

SUPPLEMENT UTILISATION DE LA PLATEFORME DYNATRACE

Date d'Entrée en Vigueur : 15 novembre 2022

Le présent Supplément d'Utilisation de la Plateforme décrit les métriques d'utilisation et d'autres aspects d'éléments spécifiques des Offres Dynatrace (incluant les Produits, Souscriptions ou Support) listés ci-dessous, qu'elles aient été acquises directement auprès de Dynatrace ou via un Partenaire autorisé de Dynatrace, et est incorporé dans tous les Formulaires de Commande ou Formulaires de Commande de Renouvellement entrés en vigueur à la Date d'Entrée en vigueur ci-dessus ou ultérieurement.

LA PLATEFORME DYNATRACE® SOFTWARE INTELLIGENCE

La Plateforme Dynatrace Software Intelligence est une plateforme tout-en-un, full stack qui inclut le management de performance d'applications (Application Performance Monitoring (APM)), la supervision des infrastructures (Infrastructure Monitoring), AIOps, le Digital Experience Monitoring (DEM), les Digital Business Analytics, Application Security et Cloud Automation. Les éléments de la plateforme Dynatrace sont généralement licenciés dans le cadre d'un modèle basé sur la consommation, pour un montant et une durée précisés dans le Formulaire de Commande. Sauf stipulation contraire, les descriptions ci-dessous s'appliquent aux déploiements en SaaS ou Managed.

CONSOMMATION FLEXIBLE DES LICENCES

Dynatrace accorde une certaine flexibilité pour un certain nombre de composants sous licence, ce qui permet à ses clients de déployer et consommer dans des environnements dynamiques. Les Digital Experience Monitoring (DEM) Units de Dynatrace, Data Davis Units (DDU), les Cloud Automation Units (CAU) et les Application Security Units (ASU) permettent au Client d'utiliser n'importe quel type de capacité décrit dans les Tableaux de Poids Unitaires ci-après (ou tels que mis à jour par la suite) sur une base entièrement flexible jusqu'à la Quantité et Types définis dans le Formulaire de Commande. Chaque instance déployée et exécutée de Type de Capacité consomme le poids unitaire indiqué. Dynatrace pourra de temps en temps rendre disponible des capacités additionnelles ou améliorées. Le Client pourra activer l'utilisation de ces capacités qui consommeront la quantité souscrite existante de DEM Units, DDU, CAU ou ASU selon le tableau de poids applicable. De même, le Client peut acheter des Host Unit Hours pour la supervision des applications et de l'infrastructure dans des cas tels que le monitoring de projet et les demandes de workloads variables.

Lorsque les DEM Units, DDU, Heures de Host Units, ASU ou CAU ont été acquises en capacité d'utilisation annuelle sur plusieurs années, le droit d'usage est réinitialisé automatiquement chaque année à la date anniversaire de la Date de Démarrage et le Client est autorisé à utiliser pendant l'année suivante la capacité licenciée. Dans le cas où 100% de la capacité est atteint avant la fin de l'année, de la capacité additionnelle peut être achetée. La capacité additionnelle sera réinitialisée ou résiliée automatiquement à date anniversaire de la capacité achetée initialement. Toute capacité annuelle d'utilisation non utilisée à la date anniversaire expirera et ne sera pas reportée sur l'année suivante.

APPLICATION AND INFRASTRUCTURE MONITORING

Le monitoring d'applications et d'infrastructures est réalisé par l'installation d'un unique Dynatrace OneAgent sur chaque host supervisé de l'environnement du Client. Le OneAgent peut opérer dans deux modes différents. Le mode Full-stack Monitoring permet une supervision complète de la performance de l'application, une visibilité au niveau du code, la supervision approfondies des process et la supervision de l'infrastructure (y compris des plateformes PaaS). Le mode Infrastructure monitoring permet une supervision centrée sur l'infrastructure physique et virtuelle et consomme moins de Host Units que le mode Full-Stack.

Chaque instance de Dynatrace OneAgent installée et fonctionnant sur une instance de système d'exploitation (déployée sur une machine physique ou virtuelle) pour laquelle le mode Full Stack Monitoring ou Infrastructure Monitoring est activé (Smartscape® Levels – Data center, Host, Process, Services) consommera des Hosts Units ou des Heures de Host Units sur la base du Tableau de Poids Unitaires ci-dessous.

Tableau des Poids Unitaires pour Dynatrace Application et Infrastructure Monitoring			
Taille de l'instance	Mémoire RAM maximum disponible allouée au système d'exploitation sur lequel le OneAgent est installé	Full-Stack Monitoring - Host Units ou équivalent en Heures de Host Unit	Infrastructure Monitoring - Host Units ou équivalent en Heures de Host Unit

Micro	1.6 GB	0.1	0.03
Extra Small	4 GB	0.25	0.075
Small	8 GB	0.5	0.15
Regular	16 GB	1	0.3
x 2	32 GB	2	0.6
x 3	48 GB	3	0.9
x 4	64 GB	4	1
x 5	80 GB	5	1
x 6	96 GB	6	1
x 7	112 GB	7	1
x N	N x 16	N	1

Mainframe Monitoring sur IBM z/OS

Les modules de code OneAgent® fonctionnant sur IBM z/OS (CICS, IMS, et Java) sont basés sur des Million Service Units (MSUs) et ne sont pas comptabilisés dans la consommation de Host Units ou d'Heures de Host Units.

Les MSUs licenciées sont calculées sur la base de la valeur de « peak rolling 4-hour average MSU » du mois le plus récent relevée par les données IBM System Management Facility (SMF) par Logical Partitions (LPARs) ou produits.

La valeur de « peak rolling 4-hour average MSU » peut être trouvée dans Dynatrace® (par LPAR monitoré) ou dans le paragraphe P5 du rapport SCRT.

Le Client accepte de notifier rapidement Dynatrace dans le cas où la « peak rolling 4-hour average MSU » des LPARs, ou produits monitorés excèdent la quantité de MSUs licenciée.

Le Client accepte de ne pas désactiver les rapports d'informations sur les technologies supervisées, ou, en cas de désactivation, de fournir à Dynatrace la valeur de « peak rolling 4-hour average MSU » de l'ensemble des LPARs et régions monitorés, tous les six mois suivant la Date de Démarrage.

DIGITAL EXPERIENCE MONITORING

Les capacités Dynatrace Synthetic Monitoring, Real User Monitoring, et Session Replay sont consommées sur la base de Digital Experience Monitoring Units (DEM Units) consommées sur la base du Tableau de Poids ci-dessous.

Tableau de Poids de Dynatrace Digital Experience Monitoring (DEM) Unit		
Type de capacité de DEM Unit (Products)	Unité de Mesure	Poids de DEM Unit
Real User Monitoring Session	- Par Session	0.25
Real User Monitoring Session captured with Session Replay	- Par Session	1.00
Additional Defined Properties for Real User Monitoring Session	- Par Propriété par Session	0.01
Synthetic Monitoring (Browser or Clickpath Monitor)	- Par Synthetic Action	1.00
Synthetic Monitoring (HTTP Monitor)	- Par Synthetic Request	0.10
Synthetic Monitoring (Third-Party Synthetic API)	- Par Third Party Synthetic Result	0.10

Real User Monitoring

Une Session Real User Monitoring est définie comme une séquence d'interactions entre un visiteur (« utilisateur » ou « user ») avec une application utilisant un navigateur internet (« application web ») ou une application mobile (iOS, Android) native (« app ») au cours d'un intervalle et avec au moins deux (2) actions utilisateur. Une action utilisateur consiste en un clic sur un bouton d'input ou le démarrage d'une application qui génère une requête internet, par exemple le chargement d'une page ou la vue d'une page de navigation. Les interactions ne contenant qu'une seule action utilisateur sont considérées comme ayant rebondi et ne sont pas comptabilisées.

comme une Session. Un utilisateur qui interagit avec plus d'une application web ou app en même temps consomme une Session pour chaque application web ou app, sauf quand l'interaction a rebondi. Les interactions avec des applications mobiles hybrides qui, pour des raisons techniques comprennent une application web et une application mobile, seront considérées comme une seule session. Une Session se termine lorsque a) le navigateur exécutant l'application web est fermé par l'utilisateur ou à cause d'un crash ou a été inactif pendant plus de 30 minutes, b) l'app est fermée ou a été inactive pendant plus de 30 minutes, ou c) après 60 minutes d'interactions continues avec l'application web ou l'app. Lorsque Session Replay est activé, l'usage est mesuré sur la base des Sessions de Real User Monitoring capturées avec Session Replay activé selon poids de DEM Unit décrit dans le tableau ci-dessus.

Une Session ou action utilisateur peut être enrichie avec des informations additionnelles en configurant des Propriétés Définies Additionnelles (« Additional Defined Properties »). Dynatrace offre en ce moment gratuitement un tiers de 20 Defined Properties. Ainsi qu'il est montré dans le tableau ci-dessus, le poids de DEM Unit par Session augmente de 0.01 DEM Unit pour chaque Additional Defined Property. Les string properties seront comptabilisées selon leur longueur. Une Additional Defined Property sera comptabilisée par 100 caractères. Par exemple, 100 Sessions avec 25 Defined Properties consommeraient $100 \times (25 - 20) \times 0.01 = 5$ DEM Units pour les Additional Defined Properties. Le poids total de DEM Units serait de 30 DEM Units.

Synthetic Monitoring

Une Synthetic Action « Browser Monitor » ou « Browser Clickpath Monitor » consiste en une interaction avec le navigateur (« browser ») Synthetic qui génère une requête internet incluant le chargement d'une page, un événement de navigation ou une action générant une requête XHR. Les Browser Monitors ont une interaction synthétique unique (par exemple, la performance et la disponibilité d'une URL unique) et consomment une Synthetic Action. Les Browsers Clickpath sont une séquence de Synthetic Actions pré-enregistrées. Les Browsers Clickpath consomment une Synthetic Action pour chaque interaction qui génère une requête internet. Les défilements vers le bas, appuyés sur une touche ou clics qui ne déclenchent pas une requête internet ne sont pas comptabilisés comme une Synthetic Action. Par exemple, un Clickpath enregistré qui navigue sur deux pages et clique un bouton générant une requête XHR consomme trois Synthetic Actions. Si, par exemple, ce Synthetic Monitor s'exécute toutes les 15 minutes depuis deux emplacements d'exécution pendant 1 journée, il consommera : $3 \times (60/15) \times 2 \times 24 = 576$ Synthetic Actions pour cette journée.

Un HTTP Monitor Synthetic Request utilise de simples requêtes http pour superviser la disponibilité, la réactivité et la santé fonctionnelle d'un endpoint basé sur une URL.

Un Third-Party Synthetic Result est défini par l'ingestion d'un datapoint synthetic consistant en la disponibilité et la durée par l'intermédiaire de l'API Third-Party Synthetic REST dans Dynatrace. Ceci peut être fait par l'appel de l'endpoint de l'API ou indirectement par exemple via un plugin ActiveGate appelant l'endpoint de l'API. Par exemple, l'envoi de résultats (disponibilité et durée) pour 2 lieux et 3 étapes compteraient comme 6 Third-Party Synthetic Results.

EXTENSION DES CAPTURES DE DONNEES ET DES ANALYSES DE DYNATRACE

Chaque technologie supportée par Dynatrace propose de multiples métriques « pré-installées ». Ces métriques pré-installées sont automatiquement détectées et monitorées pour le Client. Les Dynatrace Data Units (« DDU ») permettent d'étendre la valeur des capacités de monitoring pré-installées de Dynatrace en permettant aux clients d'intégrer des sources de données de tiers, de calculer des métriques personnalisées (Custom Metrics), et d'autres cas d'usages.

Les capacités Custom Metrics, Log Monitoring, Custom Traces, Custom Events, Serverless Functions, Log Management and Analytics et Business Events sont consommées sur la base de DDUs, elles-mêmes pouvant être consommées selon le Tableau de Poids ci-dessous.

Tableau de Poids des Dynatrace Data Units (DDU)		
Type de capacité de DDU	Unité de Mesure	Poids de DDU
Custom Metrics	- Par metric data point	0.001

Log Monitoring	- Par log event	0.0005
Custom Traces	- Par span	0.0007
Custom Events	- Par custom event	0.001
Serverless Functions	- Par invocation	0.002
Log Management and Analytics		
Ingest & Process	- Par gigaoctet	100.00
Retain	- Par gigaoctet par jour	0.30
Query	- Par gigaoctet	1.70
Business Events		
Ingest & Process	- Per gigaoctet	100.00
Retain	- Par gigaoctet par jour	0.30
Query	- Par gigaoctet	1.70

Custom Metrics

Un « metric data point » est une valeur unique stockée avec un horodatage dans Dynatrace. Une « métrique » temporelle (timeseries metric) est une série de tels data points, par exemple l'utilisation de CPU pour tous les Hosts sur une période analysée. Une metric peut présenter d'autres dimensions, par exemple, le nom d'une interface réseau ou le nom d'un disque. De telles dimensions produiront en réalité plusieurs timeseries, une pour chaque entité (par exemple, Host, application, etc.) et pour chaque dimension (par exemple, disque, géolocalisation, etc.).

La formule suivante est appliquée pour calculer la consommation de DDU pour une Custom Metric ingérée une fois par minute : 1 metric data point x 60 min x 24 h x 365 jours x 0,001 de poids de metric = 525,6 DDU par metric/an.

Par exemple, l'ingestion d'une metric de débit pour un périphérique réseau une fois par minute = 1 metric data point ; l'ingestion d'une metric de débit de 100 périphériques réseau dotés chacun de deux CPU une fois par seconde = 2 processeurs x 100 périphériques = 200 metric data points. Si l'on se reporte au tableau de poids ci-dessus, cela se traduirait par la consommation de 200 metric data points x 0,001 = 0,2 DDU.

Les types de Custom Metrics incluent notamment, des extensions pré-installées, des extensions spécifiques, des extensions spécifiques distantes, Java Management Extension (JMX) & Performance Monitoring Infrastructure (PMI) et les API Dynatrace® ingérées.

Chaque Host supervisé par un OneAgent® en Full-Stack Monitoring inclut le nombre de Custom Metrics défini dans le tableau ci-dessous. Chaque Host supervisé par un OneAgent en Infrastructure Monitoring inclut dans tous les cas 200 custom metrics qui ne consomment pas de DDU. Si plus de Custom Metrics que le nombre inclus sont rapportées au cours d'une minute de monitoring d'un Host par un OneAgent, les Custom Metrics supplémentaires consommeront des DDU.

Taille de l'instance	Mémoire RAM maximale	Full-Stack Monitoring		Infrastructure Monitoring	
		Host Units	custom metrics incluses	Host Units	custom metrics incluses
Micro	1,6 Go	0,1	200	0,03	200
Extra petite	4 Go	0,25	250	0,075	200
Petite	8 Go	0,5	500	0,15	200

Standard	16 Go	1	1 000	0,3	200
x 2	32 Go	2	2 000	0,6	200
x 3	48 Go	3	3 000	0,9	200
x 4	64 Go	4	4 000	1	200
x 5	80 Go	5	5 000	1	200
x 6	96 Go	6	6 000	1	200
x 7	112 Go	7	7 000	1	200
x N	N x 16 Go	N	N x 1 000	1	200

Log Monitoring

Log Monitoring est consommé sur la base d'une ingestion de log events. 1 Go de données ingérées équivaut à 1 million de log events, en supposant que la taille moyenne d'un log event est d'1 Ko (log event = une ligne de logs, un message de logs). En d'autres termes, si la quantité de Go ingérée et la taille moyenne des logs est connue, une conversion peut être réalisée.

Pour calculer la consommation de DDU pour Log Monitoring, multipliez le nombre total de log events par le poids de DDU pour la période de temps mesurée. Par exemple, si le total des données de log envoyées à Dynatrace est de 60 Go par mois, cela équivaut à 60 millions de log events par mois (en supposant que la taille moyenne des log events est d'1 Ko). La consommation mensuelle de DDU est de 30 000 DDU (60 000 000 de log events x 0,0005 DDU), l'équivalent annuel étant de 360 000 DDU (30 000 DDU x 12 mois).

Custom Traces

Une Custom Trace est licenciée sur la base de l'ingestion de spans (span = une opération unique dans une trace).

Pour calculer la consommation de DDU pour les Custom Traces, multipliez le nombre total de spans par le poids de DDU pour la période de temps mesurée. Par exemple, un service API est instrumenté avec OpenTelemetry et ingère en moyenne 10 spans par appel d'API via l'API Dynatrace® Trace. Si le nombre moyen d'appels d'API par mois est d'1 million, la consommation mensuelle de DDU est de 7 000 DDU (1 000 000 d'invocations x 10 spans x 0,0007 DDU), l'équivalent annuel étant de 84 000 DDU (7 000 DDU x 12 mois).

Bien qu'une trace puisse contenir des spans capturés avec OneAgent® et l'API Dynatrace® Trace, SEULS les spans ingérés via l'API Dynatrace Trace consomment des DDU. Dans le cas d'un service API instrumenté avec OpenTelemetry et avec OneAgent qui capture les spans, aucune DDU n'est consommée pour les spans capturés.

Custom Events

Les Custom Events sont consommés sur la base de l'ingestion de custom events (custom event = événement Kubernetes, event externe ou event créé à partir d'un message de log). Actuellement, seuls les events Kubernetes et les events créés à partir de messages de logs sont facturés.

Pour calculer la consommation de DDU pour les Custom Events, multipliez le nombre total de Custom Events par le poids de DDU pour la période de temps mesurée. Par exemple, si le nombre total d'événements Kubernetes par mois est d'1 million, la consommation mensuelle de DDU est de 1 000 DDU (1 000 000 d'événements personnalisés x 0,001 DDU), l'équivalent annuel étant de 12 000 DDU (1 000 DDU x 12 mois).

Serverless Functions

Les Serverless Functions, en tant que type de capacité, sont licenciées sur la base du nombre d'invocations de fonctions surveillées. Le terme « invocation de fonction » (« fonction invocation ») est équivalent au terme « fonction request » ou « fonction execution ». Le type de capacité Serverless Functions est utilisé pour permettre de monitorer le traçage de bout en bout de fonctions serverless. D'autres méthodes de monitoring des fonctions serverless incluent, entre autres, les intégrations de services cloud, qui consomment des Custom Metrics.

Lorsqu'un platform Host Serverless Function est supervisé avec OneAgent et consomme des Host Units, les invocations de fonctions monitorées sont incluses.

Pour calculer la consommation de DDU pour Serverless Functions, multipliez le nombre total d'invocations de Serverless Functions par le poids de DDU pour la période de temps mesurée. Par exemple, si le nombre total d'invocations mensuelles de fonctions est d'1 million, la consommation mensuelle de DDU est de 2 000 DDU (1 million d'invocations x 0,002 DDU/invocation), avec un équivalent annuel de 24 000 DDU (2 000 DDU x 12 mois).

Log Management and Analytics; Business Events

Pour activer (i) Log Management and Analytics, ou (ii) les Business Events, l'instance (« tenant ») du Client doit être hébergée dans un environnement Dynatrace® SaaS activé et être connectée à un cluster Dynatrace® Grai™ (actuellement disponible dans certaines régions AWS).

Log Management and Analytics et Business Events sont des types de capacités licenciés sur la base du volume de données consommé en gigaoctets (Go). La consommation totale de DDU est calculée séparément pour chaque capacité, sur la base du poids en DDU des trois dimensions de l'utilisation des données (Ingest & Process, Retain, et Query) multiplié par le volume de données en Go.

"Ingest & Process" fait référence au volume de données en gigaoctets envoyé à Dynatrace via OneAgent® ou une API avant enrichissement et traitement. Pour calculer la consommation de DDU pour Ingest & Process, il convient de multiplier le nombre total de Go ingérés par le poids de DDU et par le nombre de jours où les données sont ingérées. Par exemple, si 500 Go de données sont consommés par jour, la consommation mensuelle de DDU pour Ingest & Process est de 1 500 000 DDU (500 (Go de données) x 100 (poids des DDU) x 30 (jours)).

"Retain" fait référence au le volume de données non compressées sauvegardées pour stockage après analyse, enrichissement, transformation et filtrage. Pour calculer la consommation de DDU pour Retain, il convient de multiplier le nombre total de Go de données traitées additionné par jour par le nombre de jours pendant lesquels les données seront conservées, puis multiplier par le poids de DDU. Par exemple, si 900 Go de données sont ajoutés au stockage et conservés pendant 35 jours, la consommation mensuelle de DDU pour Retain est de 283 000 DDU (900 (Go de données) x 35 (jours de période de conservation) x 0,30 (poids DDU) x 30 (jours)).

"Query" fait référence au volume de données non compressées stockées et lues pendant l'exécution d'une requête DQL. Pour calculer la consommation de DDU pour Query, il convient de multiplier le nombre total de Go de données lues pendant l'exécution d'une Query par le poids de DDU. Par exemple, si 25 000 Go de données sont lus par des Queries DQL en un mois, la consommation mensuelle de DDU pour Query est de 42 500 DDU (25 000 (Go de données) x 1,70 (poids des DDU)).

APPLICATION SECURITY

Dynatrace Application Security permet au Client de détecter, visualiser, analyser, monitorer et remédier des incidents de sécurité dans des environnements de production et pré-production dès leur exécution.

Dynatrace Application Security est fournie par la configuration d'un Dynatrace® OneAgent® sur un host monitoré dans l'environnement du Client. Un OneAgent fonctionnant en mode Full Stack ou Infrastructure Monitoring est un pré-requis à l'activation de Dynatrace Application Security.

Les capacités Runtime Vulnerability Analytics and Runtime Application Protection sont consommées en Application Security Units (ASU). Les ASU sont consommées par chaque instance déployée et exécutée d'un Type de Capacité mesuré selon le poids unitaire indiqué. La capacité Runtime Application Protection nécessite l'installation préalable de Runtime Vulnerability Analytics.

Tableau de Poids de Dynatrace Application Security (ASU)

Mémoire RAM maximum disponible pour le système d'exploitation sur lequel le OneAgent est installé	Runtime Vulnerability Analytics Application Security Units par heure	Runtime Vulnerability Analytics & Runtime Application Protection Application Security Units par heure
1.6 GB	0.1	0.2
4 GB	0.25	0.5

8 GB	0.5	1
16 GB	1	2
32 GB	2	4
48 GB	3	6
64 GB	4	8
80 GB	5	10
N x 16	N	N x 2

Runtime Vulnerability Analytics

Runtime Vulnerability Analytics détecte et analyse les vulnérabilités dans des applications en fonctionnement. Pour chaque découverte, une évaluation automatisée du risque et des impacts est fournie, qui guide les activités de remédiation des utilisateurs.

Runtime Vulnerability Analytics peut fonctionner comme une capacité Application Security unique ou utilisée en combinaison avec Runtime Application Protection.

Pour calculer la consommation d'ASU pour Runtime Vulnerability Analytics, il faut mesurer la mémoire RAM maximum disponible là où le OneAgent est installé et trouver le poids d'ASU correspondant dans le Tableau de Poids ci-dessus. Par exemple, une mémoire RAM de 64 GB consommera 4 ASUs par heure ou 96 ASU par jour (4 ASU par heure x 24 heures).

Runtime Application Protection

Runtime Application Protection utilise les insights au niveau du code et l'analyse des transactions afin de détecter et bloquer des attaques sur une application en fonctionnement de manière automatique et en temps réel.

Pour calculer la consommation d'ASU pour Runtime Application Protection et Runtime Vulnerability Analytics (pré-requis), il faut mesurer la mémoire RAM maximum disponible là où le OneAgent est installé et trouver le poids d'ASU correspondant dans le Tableau de Poids ci-dessus. Par exemple, une mémoire RAM de 64 GB sur laquelle fonctionnent Runtime Application Protection et Runtime Vulnerability Analytics consommera 8 ASUs par heure ou 192 ASU par jour (8 ASU par heure x 24 heures).

CLOUD AUTOMATION

Dynatrace Cloud Automation peut être activé dans la plateforme Dynatrace afin de permettre au Client d'automatiser la livraison d'application et des tâches opérationnelles pour le cloud hybride et des environnements d'entreprise.

Les Cloud Automation Units sont consommées par l'intermédiaire d'appels d'API (« events ») qui déclenchent des services requérant une ou plusieurs exécutions de services tels que le déploiement d'une application, un message Slack, l'ouverture d'un ticket d'incident, etc... Chaque exécution de service consomme une Cloud Automation Unit.

MISSION CONTROL SUPPORT SERVICES FOR MANAGED CLUSTERS

Les Services de Support pour Dynatrace Managed Mission Control nécessitent un contrat actif de maintenance ou de souscription. Dynatrace Managed fournit un cluster logiciel pour déploiement sur une infrastructure provisionnée et contrôlée par le Client. Le Client doit fournir le matériel et les instances de système d'exploitation selon les spécifications de l'offre Dynatrace Managed détaillées dans la documentation en ligne de Dynatrace pour l'installation et la configuration de Dynatrace Managed.

Client permet aux nœuds de cluster Dynatrace Managed un accès sortant (à un ensemble d'adresses IP prédéfinies) vers internet afin de permettre la validation des licences, et le téléchargement automatique des mises à jour (leur déploiement étant défini par le Client), et d'envoyer des mesures de santé automatiques des nœuds de cluster Dynatrace Managed. Toutes les communications se font uniquement vers l'extérieur, sont cryptées (TLS 1.2) et entièrement auditées par le Client. Toutes les données de monitoring restent stockées sur l'infrastructure du Client.

DYNATRACE PREMIUM HIGH AVAILABILITY POUR DYNATRACE MANAGED

Dynatrace Premium High Availability permet aux clusters Dynatrace Managed d'être déployés dans des data centers distribués dans des géographies différentes, permettant la résilience contre les problèmes de data centers. C'est une licence additionnelle mesurée par le pic de Host Units monitorés par un cluster Dynatrace Managed.

DYNATRACE ONE PREMIUM

Les Clients peuvent acheter l'offre Dynatrace ONE Premium pour une redevance complémentaire. Une fois acquise, cette offre couvre les souscriptions ou licences de Dynatrace SaaS ou Dynatrace Managed (les « Produits Dynatrace ») actifs à la Date de Démarrage du Formulaire de Commande. Les acquisitions additionnelles de Produits Dynatrace au cours de la Durée donneront lieu à une facturation complémentaire de l'offre Dynatrace ONE Premium. Les redevances de renouvellements seront facturés sur la base des Produits Dynatrace licenciés au moment du renouvellement. L'offre Dynatrace ONE Premium est décrite dans la section Services & Support de la documentation en ligne et comprend des sessions d'assistance au démarrage et de coaching avec un Spécialiste Produits. Ces sessions peuvent être acquises par incréments de 1, 2 ou 3 par semaines et ne sont pas renouvelées si elles ne sont pas utilisées chaque semaine.