

Dynatrace数据中心真实用户监测

确保您所有的企业应用都能提供出色的用户体验

用于记录数据的企业应用 (Oracle EBS、SAP 及 Microsoft Exchange 等) 以及企业交付架构 (例如Citrix 和经过优化的广域网) 是您企业的基石。如果它们不能正常工作, 您的企业就会遭受损失。用户在自己的工作中也离不开企业应用, 因此企业生产率会受到影响。一旦面向客户的人员无法获得他们所需要的信息, 客户体验就会变差。

资料单

但监测、管理这些重要应用是一个难题。许多由企业自行开发、封装及遗留的应用无法用常规的 APM 代理实现插装, 加之复杂的 IT 环境掩盖了性能问题的根源, 因此要想达到服务水平协议的要求、提升您的 IT 资产回报并非易事。

Dynatrace 数据中心真实用户监测 (DC RUM) 具备强大的实时分析能力, 在有关您企业应用的性能、可用性以及内外部用户活动的深入分析方面拥有无与伦比的优势。



快速排查各种问题。

发现、隔离企业应用的各种问题, 涵盖遗留应用、定制应用及封装应用。



根据对业务的影响划分优先级。

强大的仪表板分析能力, 快速识别意外事件对业务的影响。



消除可视化空白区。

识别热点、性能极限及网络瓶颈, 了解广域网使用情况、优化效率。

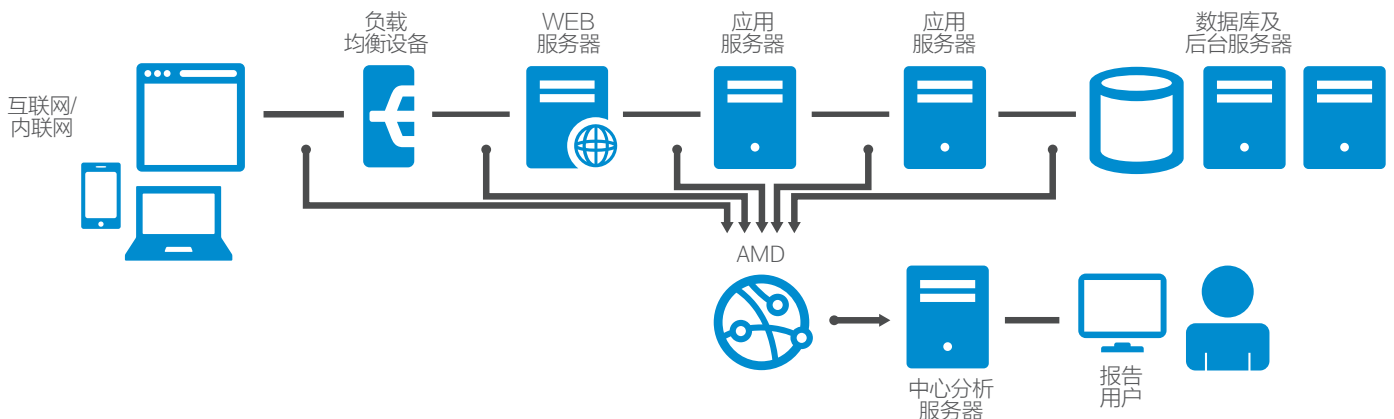


建立起应用与网络性能的联系。

在同一个仪表板上查看您的企业应用、网络的健康状况。

它是如何工作的?

Dynatrace 数据中心真实用户监测不仅能采集网络流量信息, 还能自动发现网络上所有的应用、服务器及客户端。可对交易、应用使用情况、终端用户体验等进行分析。它是唯一具备应用层和网络层深入分析能力的解决方案, 可覆盖业界最广泛的企业环境组合。



主要特性

面向所有用户和数据中心应用的 APM 和真实用户监测。

可监测每一个企业交易和用户所使用的线上数据, 让您实现整个企业应用组合和支持基础设施的全面可视化、获取精准的运行时全貌。

自动发现应用和基础设施。

可自动、不间断地发现用户、应用服务、业务级交易、虚拟网络等。

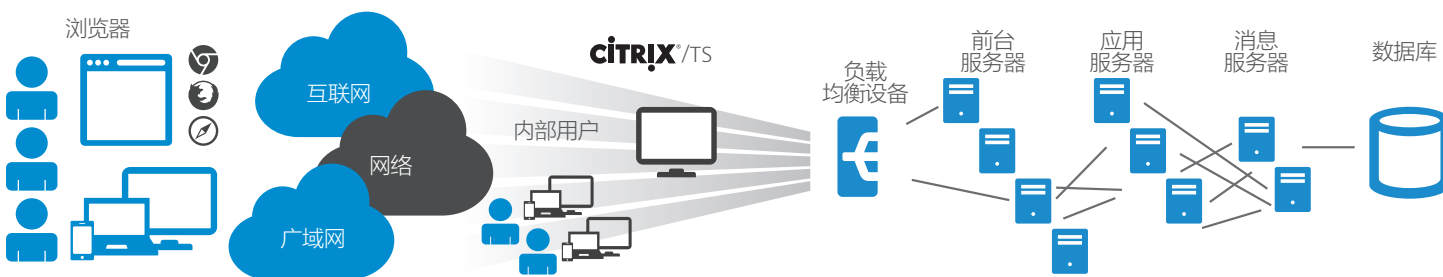
功能强大的应用性能和用户体验分析。

可将终端用户体验与不同的网络、应用及交易性能指标进行关联, 同时采集详细的诊断信息, 为解决问题提供支持。

最大限度地减少配置工作。

作为无代理的被动监测解决方案, 数据中心真实用户监测不仅实施时间短, 而且影响微乎其微。开箱即用的仪表板可用于各种主流应用, 其中包括 SAP、Oracle EBS、Siebel 及 MS Exchange, 从而尽早实现投资回报。

支持的应用及解码技术



如今, 许多应用都依赖于贯穿整个应用传输链的技术。数据中心真实用户监测能通过丰富的应用解码组合技术对这些应用进行端到端覆盖。支持的协议包括 SAP RFC、SAPGUI、Corba、RMI、MQ、HTTP/HTTPS、Oracle Forms、LDAP、Tuxedo Jolt、Siebel web、SOAP/XML、Citrix ICA 及数据库 (例如 Oracle、Microsoft、MySQL、Informix 及 Sybase)。



Dole Fresh Fruit Company 利用 Dynatrace 数据中心真实用户监测解决方案改进了应用性能管理方式, 成功降低了运营成本。”



采用 Dynatrace 后, 我们识别、解决性能问题所需的时间缩短了 60%。”



Dynatrace 数字化性能平台 — 服务于数字化业务…让您焕然一新。

您能够卓有成效地改善客户体验、胸有成竹地推出新举措、降低各种运营复杂性, 并且让产品先于您的竞争对手上市。借助这一专为当今数字化企业打造的世界上最全面、最强大、最灵活的数字化性能平台, Dynatrace 能为您的数字化业务保驾护航。

了解更多信息请访问 dynatrace.com

Dynatrace 重新定义了您监测当今数字化生态系统的方式。Dynatrace 采用了人工智能技术, 是独一无二的全层级、全自动化解决方案, 能够深入分析每一个用户、每一个交易, 涵盖所有的应用。它不仅给出数据, 还能找到答案。全球领导品牌都依靠 Dynatrace 优化客户体验、加速创新、实现 IT 运营现代化, 其中包括财富 100 强中的 72 家企业。

如需资讯, 请发送电子邮件至 marketing.cn@dynatrace.com 与我们联系

08.15.17 380_FS_DCRUM_wv_CHN_A4



扫一扫, 关注我们