

CONTRATO DE SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA

O CONTRATO REGULA A CONTRATAÇÃO, ACESSO E USO DAS OFERTAS DA DYNATRACE, INCLUINDO ACESSO DE AVALIAÇÃO OU USO GRATUITO E ACESSO OU USO OBTIDOS POR MEIO DE UM PARCEIRO AUTORIZADO DA DYNATRACE.

O CLIENTE ACEITA E CONCORDA COM OS TERMOS ABAIXO AO (1) CLICAR NO BOTÃO “EU ACEITO”, “CONCORDO” OU BOTÃO SEMELHANTE, OU A CAIXA DE SELEÇÃO PARA INDICAR ACEITAÇÃO, (2) FIRMAR OU DE OUTRA FORMA ACEITAR UM FORMULÁRIO DE PEDIDO OU OUTRO DOCUMENTO QUE FAÇA REFERÊNCIA AO PRESENTE CONTRATO DE SUBSCRIÇÃO DE LICENÇA DE SOFTWARE (“Contrato de Subscrição”), (3) ACESSAR OU UTILIZAR AS OFERTAS DA DYNATRACE DE FORMA NÃO ONEROSA, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, ACESSO DE AVALIAÇÃO, USO GRATUITO, OFERTAS ESPECIAIS OU OUTRO USO DE PROVA DE CONCEITO, OU (4) ACESSAR OU UTILIZAR AS OFERTAS DA DYNATRACE OBTIDAS POR MEIO DE UM PARCEIRO.

O Contrato entra em vigor entre o Cliente e a Dynatrace a partir da data da última assinatura de um Formulário de Pedido que incorpore o presente Contrato de Subscrição, ou se não for assinado, a partir da aceitação do Contrato pelo Cliente.

1. **DEFINIÇÕES.** As seguintes definições devem ser aplicadas, salvo indicação em contrário:
 - 1.1 “Dados da Conta” significa dados sobre o Cliente fornecidos à Dynatrace relacionados à administração da conta Dynatrace do Cliente, ou conforme necessário para o Cliente usar as Ofertas da Dynatrace. Por exemplo, nome e sobrenome, nome de usuário e endereço de e-mail do usuário, ou outro contato fornecido pelo cliente, dados de consumo de licença e informações de cobrança.
 - 1.2 “Afilhada” significa uma entidade que controla, é controlada por ou está sob controle comum com outra entidade, sendo que “controle” refere-se à propriedade de mais de 50% das ações ou valores mobiliários em circulação representando o direito de voto para a eleição de conselheiros ou outra autoridade de gestão de outra entidade.
 - 1.3 “Contrato” significa cada Formulário de Pedido que incorpora o presente Contrato de Subscrição de Licença, incluindo todos os anexos e termos e condições referenciados.
 - 1.4 “Cliente” significa (a) no caso de um indivíduo que aceita o Contrato na qualidade de tal indivíduo, esta tal pessoa natural; (b) a entidade ou organização relacionada em um Formulário de Pedido ou em cujo nome o Contrato é de qualquer forma aceito; e (c) qualquer outra entidade ou organização considerada como um Cliente pelos termos do presente Contrato de Subscrição.
 - 1.5 “Dados do Cliente” significa dados que são alimentados e processados pela Plataforma Dynatrace a partir das fontes de dados do Cliente, bem como os insights de dados gerados pela Plataforma Dynatrace para o benefício do Cliente, excluindo os Materiais Dynatrace. Por exemplo, os dados de monitoramento do Cliente e a causa raiz subjacente de um problema de desempenho do sistema do Cliente.
 - 1.6 “Lei de Proteção de Dados” significa todas as leis e regulamentações de proteção de dados aplicáveis ao processamento de Dados Pessoais do Cliente nos termos do Contrato.
 - 1.7 “Documentação” significa as especificações técnicas e não técnicas aplicáveis à Plataforma Dynatrace atuais à época, contidas na documentação do usuário, do sistema, da especificação, de suporte e de configuração disponibilizada de forma geral aos clientes da Dynatrace.
 - 1.8 ““Dynatrace” significa a entidade Dynatrace especificada no Formulário de Pedido. Se nenhum Formulário de Pedido for aplicável, Dynatrace significa a entidade Dynatrace, se houver, organizada no país onde o Cliente tem sede, ou se não existir tal entidade, Dynatrace LLC, uma sociedade de responsabilidade limitada do estado de Delaware, EUA.
 - 1.9 “Materiais Dynatrace” significa todos os treinamentos, painéis, apresentações, modelos de relatórios ou outros modelos, documentação, materiais, metodologias, processos, técnicas, ideias, conceitos, segredos comerciais, know-how, obras de autoria, fórmulas, algoritmos, bancos de dados, scripts, configurações, logotipos, símbolos, designs e outras invenções incorporadas na Plataforma Dynatrace e/ou que a Dynatrace desenvolve ou fornece em conexão com as Ofertas da Dynatrace, incluindo todas as cópias,

partes, modificações e melhorias, bem como todos os trabalhos derivados de qualquer um dos precedentes. Os Materiais Dynatrace não incluem os Dados do Cliente.

- 1.10 “Ofertas Dynatrace” significa a Plataforma Dynatrace, Suporte, Serviços Profissionais e Materiais Dynatrace.
- 1.11 “Plataforma Dynatrace” (pode ser citado como “Produto(s)”) significa os produtos, recursos e serviços da plataforma de inteligência de software Dynatrace, conforme identificados em um Formulário de Pedido, na Documentação e em quaisquer atualizações da plataforma fornecidas como parte do Suporte ou durante o Prazo. A Plataforma Dynatrace pode ser fornecida na forma de software em código-objeto e/ou serviços de nuvem e hospedados fornecidos por ou em nome da Dynatrace, na forma de relatórios eletrônicos, análises e informações estatísticas e relacionadas ao desempenho.
- 1.12 “Direitos de Propriedade Intelectual” significa patentes e direitos de patente, direitos de prioridade, direitos de topografia de circuito integrado, direitos autorais, direitos morais, segredos comerciais, know-how, marcas registradas, nomes comerciais, logotipos, marcas de serviço, designs e outras designações de origem, qualquer outra forma de propriedade intelectual, industrial, proprietária ou outros direitos protegidos em relação a eles, reconhecidos no mundo, registrados ou não, por todo o seu período, bem como todas as prorrogações e renovações dos mesmos, e todos os pedidos de registro relacionados aos anteriores.
- 1.13 “Código Malicioso” significa vírus, worms, bombas-relógio, cavalos de Tróia e outros códigos, arquivos, scripts, agentes ou programas nocivos ou maliciosos.
- 1.14 “Formulário de Pedido” significa cada formulário de pedido, cronograma de produto, cotação ou outro documento de pedido da Dynatrace que incorpora o presente Contrato de Subscrição de Licença e identifica as Ofertas Dynatrace solicitadas pelo Cliente e acordadas entre a Dynatrace e o Cliente. Um Formulário de Pedido pode incluir um SOW (Declaração do Trabalho).
- 1.15 “Dados Pessoais” significa qualquer informação que, por si só ou em combinação, identifique ou possa identificar um indivíduo específico ou conforme definido na Lei de Proteção de Dados.
- 1.16 “Serviços Profissionais” significa qualquer implementação, treinamento, consultoria, análise de desempenho ou outros serviços profissionais prestados pela Dynatrace conforme estabelecido em um Formulário de Pedido ou SOW.
- 1.17 “Informações Restritas” significa quaisquer Dados Pessoais ou confidenciais protegidos por lei e que exijam o mais alto nível de controle de acesso e proteção de segurança, seja em armazenamento ou em trânsito. Informações restritas incluem, de forma não exaustiva: (a) números de identificação emitidos pelo governo, incluindo números de seguridade social ou outros números de identificação fiscal, números de carteira de habilitação, números de passaporte ou outros números de identificação emitidos pelo Estado; (b) senhas não criptografadas ou outras credenciais de autenticação, ou ainda a combinação de um nome de usuário ou endereço de e-mail junto com uma senha ou pergunta de segurança que permitiria o acesso a uma conta online; (c) informações de saúde protegidas ou qualquer informação de saúde eletrônica protegida (ou outras informações sujeitas às Leis HIPAA e HITECH); (d) informações de cartões de crédito, débito ou pagamentos, informações financeiras ou de contas bancárias ou outras informações sujeitas às normas de segurança PCI; (e) dados relacionados a indivíduos menores de 13 anos de idade ou sujeitos à Lei americana de Proteção de Privacidade Online de Crianças de 1998, 15 U.S.C. 6501-6505; (f) dados que estão sujeitos a requisitos de processamento regulatórios ou contratuais nos termos da Lei Gramm-Leach-Bliley; e (g) dados classificados como “dados de categoria especial” ou “dados sigilosos e sensíveis” (ou termo semelhante) ao abrigo da Lei de Proteção de Dados, incluindo origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas, filiação sindical, saúde ou condição física ou mental, orientação sexual, dados genéticos, dados biométricos, ou o cometimento ou suposto cometimento de qualquer crime ou ofensa sobre residentes da Suíça ou de qualquer país membro da União Europeia.
- 1.18 “Período de Serviço” significa o período de tempo declarado em que os Serviços Profissionais devem ser prestados ao Cliente, conforme estabelecido em um Formulário de Pedido.
- 1.19 “Subsidiária” significa uma subsidiária cuja uma das partes detém mais de cinquenta (50%) por cento de sua propriedade.
- 1.20 “Suporte” significa as atualizações para versões suportadas da Plataforma Dynatrace disponibilizadas em geral de tempos em tempos, bem como serviços de suporte técnico que não sejam Serviços Profissionais, fornecidos pela Dynatrace em conexão com a Plataforma Dynatrace.

- 1.21 “Prazo” significa o período de assinatura inicial da Plataforma e Suporte Dynatrace, conforme estabelecido em um Formulário de Pedido, juntamente com qualquer renovação de tal período de assinatura (cada um sendo um “Prazo de Renovação”).
- 1.22 “Usuário Terceirizado” é um contratado ou fornecedor terceirizado designado pelo Cliente como Usuário de acordo com a Seção 3.
- 1.23 “Dados de Uso” significa dados e análises relacionadas a implantação, configuração, operação, uso, manutenção e suporte das Ofertas Dynatrace e a tecnologia que o Cliente monitora usando a Plataforma Dynatrace. Por exemplo, recursos ou capacidades da Oferta Dynatrace sendo utilizados ou consumidos, configuração da Oferta Dynatrace e desempenho e estado de diagnóstico da Oferta Dynatrace.
- 1.24 “Usuários” significa o Cliente ou funcionários de suas Subsidiárias, bem como Usuários Terceirizados autorizados pelo Cliente, a usar as Ofertas Dynatrace.

2. CONTRATO E ORDEM DE PRECEDÊNCIA. O Contrato rege o uso pelo Cliente e seus Usuários das Ofertas Dynatrace aplicáveis. Cada Formulário de Pedido que incorpora o presente Contrato de Subscrição de Licença constitui um Contrato separado e rege seu próprio objeto, e não qualquer outro Contrato. No caso de um conflito entre um Formulário de Pedido e o presente Contrato de Subscrição de Licença, o presente Contrato de Subscrição de Licença terá prevalência, salvo definição em contrário.

3. TERCEIROS E PARCEIROS.

3.1 **Usuários terceirizados.** O Cliente pode designar um ou mais Usuários Terceirizados conforme necessário para facilitar o uso permitido da Plataforma Dynatrace pelo Cliente exclusivamente para as operações comerciais internas e benefícios do Cliente ou de sua Subsidiária, sujeito aos termos que seguem. Cada Usuário Terceirizado deve estar sujeito a obrigações de não divulgação consistentes com a Seção 9 (Confidencialidade), devendo cumprir os termos do Contrato. O cliente aceita a responsabilidade pelos atos e omissões de tais Usuários Terceirizados e concorda em fazer cumprir (e ajudar a Dynatrace a fazer cumprir) os termos do Contrato contra Usuários Terceirizados. A Dynatrace não terá obrigações ou responsabilidades diretas ou indiretas com nenhum usuário terceirizado.

3.2 **Parceiros.** “Usuário Final” significa o Usuário para quem o uso ou acesso às Ofertas da Dynatrace foi obtido por meio de terceiros (“Parceiro”) que possui direito limitado de revenda das Ofertas da Dynatrace (diretamente ou por meio de um parceiro ou *marketplace* ou por um parceiro de segundo nível). Os termos deste Contrato de Subscrição (excluindo os termos relacionados à entrega e pagamento da Oferta Dynatrace) e, conforme aplicável, o Complemento do uso da plataforma disponível em <https://www.dynatrace.com/company/trust-center/customers/> (coletivamente, os “Termos de Revenda do Usuário Final”) regem o uso de qualquer Oferta da Dynatrace pelo ou em benefício do Usuário Final. Ao usar a Oferta da Dynatrace, tal Usuário Final concorda e fica sujeito aos Termos de Revenda do Usuário Final, que são incorporados por referência ao contrato para tal transação de revenda como se tal Usuário Final fosse um Cliente nos termos aqui presentes. A Dynatrace é, e tanto o Usuário Final quanto o Parceiro reconhecem e nomeiam a Dynatrace, como o terceiro beneficiário dos Termos de Revenda do Usuário Final. A Dynatrace fornece as Ofertas da Dynatrace com base em seu status de terceiro beneficiário dos Termos de Revenda do Usuário Final, sendo que a Dynatrace terá o direito de fazer valer os Termos de Revenda do Usuário Final diretamente contra o Usuário Final. A Dynatrace não se responsabiliza por quaisquer atos, omissões, produtos ou serviços prestados pelo Parceiro. O Parceiro não está autorizado a modificar os Termos de Revenda do Usuário Final ou assumir qualquer compromisso pela Dynatrace, e a Dynatrace não está vinculada a nenhuma obrigação para com o Usuário Final, além do estabelecido nos Termos de Revenda do Usuário Final. O acesso do Usuário Final e o uso das Ofertas da Dynatrace são determinados pelo Formulário de Pedido entre o Parceiro e a Dynatrace que identifica o Usuário Final. O valor pago ou a pagar pelo Parceiro pelo uso das Ofertas da Dynatrace pelo Usuário Final será considerado como o valor pago ou a pagar pelo Cliente nos termos do Contrato para fins da Seção 16 (Limitação de responsabilidade). Para os fins desta Seção, Dynatrace significa Dynatrace LLC ou sua Afiliada designada.

4. LICENÇA E SUPORTE DE SOFTWARE.

4.1 **Plataforma Dynatrace.** Durante o Prazo, e sujeito ao cumprimento do Contrato de Subscrição de Licença por parte do Cliente, a Dynatrace outorga ao Cliente a licença de direito de uso limitados, não exclusivos, intransferíveis e não sublicenciáveis exclusivamente para o Cliente e seus Usuários para, conforme aplicável, instalar, acessar e utilizar a Plataforma Dynatrace para fins internos de operação do Cliente, de

acordo com a Documentação, sujeito ao território, escopo, tipo de uso e limitações de implantação e conforme declarado no Formulário de Pedido aplicável. O Cliente pode reproduzir o software fornecido em código objeto e a Documentação conforme razoavelmente necessário para dar suporte ao uso autorizado da Plataforma Dynatrace, bem como para fins de back-up e arquivamento, desde que o Cliente não remova nenhuma marca e aviso de propriedade da Dynatrace.

- 4.2 **Suporte.** A Dynatrace fornecerá Suporte para a Plataforma Dynatrace de acordo com os níveis de suporte e serviços identificados no Formulário de Pedido aplicável e nas políticas de nível de serviço e suporte online da Dynatrace.

5. SERVIÇOS PROFISSIONAIS.

- 5.1 **Declarações de trabalho.** Durante o Período de Serviço, a Dynatrace fornecerá os Serviços Profissionais identificados em um Formulário de Pedido, que podem ser descritos de forma mais detalhada em SOW (Escopo do Trabalho) anexados ao Formulário de Pedido. Cada SOW pode incluir, sem limitação: (a) uma descrição do escopo e tipo de Serviços Profissionais; (b) o local onde os Serviços Profissionais serão executados; (c) o cronograma de execução; e (d) quaisquer valores adicionais aplicáveis, desembolsos e condições de pagamento.

- 5.2 **Uso de Materiais Dynatrace.** Durante o Prazo e/ou Período de Serviço, e sujeito ao cumprimento do Contrato pelo Cliente, a Dynatrace concede ao Cliente uma licença limitada, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para uso dos Materiais Dynatrace que a Dynatrace venha a fornecer ao Cliente em função dos Serviços Profissionais, ou por outros motivos, a ser usada exclusivamente para fins comerciais internos do Cliente, por parte do Cliente e de seus Usuários em conexão com sua assinatura da Plataforma Dynatrace. As sessões de treinamento não podem ser gravadas sem o consentimento prévio por escrito da Dynatrace.

6. PROPRIEDADE E OUTROS DIREITOS.

- 6.1 **Ofertas Dynatrace.** Este não é um contrato de “obra sob encomenda”. As Ofertas Dynatrace são licenciadas, não cedidas, ao Cliente. Exceto pelas licenças limitadas aqui estabelecidas, o Cliente não adquirirá nenhum direito, título ou participação nas Ofertas Dynatrace, e a Dynatrace ou seus licenciadores, conforme aplicável, manterão toda a propriedade, incluindo, sem limitação, Direitos de Propriedade Intelectual, nas Ofertas Dynatrace.

- 6.2 **Dados do cliente.** Entre as partes, o Cliente reterá toda a propriedade, incluindo de forma exemplificativa mas sem limitação, Direitos de Propriedade Intelectual, sobre os Dados do Cliente. O Cliente concede à Dynatrace uma licença mundial limitada, não exclusiva, isenta de royalties para o uso dos dados do Cliente e a realização de todos os atos relacionados aos dados do Cliente, conforme necessário para que a Dynatrace forneça as Ofertas Dynatrace ao Cliente ou conforme acordado pelo Cliente por escrito.

- 6.3 **Comentários e dados de uso.** A seu critério, o Cliente pode fornecer comentários ou sugestões sobre as Ofertas Dynatrace para a Dynatrace (“Comentários”). O Cliente concede à Dynatrace e suas Afiliadas um direito e uma licença não exclusivos, mundiais, isentos de royalties, totalmente pagos, sublicenciáveis, perpétuos e irrevogáveis para o uso, modificação, distribuição e comercialização dos Comentários sem restrição ou obrigação. A Dynatrace pode monitorar e coletar Dados de Uso para melhorar as ofertas atuais e futuras da Dynatrace e, se agregados e não identificarem o Cliente ou qualquer indivíduo, para análises do setor, benchmarking e analytics.

7. PAGAMENTO.

- 7.1 **Preços.** Os preços das Ofertas Dynatrace são estabelecidos no Formulário de Pedido aplicável.

- 7.2 **Faturamento e Pagamentos.** Salvo disposição em contrário em um Formulário de Pedido, os valores devidos pela subscrição e pelos serviços serão faturados antecipadamente e o Cliente deverá pagar à Dynatrace os valores faturados na moeda especificada no prazo de trinta (30) dias a partir da data da faturamento. Se o Cliente deixar de pagar qualquer valor devido pela subscrição e pelos serviços no vencimento, sem limitar nenhum de seus outros direitos ou soluções, a Dynatrace poderá impor uma cobrança encargos legais de mora que não excederá os limites máximos permitidos por lei e/ou a Dynatrace poderá suspender o fornecimento até receber do Cliente todos os valores vencidos. Caso a Dynatrace tenha de iniciar ação judicial de cobrança dos valores devidos pela subscrição e pelos serviços, a Dynatrace terá o direito de recuperar os honorários advocatícios despendidos, bem como as custas judiciais aplicáveis e

outros custos diretos relacionados à cobrança. . Vários Formulários de Pedido podem ser celebrados ao abrigo do presente Contrato de Subscrição de Licença, sendo que várias faturas podem ser emitidas para cada Formulário de Pedido. O Cliente não terá o direito de compensar ou reduzir os pagamentos devidos ao abrigo de qualquer Formulário de Pedido sem o consentimento prévio por escrito da Dynatrace. A obrigação do Cliente de pagar pelas Ofertas Dynatrace solicitadas em um Formulário de Pedido é independente e não está vinculada à entrega ou execução de outras Ofertas Dynatrace solicitadas em qualquer outro Formulário de Pedido. No caso de uma contestação de boa-fé do pagamento de uma fatura, em até quinze (15) dias contados a partir do recebimento da fatura o Cliente notificará a Dynatrace por escrito acerca da contestação e as partes farão esforços comercialmente razoáveis para resolvê-la. Valores não contestados permanecem devidos e deverão ser pagos pelo Cliente. A existência de uma contestação não deve restringir os direitos da Dynatrace de cobrar judicialmente tais quantias ou fazer valer seu direito de recebimento.

- 7.3 **Ordens de compra.** Mediante solicitação para conveniência administrativa do Cliente, a Dynatrace fará referência ao pedido de compra/número de referência do Cliente (“OC”) em suas faturas, desde que a OC faça referência ao Formulário de Pedido, seja recebida razoavelmente antes da data da fatura e não esteja condicionada à assinatura da OC pelo Cliente. Os termos declarados em qualquer OC do Cliente não terão força ou efeito. A Dynatrace tem o direito de emitir uma fatura e cobrar o pagamento sem uma OC correspondente.
- 7.4 **Entrega.** A Dynatrace disponibilizará a Plataforma Dynatrace por meio de entrega eletrônica, e a aceitação será considerada como tendo ocorrido mediante a emissão da chave de licença ou quando for enviado um aviso eletrônico informando que os itens adquiridos estão disponíveis.
- 7.5 **Preço do Prazo de Renovação.** Os valores devidos pela subscrição e pelos serviços para cada Prazo de Renovação estão sujeitos a um aumento de preço que entrará em vigor no início do Prazo de Renovação aplicável e, salvo acordo em contrário, não deve exceder o “Limite de Aumento”. O Limite de Aumento é aplicado ao nível de serviço anualizado mais alto, preços unitários e compromisso anual mínimo (se houver) no prazo de assinatura imediatamente anterior. O Limite de Aumento aplicável é determinado da seguinte forma: (a) Prazo de Renovação de 1 ano, oito por cento (8%); (b) Prazo de Renovação de 2 anos, nove por cento (9%); ou (c) Prazo de Renovação de 3 anos, dez por cento (10%). Não obstante o exposto acima, qualquer renovação com redução de unidades, volume, prazo, compromisso anual mínimo ou outra em comparação ao prazo de assinatura imediatamente anterior resultará em um novo preço quando da renovação, sendo que o Limite de Aumento não se aplicará.
- 7.6 **Taxas e impostos.** O Cliente pagará todas as vendas, uso do vendedor, PIS, COFINS, ISS, IGV, IVA, GST ou impostos/tributos semelhantes ou os que venha a substituí-los (“Tributos indiretos”) devidos nos termos do Contrato, exceto impostos com base no lucro líquido da Dynatrace, a menos que o Cliente forneça à Dynatrace um certificado de isenção devidamente preenchido, atendendo a legislação tributária aplicável.

Se o Cliente for obrigado a recolher quaisquer tributos ou taxas às autoridades fiscais, diretamente ou por meio de obrigações de retenção na fonte, conforme determinado pela legislação vigente, o Cliente deduzirá o valor de tais tributos dos valores devidos à Dynatrace e pagará imediatamente esse valor à autoridade tributária correspondente. O Cliente fornecerá à Dynatrace a documentação que comprove o pagamento ou a retenção de tais impostos às autoridades fiscais competentes.

8. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE.

- 8.1 O Cliente é responsável: (a) pela precisão, qualidade e legalidade dos Dados do Cliente; (b) pelos meios pelos quais o Cliente adquiriu os Dados do Cliente; e (c) pela obtenção de todos os direitos necessários para uso dos Dados do Cliente em conexão com as Ofertas Dynatrace, incluindo, sem limitação, quaisquer notificações e consentimentos necessários em conexão com quaisquer Dados Pessoais incluídos nos Dados do Cliente.
- 8.2 O Cliente garantirá que todos os Dados da Conta sejam atuais e precisos.
- 8.3 O Cliente é responsável por implementar e manter proteções de privacidade e medidas de segurança para componentes que o Cliente fornece ou controla. O Cliente é responsável: (a) pela configuração dos seus ajustes de privacidade de dados conforme descrito na Documentação; (b) pelo seu uso seguro das Ofertas Dynatrace, incluindo a proteção de suas credenciais de autenticação de conta; (c) pela proteção da segurança dos Dados do Cliente quando em trânsito de e para a Plataforma Dynatrace ou a Dynatrace; e

(d) pela adoção de todas as medidas apropriadas para criptografar ou fazer backup com segurança de quaisquer Dados do Cliente.

- 8.4 O Cliente assume a responsabilidade exclusiva por determinar se as Ofertas Dynatrace são apropriadas para armazenamento e processamento de quaisquer Dados do Cliente sujeitos a quaisquer lei ou regulamento específico bem como por determinar se são apropriados para os resultados obtidos da Plataforma Dynatrace. Não obstante o anterior: (a) O Cliente reconhece que as Ofertas Dynatrace não requerem e não se destinam à coleta, armazenamento ou outro processamento de Informações Restritas; (b) o Cliente concorda em não fornecer Informações Restritas à Dynatrace; e (c) o Cliente envidará todos os esforços razoáveis para fornecer quaisquer outros Dados Pessoais à Dynatrace apenas conforme necessário.
- 8.5 O Cliente envidará todos os esforços comercialmente razoáveis para impedir o acesso ou uso não autorizado das Ofertas Dynatrace e notificará prontamente a Dynatrace sobre qualquer uso ou acesso não autorizado. O cliente deve notificar a Dynatrace sem demora indevida sobre qualquer possível uso indevido de suas contas ou credenciais de autenticação ou qualquer incidente de segurança relacionado às Ofertas Dynatrace.
- 8.6 O Cliente não disponibilizará nenhuma Oferta Dynatrace a nenhum terceiro, além do Cliente ou Usuários, nem usará qualquer Oferta Dynatrace em benefício de qualquer terceiro que não seja o próprio Cliente. O Cliente não venderá, revenderá, sublicenciará, distribuirá, transferirá ou de alguma outra forma explorará comercialmente seus direitos de uso de qualquer Oferta Dynatrace para ou por terceiros, inclusive como parte de uma oferta de serviços gerenciados, bureau de serviços, oferta de terceirização, software como serviço, nuvem ou outra tecnologia ou serviço (a menos que tais serviços gerenciados sejam expressamente autorizados por um contrato separado celebrado entre as partes). O Cliente não fornecerá acesso às Ofertas Dynatrace aos concorrentes diretos da Dynatrace, exceto com o consentimento prévio por escrito da Dynatrace.
- 8.7 O Cliente não irá (a) realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar ou de outra forma tentar derivar ou obter acesso ao código objeto, código fonte ou outros mecanismos operacionais ou às ideias subjacentes, metodologias ou algoritmos das Ofertas Dynatrace (exceto e na medida em que tais restrições forem especificamente proibidas pela lei aplicável sem a possibilidade de renúncia e, na sequência, mediante notificação prévia por escrito à Dynatrace); (b) modificar, adaptar, traduzir, copiar ou criar trabalhos derivados e/ou com base em qualquer elemento das Ofertas Dynatrace; (c) usar a Plataforma Dynatrace para armazenar ou transmitir Código Malicioso; (d) tentar obter acesso não autorizado à Plataforma Dynatrace ou seus sistemas ou redes relacionados, inclusive por meio de testes de penetração diretos ou indiretos; ou (e) acessar ou usar quaisquer ofertas da Dynatrace para (i) copiar ou reutilizar ideias, recursos, funções ou gráficos, (ii) criar ou distribuir um produto ou serviço que concorra com qualquer oferta da Dynatrace, (iii) executar ou publicar benchmarks ou análises competitivas, ou (iv) determinar se as ofertas da Dynatrace estão dentro do escopo de qualquer patente.

9. CONFIDENCIALIDADE.

- 9.1 **Definição de Informações Confidenciais.** “Informações Confidenciais” significa toda e qualquer informação não pública divulgada por uma parte (a “Parte Divulgadora”) para a outra parte (a “Parte Receptora”) de acordo com o Contrato, em qualquer forma ou meio, oral ou escrito, que seja designada como confidencial ou proprietária, ou que uma pessoa razoável deva entender ser confidencial ou proprietária. As Informações Confidenciais incluem, sem limitação: os termos do Contrato, informações relacionadas à tecnologia de qualquer uma das partes, produtos, know-how, segredos comerciais, patenteáveis ou protegidos por direitos autorais, relatórios de segurança (“*security reports*”), especificações, clientes, planos de negócios, informações sobre preços, informações promocionais e atividades de marketing, finanças e outros negócios, e as Ofertas Dynatrace. O Cliente não removerá ou destruirá quaisquer marcações proprietárias ou legendas restritivas contidas nas Ofertas Dynatrace.
- 9.2 **Obrigações de confidencialidade.** A Parte Receptora não usará as Informações Confidenciais da Parte Divulgadora para qualquer finalidade além da necessária para cumprir suas obrigações ou exercer seus direitos nos termos do Contrato (o “Propósito”). A Parte Receptora não divulgará Informações Confidenciais da Parte Divulgadora a terceiros; desde que a Parte Receptora possa divulgar Informações Confidenciais a seus parceiros, diretores, funcionários, contratados, Afiliados, agentes, consultores ou representantes (“Representantes”) que precisam de acesso a tais Informações Confidenciais para o Propósito e que estão

sujeitos a obrigações de confidencialidade por escrito tão rigorosas quanto as obrigações estabelecidas nesta Seção. Cada parte aceita a responsabilidade pelas ações de seus Representantes e protegerá as Informações Confidenciais da outra parte da mesma maneira que protege suas próprias Informações Confidenciais valiosas, com cuidado razoável. A Parte Receptora notificará imediatamente a Parte Divulgadora ao tomar conhecimento de uma violação ou ameaça de violação e cooperará com qualquer solicitação razoável da Parte Divulgadora para fazer valer seus direitos.

- 9.3 **Exceções a Informações Confidenciais.** Informações Confidenciais não incluem informações que: (a) sejam do conhecimento da Parte Receptora sem qualquer obrigação de confidencialidade antes do recebimento da Parte Divulgadora; (b) tornem-se conhecidas pela Parte Receptora direta ou indiretamente a partir de uma fonte que não tenha obrigação de confidencialidade para com a Parte Divulgadora; (c) tornam-se legalmente conhecidas de forma pública, ou que de outra forma tornam-se publicamente disponíveis, exceto se tal divulgação ocorrer por violação de um Contrato; ou (d) sejam desenvolvidas independentemente pela Parte Receptora sem uso ou acesso às Informações Confidenciais da Parte Divulgadora. A Parte Receptora pode divulgar Informações Confidenciais de acordo com os requisitos da legislação ou processo jurídico aplicável, mas somente após notificar a Parte Divulgadora (se legalmente permitido) para permitir que a Parte Divulgadora busque uma ordem judicial ou conteste a divulgação exigida, às custas da Parte Divulgadora.
- 9.4 **Medida cautelar.** As partes concordam que qualquer divulgação não autorizada de Informações Confidenciais pode causar prejuízo imediato e irreparável à Parte Divulgadora e que, no caso de tal violação, a Parte Divulgadora terá o direito, além de quaisquer outros recursos disponíveis, de buscar liminar imediata e outra tutela equitativa, sem fiança e sem necessidade de demonstração de prejuízos pecuniários efetivos.

10. PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS.

- 10.1 A Dynatrace implementou e seguirá medidas técnicas e organizacionais apropriadas destinadas a proteger os Dados Pessoais contra acesso acidental, não autorizado ou ilegal, divulgação, dano, alteração, perda ou destruição.
- 10.2 Se a Dynatrace tomar conhecimento de qualquer acesso ilegal a quaisquer Dados Pessoais do Cliente armazenados no equipamento Dynatrace ou em uma instalação da Dynatrace, ou acesso não autorizado a tais equipamentos ou instalações, resultando em perda, divulgação ou alteração dos Dados Pessoais do Cliente (cada um “Incidente de segurança”), a Dynatrace notificará o Cliente sobre o Incidente de Segurança sem demora injustificada (desde que tal notificação possa ser adiada conforme exigido por uma agência de aplicação da lei) e tomará medidas comercialmente razoáveis para cumprir suas obrigações sob a Lei de Proteção de Dados aplicável, no tocante à resposta a um Incidente de Segurança. A obrigação da Dynatrace de reportar ou responder a um Incidente de Segurança sob esta Seção não é um reconhecimento por parte da Dynatrace de qualquer falha ou responsabilidade com relação ao Incidente de Segurança.
- 10.3 **Contrato de Processamento de Dados.** Na medida em que a Dynatrace processe quaisquer Dados Pessoais em nome do Cliente que estejam sujeitos à Lei de Proteção de Dados, e as partes não tenham assinado um contrato de processamento de dados separado que esteja em conformidade com essa Lei de Proteção de Dados, o Contrato de Processamento de Dados localizado em <https://www.dynatrace.com/company/trust-center/customers/> é incorporado por referência e deve ser aplicado.

11. GARANTIAS.

- 11.1 **Garantia Mútua.** Cada parte representa, garante e concorda que: (a) tem plenos poderes e capacidade para celebrar o Contrato e cumprir suas obrigações aqui estabelecidas, sem a necessidade de quaisquer consentimentos, aprovações ou licenças ainda não obtidas; e (b) sua aceitação e cumprimento do Contrato não violará qualquer acordo com terceiros ou qualquer obrigação devida por ele a terceiros.
- 11.2 **Garantias Limitadas e Recursos.** As seguintes garantias limitadas se aplicam somente na medida em que o Cliente comprou a Oferta Dynatrace aplicável:
- 11.2.1 **Plataforma Dynatrace.** A Dynatrace garante que a Plataforma Dynatrace operará substancialmente em conformidade com a Documentação aplicável durante a Vigência, desde que os itens adquiridos tenham sido instalados e/ou configurados corretamente, usados conforme descrito na Documentação e não tenham sido modificados ou agregados a outros, exceto se pela própria Dynatrace. Se a Plataforma Dynatrace não funcionar conforme garantido e o Cliente

notificar a Dynatrace dentro de trinta (30) dias, a Dynatrace se comprometerá, a seu exclusivo critério a (a) corrigir a não conformidade; ou (b) substituir o item não conforme, desde que se a Dynatrace determinar que não é comercialmente razoável ou possível corrigir ou substituir uma não conformidade material dentro de um prazo razoável a partir do recebimento de notificação por escrito do Cliente detalhando a reivindicação de garantia, a assinatura afetada será cancelada e a Dynatrace reembolsará quaisquer adiantamentos recebidos sem a correspondente prestação de serviços da assinatura afetada.

11.2.2 **Serviços profissionais.** A Dynatrace envidará esforços comercialmente razoáveis para executar os Serviços Profissionais e fornecer os Materiais Dynatrace associados de acordo com as especificações, se houver, estabelecidas no Formulário de Pedido e SOW relevantes. Se a Dynatrace não o fizer e o Cliente notificar a Dynatrace dentro de trinta (30) dias a partir da data em que os Serviços Profissionais foram executados, a Dynatrace se comprometerá, a seu exclusivo critério e como solução exclusiva ao Cliente, a (a) reexecutar os Serviços Profissionais não conformes; ou (b) se a Dynatrace determinar que a reexecução não é comercialmente razoável, os Serviços Profissionais afetados será cancelado e a Dynatrace reembolsará ao Cliente quaisquer adiantamentos recebidos correspondentes aos Serviços Profissionais afetados.

11.3 **ISENÇÃO DE GARANTIA.** NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, EXCETO PARA AS GARANTIAS EXPRESSAS ESPECIFICADAS ACIMA, A DYNATRACE ISENTA-SE DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, SEJAM ELAS ESCRITAS, ORAIS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU LEGAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE OU USO E NÃO VIOLAÇÃO. SEM PREJUÍZO DO PRECEDENTE, A DYNATRACE NÃO GARANTE QUE AS OFERTAS DYNATRACE OU OS RESULTADOS DE SEU USO IRÃO: (A) OPERAR EM COMBINAÇÃO COM QUALQUER OUTRO HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMA OU DADOS; (B) ATENDER AOS REQUISITOS OU EXPECTATIVAS DO CLIENTE; (C) SER ININTERRUPTO, LIVRE DE ERROS OU DE VIRUS; (D) IDENTIFICAR, BLOQUEAR OU REMEDIAR TODAS AS VULNERABILIDADES DE SEGURANÇA, AMEAÇAS OU ATAQUES; OU (E) TORNAR O AMBIENTE DO CLIENTE INVULNERÁVEL A ACESSO NÃO AUTORIZADO E/OU À INTERFERÊNCIA DE TERCEIROS. ALÉM DISSO, A DYNATRACE NÃO OFERECE NENHUMA GARANTIA SOBRE QUALQUER PRODUTO OU CONTEÚDO DE TERCEIROS.

12. PRAZO E RESCISÃO.

12.1 **Contrato de Subscrição de Licença.** O presente Contrato de Subscrição pode ser atualizado de tempos em tempos pela Dynatrace, sendo certo que nenhuma atualização ou modificação será aplicável a qualquer Formulário de Pedido anteriormente assinado ou acordado pelas partes.

12.2 **Formulário de Pedido e SOW.** Cada Formulário de Pedido ou SOW começa em sua data efetiva e continua em vigor até a data final do Prazo ou o Período de Serviço do mesmo. Exceto conforme expressamente previsto no Contrato, os Formulários de Pedido e SOW não podem ser rescindidos, cancelados ou reduzidos durante o Prazo ou Período de Serviço, as obrigações de pagamento não podem ser canceladas e os valores devidos pela subscrição e pelos serviços não são reembolsáveis. Cada assinatura da plataforma e suporte Dynatrace será renovada automaticamente por períodos adicionais iguais ao prazo de vencimento da assinatura ou um (1) ano, a menos que qualquer uma das partes notifique a outra por escrito pelo menos sessenta (60) dias antes do vencimento. A notificação à Dynatrace deve ser enviada por e-mail para WWW-Renewals-Team@dynatrace.com com cópia para: legalnotices@dynatrace.com.

12.3 **Rescisão por justa causa.** Qualquer uma das partes pode rescindir qualquer Formulário de Pedido ou SOW que incorpore o presente Contrato de Subscrição, no todo ou em parte, por justa causa: (a) com aviso prévio de 30 (trinta) dias por escrito à outra parte de uma violação material do mesmo, se tal violação permanecer não sanada ao término de tal período (ou imediatamente, caso não seja possível remediar a violação material); ou (b) imediatamente mediante notificação por escrito, se a outra parte se tornar objeto de pedido de falência ou qualquer outro processo relacionado à insolvência, recuperação judicial, liquidação ou cessão em benefício de credores. Além disso, a Dynatrace pode rescindir qualquer Formulário de Pedido ou SOW que incorpore o presente Contrato de Subscrição imediatamente, mediante notificação por escrito, no caso de: (a) o Cliente deixar de pagar quaisquer valores devidos, e tal falta de pagamento persistir por mais de dez (10) dias após notificação por escrito da Dynatrace; ou (b) o Cliente ou seus Usuários infringirem ou se apropriarem indevidamente dos Direitos de Propriedade Intelectual da Dynatrace, incluindo, de forma não exaustiva, o uso de uma Oferta da Dynatrace diferente da autorizada pelo Contrato.

12.4 Efeito da Rescisão ou Expiração.

- 12.4.1 A rescisão de um Formulário de Pedido não encerrará nenhum outro Formulário de Pedido ou outro Contrato.
- 12.4.2 Na rescisão ou expiração de um Formulário de Pedido, o Cliente e os Usuários devem interromper imediatamente o uso das Ofertas Dynatrace aplicáveis. O cliente deverá desinstalar ou destruir todas as cópias do software fornecidas pela Dynatrace e certificar isso por escrito à Dynatrace mediante solicitação. Com relação a qualquer assinatura SaaS, a Dynatrace disponibilizará ao Cliente quaisquer Dados restantes do Cliente armazenados em conexão com a assinatura SaaS no formato em que estão armazenados por até trinta (30) dias após a data efetiva de rescisão ou expiração. Após esse período, salvo disposição em contrário ou proibição legal, a Dynatrace não terá nenhuma obrigação de manter ou fornecer quaisquer Dados do Cliente e poderá excluir todos os Dados do Cliente em sua posse ou sob seu controle.
- 12.4.3 Se um Formulário de Pedido ou SOW for rescindido pelo Cliente por justa causa de acordo com a Seção 12.3, a Dynatrace reembolsará o Cliente por quaisquer adiantamentos recebidos relacionados com a Oferta Dynatrace rescindida. Se um Formulário de Pedido ou SOW for rescindido pela Dynatrace por justa causa de acordo com a Seção 12.3, o Cliente pagará imediatamente à Dynatrace quaisquer serviços não pagos e despesas incorridas cobrindo o restante do Prazo/Período de Serviço de tal Oferta Dynatrace rescindida.

13. INDENIZAÇÃO DA DYNATRACE.

- 13.1 **Reivindicações de propriedade intelectual.** A Dynatrace, às suas custas, defenderá o Cliente e suas Afiliadas e seus respectivos executivos, diretores e funcionários (o "Partes Indenizadas do Cliente") de e contra todas as ações, procedimentos, reivindicações e demandas de terceiros (um "Reivindicação de Terceiros") alegando que as Ofertas Dynatrace recebidas pelo Cliente sob o Formulário de Pedido aplicável, a partir da data de entrega, infringem qualquer direito autoral ou se apropriam indevidamente de qualquer segredo comercial, e a Dynatrace pagará todos os danos, custos e despesas, incluindo honorários advocatícios e custos (sejam por acordo ou sentença final) incorridos pelas Partes Indenizadas do Cliente diretamente de qualquer Reivindicação de Terceiros. Juntamente com as obrigações de mitigação estabelecidas abaixo, isso representa a responsabilidade total da Dynatrace e o único e exclusivo recurso do Cliente, por infração de qualquer propriedade intelectual ou direitos de propriedade por qualquer Oferta Dynatrace. Não obstante qualquer disposição em contrário no Contrato, as obrigações anteriores não se aplicarão com relação a uma reivindicação de infração decorrente de (a) Dados do Cliente que sejam ilegais ou oriundos de violações; (b) uso da Oferta Dynatrace em combinação com qualquer software, hardware, rede, tecnologia ou sistema não fornecido pela Dynatrace quando a infração alegada estiver relacionada a tal combinação; (c) qualquer modificação ou alteração da Oferta da Dynatrace que não seja pela própria Dynatrace; (d) o uso continuado da Oferta da Dynatrace pelo Cliente após a Dynatrace notificar o Cliente para descontinuar o uso devido a uma reivindicação de infração; (e) uso da Oferta Dynatrace diferente do autorizado pelo Contrato ou pela Documentação; ou (f) falha na implementação de uma atualização, upgrade ou correção de bug que a Dynatrace forneceu gratuitamente, onde tal implementação pudesse evitar infrações.
- 13.2 **Mitigação.** Se qualquer Reivindicação de Terceiros que a Dynatrace é obrigada a defender tiver ocorrido, ou na determinação da Dynatrace, for provável que ocorra, a Dynatrace poderá, a seu critério: (a) obter para o Cliente o direito de continuar usando a Oferta Dynatrace; (b) substituir ou modificar a Oferta Dynatrace para evitar tal reivindicação; ou (c) se tais soluções não estiverem razoavelmente disponíveis, rescindir a licença do Cliente para a Oferta Dynatrace infratora e reembolsar o Cliente valores pagos antecipadamente à Dynatrace por serviços não prestados relativos à Oferta Dynatrace infratora. Se tal rescisão afetar materialmente a capacidade da Dynatrace de cumprir suas obrigações restantes sob o Formulário de Pedido relevante, a Dynatrace poderá, a seu critério e mediante notificação por escrito, rescindir o Formulário de Pedido, no todo ou em parte, e reembolsar adiantamentos recebidos por outros serviços não prestados pela Dynatrace por Oferta Dynatrace rescindida.
14. **INDENIZAÇÃO DO CLIENTE.** O Cliente irá, às suas custas, defender a Dynatrace, suas Afiliadas, licenciadores e seus respectivos executivos, diretores e funcionários (o "Partes indenizadas pela Dynatrace") de e contra todas e quaisquer Reivindicações de Terceiros que surjam ou se relacionem com: (a) uma reclamação ou ameaça de que os Dados do Cliente infringem, se apropriam indevidamente ou violam a

privacidade ou os Direitos de Propriedade Intelectual de terceiros; (b) Violação do Cliente da Seção 8 (Responsabilidades do Cliente); ou (c) a ocorrência de qualquer uma das exclusões (a) a (f) estabelecidas acima na Seção 13.1 (Reivindicações de PI). O Cliente pagará todos os danos, multas, custos e despesas, incluindo honorários advocatícios e custos (seja por acordo ou sentença judicial final) incorridos pelas Partes Indenizadas da Dynatrace de qualquer Reivindicação de Terceiros.

15. PROCEDIMENTOS DE INDENIZAÇÃO. As respectivas obrigações de indenização de qualquer uma das Partes (cada uma “Parte Indenizadora”) estão condicionadas a: (a) ser prontamente notificada por escrito sobre qualquer Reivindicação de Terceiros; (b) ter o direito único e exclusivo de controlar a defesa e liquidação da Reivindicação de Terceiros; e (c) a Dynatrace ou as Partes Indenizadas do Cliente (conforme aplicável, o “Parte Indenizada”) fornecendo toda assistência razoável (às custas da Parte Indenizadora e solicitação razoável) na defesa de tal Reivindicação de Terceiros. Em nenhum caso uma Parte Indenizada resolverá qualquer reclamação sem a aprovação prévia por escrito da Parte Indenizadora. A Parte Indenizada pode, às suas próprias custas, contratar um advogado para aconselhá-la sobre uma Reivindicação de Terceiros e para participar da defesa da Reivindicação de Terceiros, sujeita ao direito da Parte Indenizadora de controlar a defesa e o acordo.

16. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.

16.1 EXCETO PARA OBRIGAÇÕES DE PAGAMENTO DO CLIENTE, VIOLAÇÃO DA SEÇÃO 8 (RESPONSABILIDADES DO CLIENTE) OU OBRIGAÇÕES DE INDENIZAÇÃO DE QUALQUER DAS PARTES, A RESPONSABILIDADE TOTAL CUMULADA DE CADA PARTE E SUAS AFILIADAS NÃO EXCEDERÁ OS VALORES ANUAIS PAGOS OU A PAGAR PELO CLIENTE EM RAZÃO DE OFERTA DYNATRACE APLICÁVEL NO MOMENTO QUE A RECLAMAÇÃO SURTIR.

16.2 EXCETO POR VIOLAÇÃO DA SEÇÃO 8 (RESPONSABILIDADES DO CLIENTE) OU VIOLAÇÃO DA SEÇÃO 9 (CONFIDENCIALIDADE) POR QUALQUER DA PARTE, NENHUMA DAS PARTES SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS, PUNITIVOS OU EXEMPLARES, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADOS A, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA LUCROS, PERDA DE DADOS OU CUSTO DE COBERTURA, MESMO QUE ESTA PARTE SOUBESSE OU DEVESSE SABER DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

16.3 AS RENÚNCIAS E LIMITAÇÕES NESTA SEÇÃO 16 SE APLICAM INDEPENDENTEMENTE DA FORMA DE AÇÃO OU TEORIA DE RESPONSABILIDADE PROPOSTA, SEJA EM CONTRATO, ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE OBJETIVA, RESPONSABILIDADE DO PRODUTO OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL OU EQUIPARÁVEL, E SOBREVIVERÃO E SERÃO APLICÁVEIS MESMO SE QUALQUER RECURSO LIMITADO NO CONTRATO FALHE EM SEU OBJETIVO ESSENCIAL.

16.4 NENHUMA PARTE LIMITARÁ OU EXCLUIRÁ SUA RESPONSABILIDADE POR: (A) MORTE OU DANOS PESSOAIS CAUSADOS POR NEGLIGÊNCIA; (B) DECLARAÇÃO FRAUDULENTA OU MÁ-FÉ OU DOLO; OU, (C) QUALQUER OUTRA RESPONSABILIDADE NA MEDIDA EM QUE ESSA RESPONSABILIDADE NÃO POSSA SER EXCLUÍDA OU LIMITADA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.

17. USO DE AVALIAÇÃO. A Dynatrace pode oferecer uso gratuito ou experimental das Ofertas da Dynatrace (“Uso de Avaliação”) a seu exclusivo critério, o Uso de Avaliação é regido por este Contrato de Subscrição de Licença. O Uso de Avaliação destina-se ao único e exclusivo propósito de permitir que o Cliente avalie uma possível compra e não deve ser implantado como parte dos processos de negócios do Cliente. A qualquer momento, a seu exclusivo critério, a Dynatrace pode rescindir ou suspender todo ou parte do Uso de Avaliação sem aviso prévio. Certos recursos, suporte técnico e outros suportes relacionados ao Uso de Avaliação podem não estar disponíveis. Se aplicável, o Cliente é o único responsável por exportar os Dados do Cliente da Plataforma Dynatrace antes do término ou expiração do Uso de Avaliação. Todo o Uso de Avaliação é fornecido “COMO ESTÁ” e nenhuma garantia expressa ou implícita será aplicada. A Dynatrace não terá nenhuma responsabilidade de qualquer tipo com relação ao Uso de Avaliação, a menos que seja exigido de outra forma pela lei aplicável, caso em que a responsabilidade da Dynatrace não excederá US\$ 1.000,00.

18. CONTRATANTES INDEPENDENTES. As partes são contratantes independentes e se representarão adequadamente em todos os aspectos.

19. FORÇA MAIOR. Nenhuma das partes será responsável por atraso ou inadimplência no cumprimento de suas respectivas obrigações, excluindo obrigações de pagamento, se o atraso ou inadimplência for causado

por condições além de seu controle razoável, incluindo, mas não limitado a, atos de Deus, guerra, atos de terrorismo (seja real ou ameaçado), motim ou agitação civil, falha de eletricidade, Internet ou serviço de telecomunicações, aplicativos que não sejam da Dynatrace, negação de serviço ou ataques semelhantes, atos de autoridades civis ou militares, incêndio, inundações, distúrbios climáticos, erupção vulcânica, terremotos, acidentes, greves ou ações trabalhistas, epidemias, pandemias, quarentenas ou crises energéticas.

20. **CONFORMIDADE COM AS LEIS.** O Cliente deve cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis ao uso das Ofertas Dynatrace. A Dynatrace deve cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis ao fornecimento das Ofertas Dynatrace. A Dynatrace não é responsável pelo cumprimento de quaisquer leis ou regulamentos que se apliquem ao Cliente ou ao setor do Cliente que não sejam aplicáveis à Dynatrace (por exemplo, a Dynatrace não determina se os Dados do Cliente incluem informações sujeitas a qualquer lei ou regulamento específico).
21. **CESSÃO.** Nenhuma das partes poderá transferir ou ceder o Contrato ou qualquer Formulário de Pedido, no todo ou em parte, sem o consentimento prévio por escrito da outra parte. A transferência ou cessão após mudança de controle, por meio de fusão, consolidação, reorganização, operação societária, dentre outras, será considerada uma transferência ou cessão que requer o consentimento prévio por escrito da outra parte. Não obstante o exposto acima, a Dynatrace pode, sem o consentimento do Cliente, atribuir qualquer Contrato ou Formulário de Pedido a qualquer uma de suas Afiliadas, ou a uma entidade que venha a adquirir todos ou substancialmente todos os seus negócios ou ativos, ou ainda relacionadas a uma mudança no controle da Dynatrace (através de fusão, consolidação, reorganização, operação societária, dentre outras). Qualquer cessão em violação desta Seção será nula e sem efeitos *ab initio*. Sob reserva do anteriormente citado, o Contrato é vinculativo, reverte em benefício e é executável pelas partes e seus respectivos sucessores e cessionários.
22. **COMUNICAÇÕES ELETRÔNICA; NOTIFICAÇÕES.** A Dynatrace pode usar meios eletrônicos para se comunicar com o Cliente em relação ao cumprimento de suas obrigações sob o Contrato, incluindo, entre outros, e-mail, avisos postados em portais, Documentação on-line, bate-papo no produto e assinaturas de RSS para ser notificado sobre atualizações. O cliente concorda em receber comunicações em formato eletrônico e concorda que todas as comunicações que a Dynatrace fornecer ao cliente eletronicamente constituem uma comunicação por escrito.

Qualquer uma das partes pode notificar por comunicação escrita, enviada por correio pré-pago de primeira classe ou serviço de entrega noturna reconhecido nacionalmente, para o endereço da outra parte, conforme especificado no Contrato. O cliente pode enviar notificações para a Dynatrace no endereço 1601 Trapelo Road, Suite 116, Waltham, MA 02451, Aos Cuidados de: *General Counsel* (Diretor Jurídico), com cópia para legalnotices@dynatrace.com. A Dynatrace poderá enviar notificações ao Cliente no endereço indicado na parte superior do Formulário de Pedido. Se a Dynatrace exigir um endereço de e-mail do Cliente, o Cliente é responsável por fornecer e atualizar seu endereço de e-mail mais atual para a finalidade solicitada. Qualquer uma das partes pode alterar seu endereço para notificações sob esta Seção, notificando a outra parte sobre a alteração de acordo com esta Seção.
23. **REFERÊNCIA DO CLIENTE.** O Cliente concorda que a Dynatrace pode se referir ao Cliente como um cliente da Dynatrace, sujeito às diretrizes de uso da marca registrada e do logotipo do Cliente fornecidas pelo Cliente e que, ocasionalmente, após análise do Cliente, a Dynatrace pode emitir um comunicado à imprensa e um estudo de caso.
24. **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.** O Contrato será regido pelas leis da República Federativa do Brasil, sendo que as partes concordam com a jurisdição pessoal e exclusiva dos tribunais competentes da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, sem consideração de quaisquer outros, por mais privilegiados que sejam. A Convenção das Nações Unidas para a Venda Internacional de Mercadorias de 1980 é especificamente excluída da aplicação do Contrato. Se qualquer disposição do Contrato for contrária a alguma lei aplicável, tal disposição será considerada nula e sem efeito na medida em que for contrária a tal lei, contudo, todas as outras disposições do Contrato permanecerão em vigor.
25. **CONTROLES DE EXPORTAÇÃO.** O cliente deve cumprir as leis, regulamentos e requisitos de exportação e reexportação aplicáveis dos Estados Unidos, UE e ONU ("Leis Comerciais"). O Cliente não deve exportar, reexportar, usar ou disponibilizar qualquer software ou serviço que possa estar sujeito às Leis Comerciais, para qualquer local, ou para ou em nome de qualquer usuário final, ou para qualquer uso final, sem primeiro obter qualquer licença de exportação, permissão ou outra aprovação que possa ser necessária e notificando

tais ações à Dynatrace em legalnotices@dynatrace.com. Sem limitar o acima exposto, o Cliente não deve exportar ou reexportar qualquer software, ou usar ou disponibilizar qualquer software ou serviço, sujeito ao Contrato (a) para qualquer país do Grupo E listado no Suplemento nº 1 da Parte 740, Título 15, ou a região da Crimeia, Donetsk ou Luhansk da Ucrânia; (b) a qualquer parte interessada listada em www.trade.gov/consolidated-screening-list, ou a qualquer parte pertencente ou controlada por tal parte interessada; ou (c) para qualquer uso final relacionado ao desenvolvimento, produção ou uso de armas ou mísseis nucleares, químicos ou biológicos. Se, a qualquer momento durante o Prazo ou Período de Serviço, a Dynatrace não tiver permissão, como resultado de Leis Comerciais aplicáveis, sanções ou restrições governamentais semelhantes, para fornecer as Ofertas Dynatrace ao Cliente ou receber pagamento da instituição financeira ou processador de pagamento do Cliente, Dynatrace pode rescindir ou suspender sua execução sob o Contrato mediante notificação por escrito sem penalidade.

26. **ANTICORRUPÇÃO.** Cada parte deve manter suas próprias políticas e procedimentos relacionados a antissuborno e anticorrupção para garantir a conformidade com a lei aplicável e aplicá-los quando apropriado; e informará prontamente à outra parte qualquer solicitação ou demanda por qualquer vantagem financeira indevida ou outra vantagem de qualquer tipo em conexão com a execução do Contrato.
27. **CÓDIGO ABERTO.** “Software de código aberto” significa qualquer código aberto, comunidade ou outro código livre ou bibliotecas de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, qualquer código geralmente disponibilizado na Internet gratuitamente, como, apenas para fins ilustrativos, qualquer código licenciado sob o GNU Affero General Public License (AGPL), GNU General Public License (GPL), GNU Lesser General Public License (LGPL), Mozilla Public License (MPL), Apache License, licenças BSD ou outras licenças aprovadas pela Open Source Initiative. A Dynatrace mantém online uma lista atualizada de software de código aberto aplicável. Não obstante as concessões de licença anteriores, o Contrato não se destina a modificar os termos de qualquer licença de software de código aberto aplicável à plataforma Dynatrace e, em caso de conflito, os termos de tal licença de software de código aberto prevalecerão.
28. **SOBREVIVÊNCIA.** As seguintes disposições sobreviverão à expiração ou rescisão do Contrato: (a) quaisquer obrigações de pagamento do Cliente nos termos deste; (b) Seção 3.2 (Parceiros), Seção 6 (Propriedade e outros direitos), Seção 7 (Pagamento), Seção 8 (Responsabilidades do Cliente), Seção 9 (Confidencialidade), Seção 12 (Vigência e Rescisão), Seções 13-15 (Indenização), Seção 16 (Limitação de Responsabilidade), Seção 22 (Comunicação Eletrônica; Avisos), Seção 24 (Lei Aplicável); e (c) quaisquer direitos ou obrigações que são declarados, ou por sua natureza, sobreviverão. A expiração ou rescisão do Contrato não afeta quaisquer direitos acumulados antes da data de expiração ou rescisão.
29. **DIVERSOS.** O Contrato estabelece a íntegra do contrato e entendimento entre as partes e substitui quaisquer outros contratos, discussões, propostas, representações ou garantias, escritas ou orais, com relação ao assunto aqui tratado. Quaisquer outros termos declarados em qualquer PO entregue à Dynatrace em conexão com um Formulário de Pedido ou fatura sob o mesmo não terão efeito. Cada parte reconhece que reviu e aceitou os termos do Contrato e concorda que as ambiguidades contratuais não devem ser interpretadas a favor ou contra qualquer parte com base em seu papel na redação do Contrato. O cumprimento de qualquer obrigação exigida por uma parte sob o Contrato pode ser dispensado apenas por uma renúncia por escrito assinada por um representante autorizado da outra parte. A falha ou atraso de qualquer uma das partes em exercer qualquer direito ou recurso não constituirá uma renúncia. Se qualquer disposição do Acordo for declarada inválida, todo o Acordo não falhará por sua conta, e essa disposição será cortada, com o restante do Acordo continuando em pleno vigor e efeito. O Contrato só poderá ser alterado por escrito, com a assinatura de ambas as partes.