

El impacto de la complejidad del cloud en los servicios bancarios y financieros

Las entidades de servicios financieros están bajo la presión de superar la complejidad de sus stacks tecnológicos nativos en el cloud para aumentar el valor del ciclo de vida del cliente (CLV) y mantenerse a la vanguardia de los bancos digitales.

Así es cómo lo gestionan.

Una encuesta global a líderes de TI de servicios bancarios y financieros muestra lo siguiente:



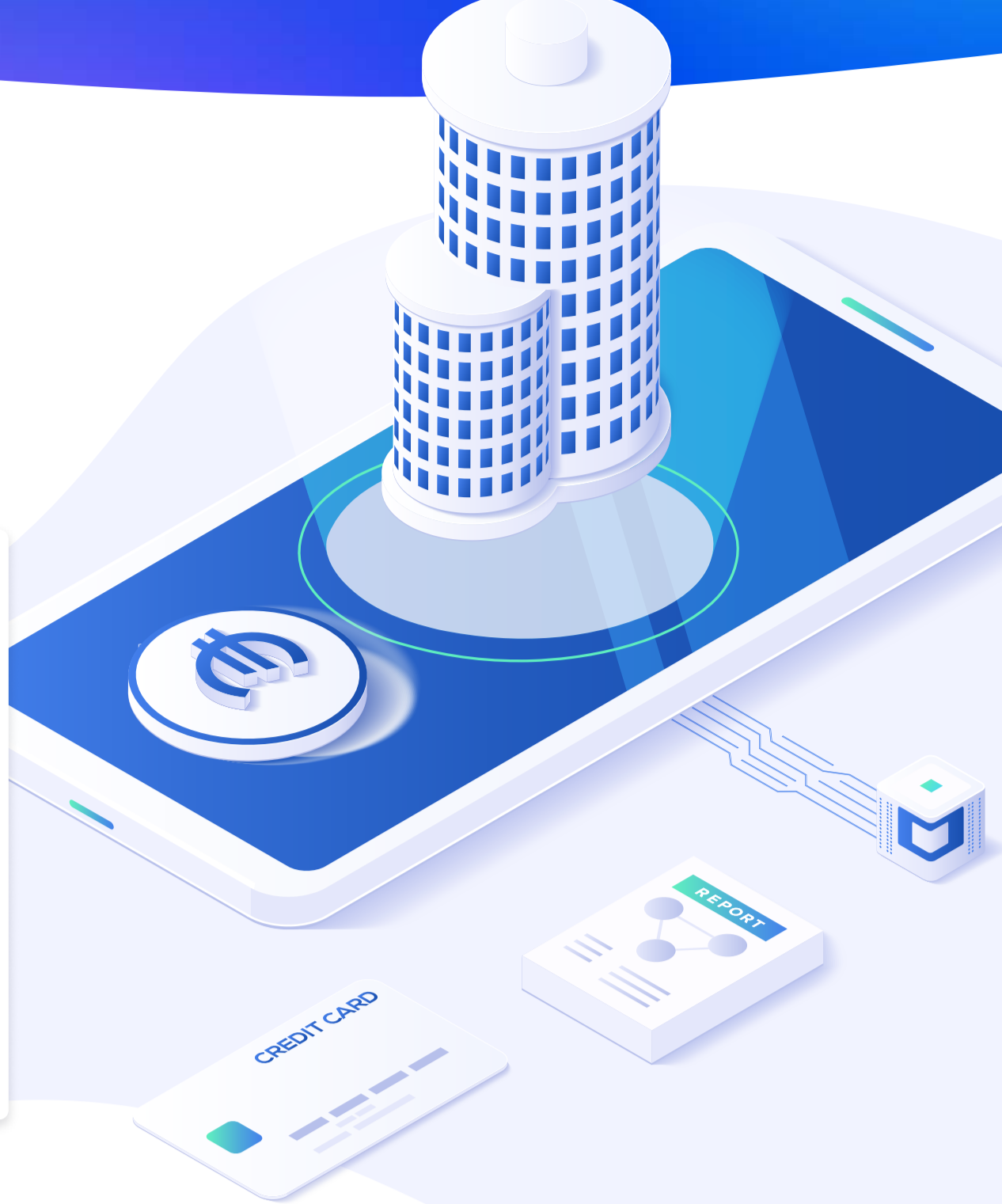
77 %

afirma que su entorno de TI cambia cada minuto



35

tecnologías distintas, de promedio, para una aplicación de servicios financieros



Esto genera tantos datos de observabilidad y seguridad que los equipos son incapaces de seguir usando métodos tradicionales.

El 72 % afirma que la explosión de datos supera la capacidad humana de gestión

El 59 % declara que necesitan un enfoque más automatizado para reducir la complejidad de las operaciones de TI

Las arquitecturas digitales distribuidas complican aún más este desafío.

10 es la cifra promedio de herramientas de monitorización que usan las organizaciones de servicios bancarios y financieros

El 48 % afirma que el número de herramientas necesarias para monitorizar el stack tecnológico de extremo a extremo dificulta la eficiencia de las operaciones

Las soluciones tradicionales de análisis y gestión de logs no pueden escalarse para gestionar esta explosión de datos.

El 47 % declara que las actuales estrategias de ingestión y almacenamiento de datos de observabilidad no serán capaces de dar soporte a las necesidades futuras

El 10 % es la proporción media de datos de observabilidad que se capturan con fines de consulta y análisis

Como el análisis de logs proporciona menos respuestas, los líderes de TI enumeran los principales retos para generar un mayor valor a partir de los datos de observabilidad:

69 %

costes y retrasos debidos a la reindexación y rehidratación

56 %

los datos de observabilidad y seguridad no están disponibles para ser analizados bajo demanda

47 %

es demasiado costoso aumentar el volumen de logs, métricas y trazas en los análisis

46 %

es complicado centralizar la gestión de logs, ya que los datos abarcan múltiples plataformas

Los líderes de TI afirman que algunas claves para superar estos retos son:



59 %

capacidad para descubrir automáticamente nuevos componentes y construir un mapa topológico para revelar las dependencias



51 %

usar AIOps para transformar los datos de observabilidad en respuestas prácticas



45 %

disponer de una capa de almacenamiento dinámica que se adapte a cualquier volumen de datos de observabilidad y elimine la necesidad de indexación y rehidratación



¿Quieres saber más sobre las reflexiones de los líderes de TI de servicios financieros?

Lee el informe completo para ver cómo la observabilidad y la seguridad unificadas de **Dynatrace** pueden ayudarte a hacer frente a la complejidad del cloud y aumentar el CLV.

[Descarga el informe completo](#)