 8 ASU all'ora o 192 ASU al giorno (8 ASU all'ora x 24 ore).

CLOUD AUTOMATION

Dynatrace Cloud Automation può essere abilitato all'interno della piattaforma Dynatrace per consentire ai clienti di automatizzare lo sviluppo delle applicazioni e le attività operative per il cloud ibrido e per gli ambienti aziendali.

Le Dynatrace Cloud Automation Units vengono consumate tramite chiamate API (eventi) che attivano servizi che richiedono una o più esecuzioni di servizi, come la distribuzione di un'applicazione, un messaggio Slack, l'apertura di un Ticket al supporto, ecc. Ogni esecuzione del servizio consuma una Cloud Automation Unit.

SERVIZI DI MISSION CONTROL SUPPORT PER I MANAGED CLUSTERS

I Servizi di Managed Mission Control Support di Dynatrace richiedono un contratto di manutenzione o di abbonamento attivo. Dynatrace Managed fornisce cluster di software da implementare sulle infrastrutture controllate e fornite dal Cliente. Il Cliente deve fornire istanze hardware e il sistema operativo in base alle specifiche descritte nella nostra documentazione Dynatrace in linea per l'impostazione e la configurazione di Dynatrace Managed.

Il Cliente consente l'accesso in uscita a Internet (ad un insieme di indirizzi IP fissi) dei nodi dei cluster Dynatrace Managed per eseguire la convalida della licenza e il download automatico dei pacchetti di aggiornamento (l'implementazione è definita dal Cliente), e per inviare le metrics di auto-monitoraggio della salute dei nodi dei cluster Dynatrace Managed. Tutte le comunicazioni sono solo in uscita, crittate (TLS 1.2) e completamente verificabili dal Cliente. Tutti i dati di monitoraggio rimangono sull'infrastruttura definita dal Cliente.

DYNATRACE PREMIUM HIGH AVAILABILITY PER DYNATRACE MANAGED

Dynatrace Premium High Availability permette ai cluster Dynatrace Managed di essere distribuiti in tutti i data center a livello regionale, consentendo resilienza contro le interruzioni di funzionamento dei data center. Si tratta di una licenza aggiuntiva, misurata dal picco delle Host Unit monitorate da un cluster Dynatrace Managed.

DYNATRACE ONE PREMIUM

I Clienti possono acquistare l'abilitazione e il supporto di Dynatrace ONE Premium, ad un costo aggiuntivo. Al momento dell'acquisto, Dynatrace ONE Premium sarà disponibile per le sottoscrizioni e/o licenze del Cliente per Dynatrace SaaS o Dynatrace Managed ("Prodotti Dynatrace") attive alla Data di Inizio indicata nel Modulo d'Ordine. Ulteriori acquisti di Prodotti Dynatrace durante il Termine saranno accompagnati da una tariffa incrementale per Dynatrace ONE Premium. Le tariffe di rinnovo saranno basate sui Prodotti Dynatrace concessi in licenza al momento del rinnovo. L'offerta Dynatrace ONE Premium è descritta online nella sezione Servizi e supporto del nostro sito Web acquisita in una transazione di rivendita da un partner Dynatrace autorizzato e include sessioni di on-boarding o coaching con un Product Specialist. Queste sessioni possono essere acquistate con incrementi di 1, 2 o 3 a settimana e non verranno accumulate in caso di mancato utilizzo settimanale.