

# 掌控您的数字化天地

Perform 上海

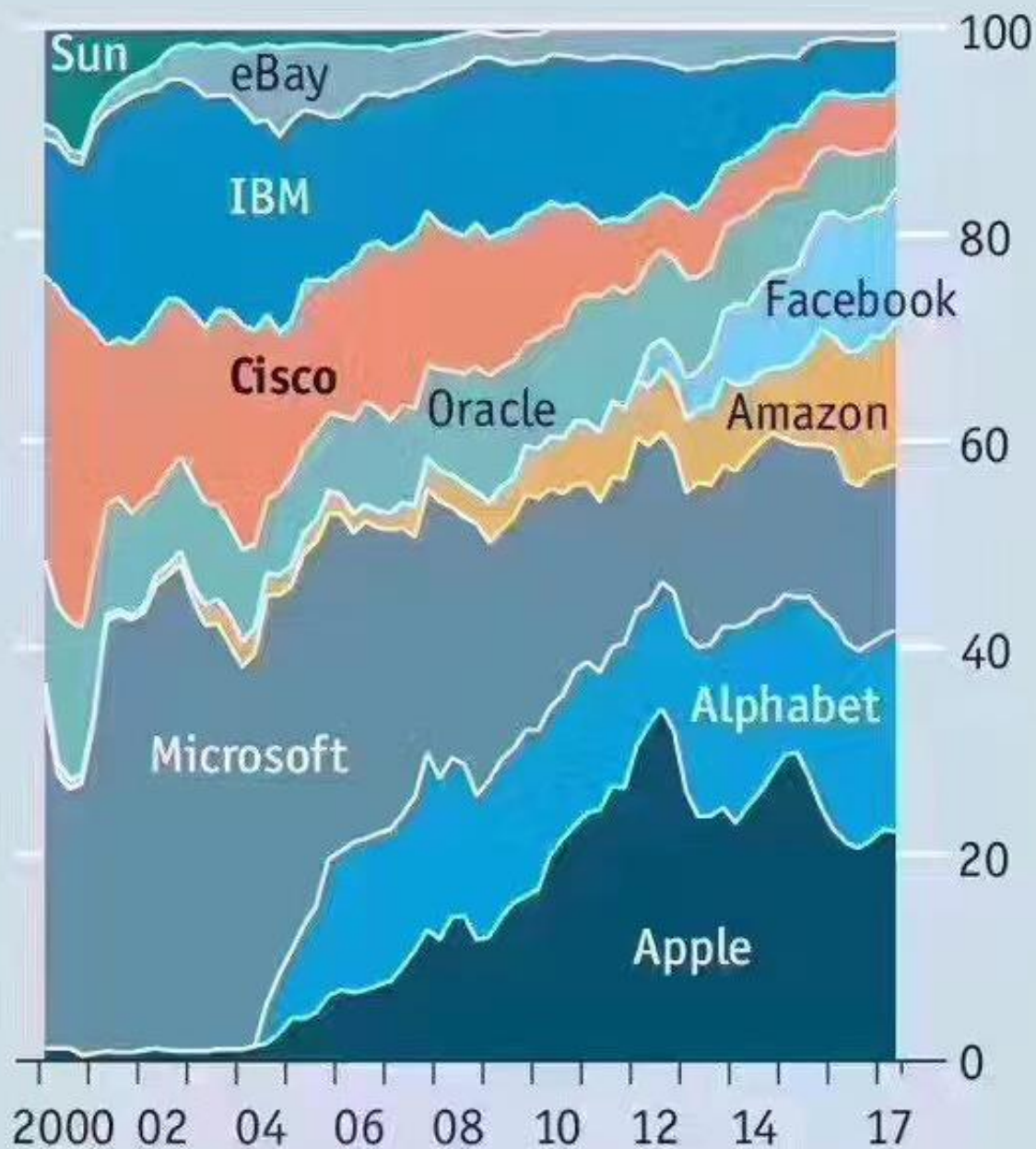
Perform 4.0, AI Operation 1.0  
开启万物互联统一监控平台

琚伟  
大中华区总经理  
2017年8月2日



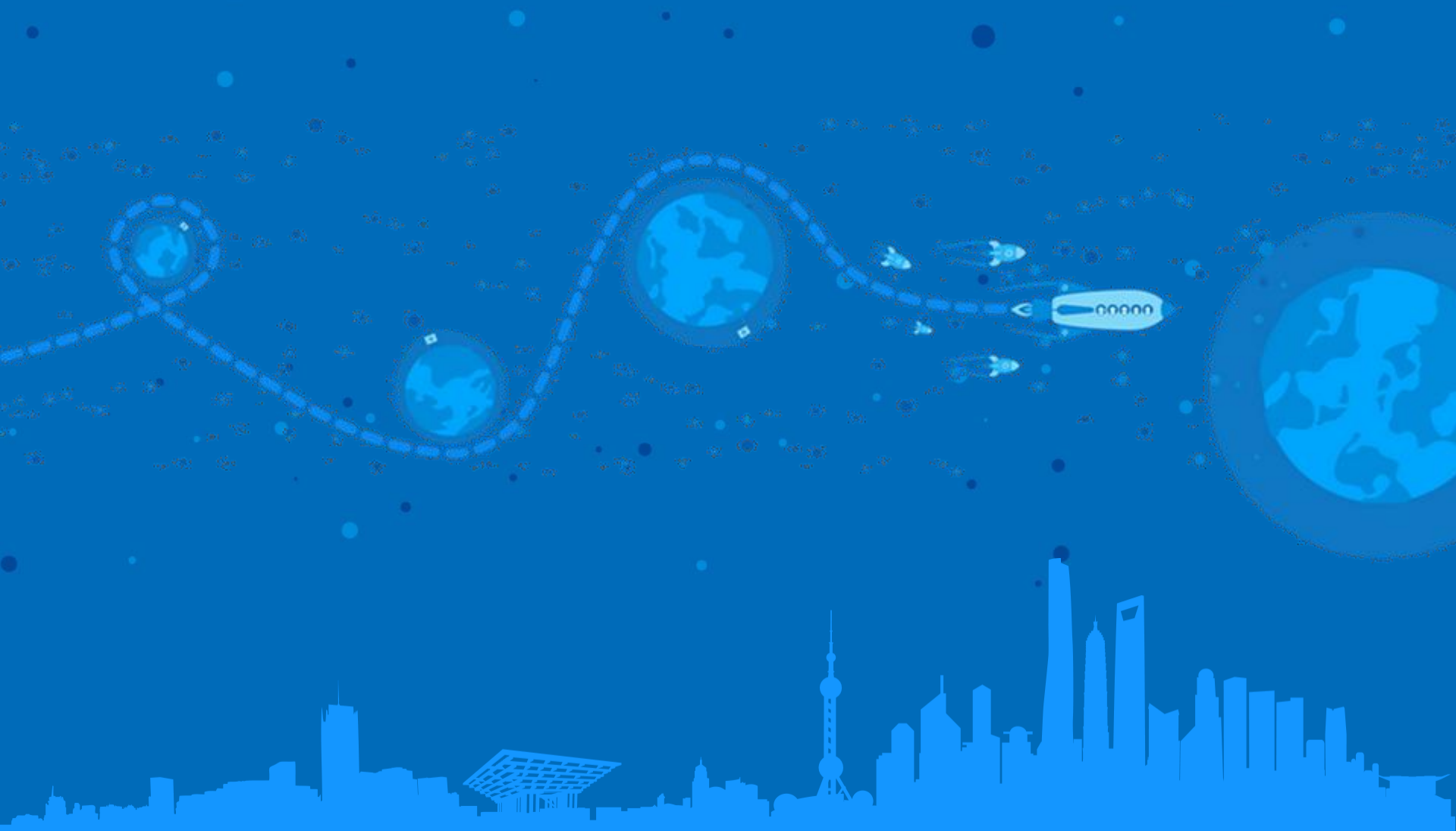
# 大挤压

美国主要科技公司  
市场总值占比



来源: Thomson Reuters

这次是 Perform 在大中华区的第四个年头





# 交臂非故

《庄子》

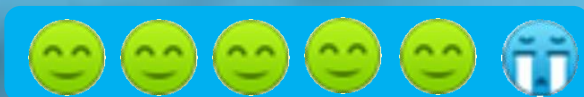
官网跳转

第三方广告跳转

电商跳转

其他跳转

客户转化率



+ 用户是从什么渠道来的？  
哪个渠道来的用户比较多？

+ 是哪一个步骤导致用户转化率急剧下降？  
是因为性能还是内容？

+ 放弃的客户特征是什么？从什么地方访问？  
从什么渠道来？

+ 成交用户的特征是什么？怎么可以扩大类似群体？

对酒当歌  
何以解忧

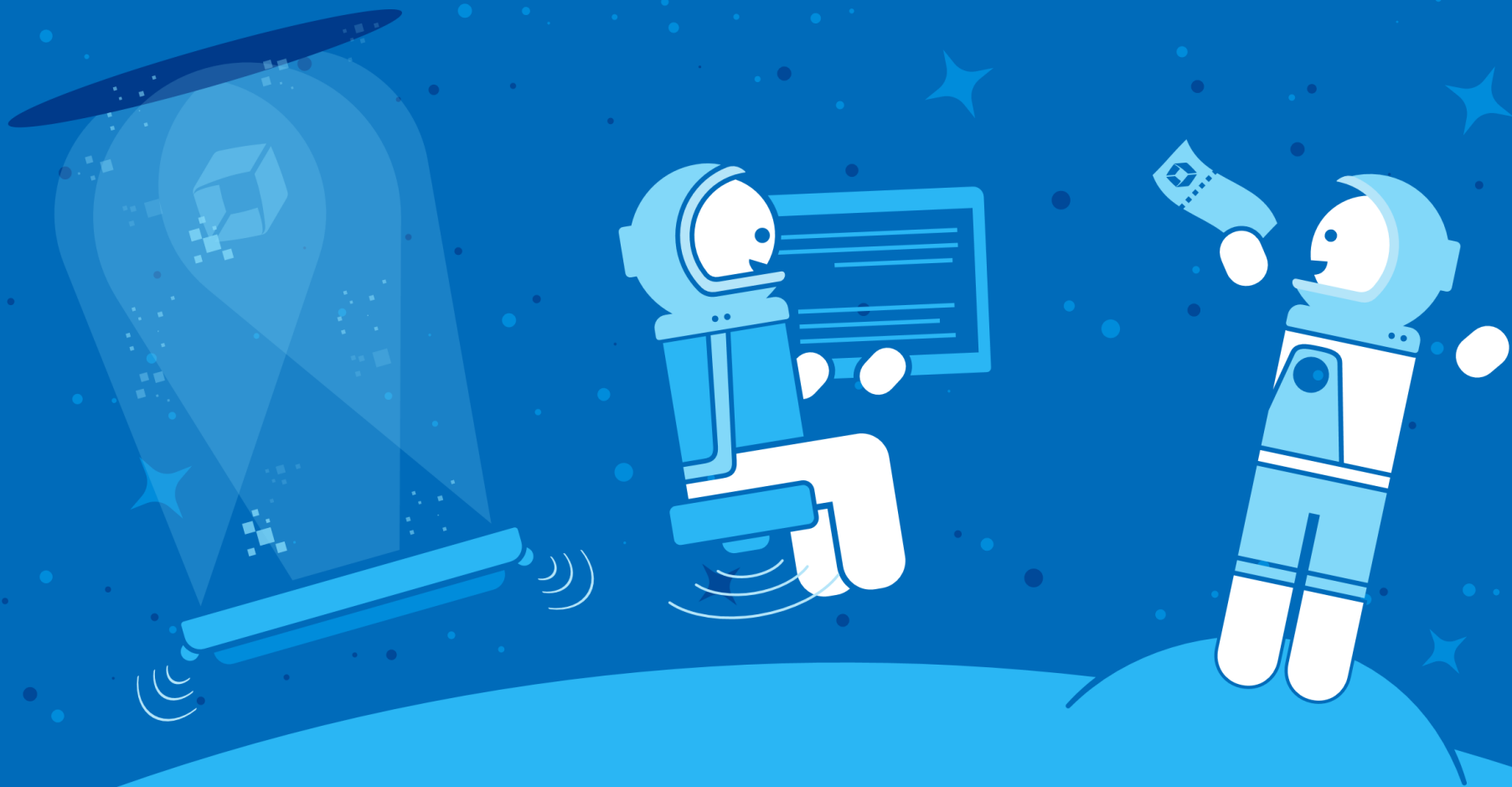
人生几何  
唯有 *Dynatrace*



典型的企业监测覆盖不到 5%  
应用的性能和可用性 - Gartner



我们帮助你照亮星空

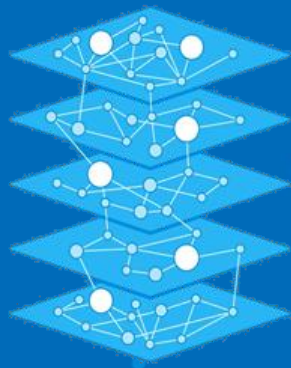




# 重新定义了监控



人工智能助力分析



全栈的发现



自动化

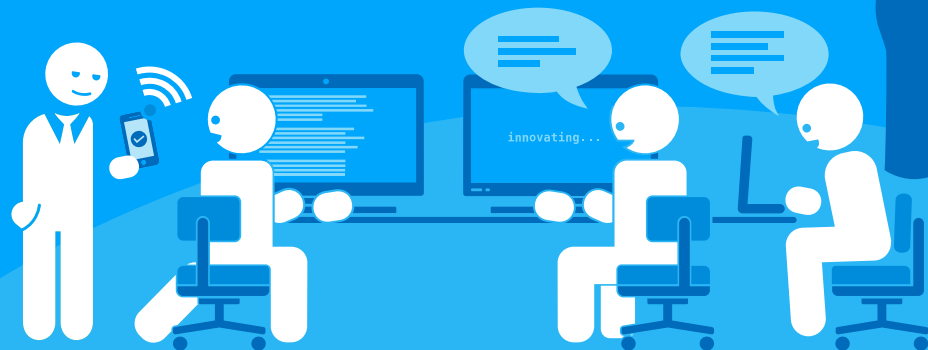
# 一个更好的方法.....自动化监控

用户体验就是一切

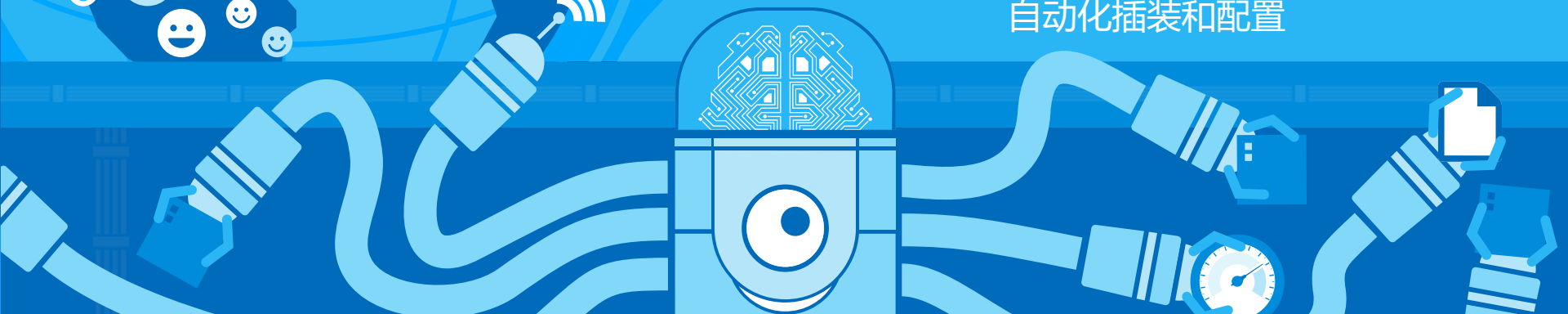


更多的时间创新，而不是监测

自助服务

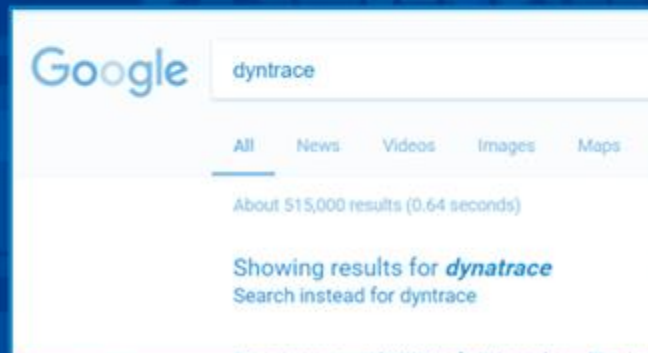
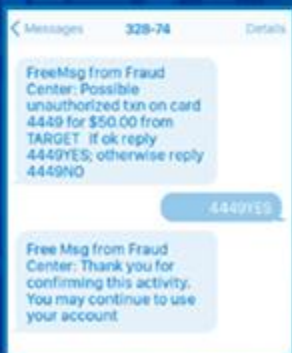


自动化插装和配置



# 机器正在学习

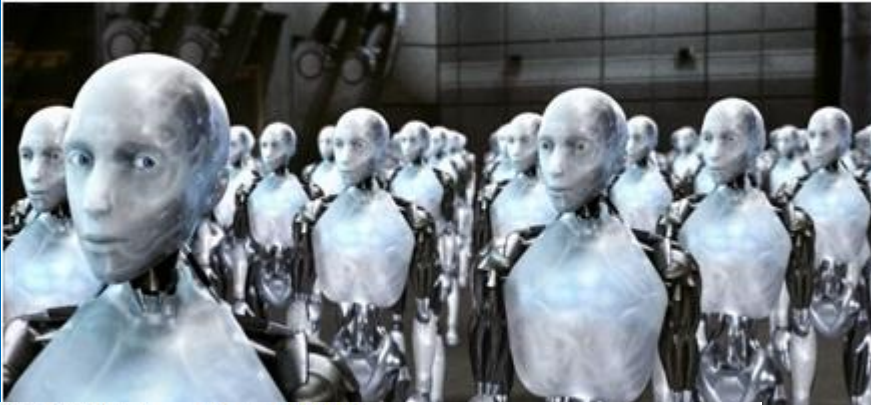
Go ahead,  
I'm listening...



# 人工智能不再是口号

2017年03月30日

## 加國伙Google等 近十億設「AI研究所」



## 券商看好騰訊拓人工智能

2017年03月30日

# Tencent HOLDINGS

## 2016 年 第四 季度 財 報 2016 Fourth Quarter and Annual Report



22.3.

## 貝萊德裁員 推AI操盤

2017年03月30日

appledaily.com.hk



## 基金公司炒七位勞佬 轉用AI操盤真係好?

## 經濟學家睇好中國AI： 發展已經超越美國

2017年03月26日

appledaily.com.hk



## 經濟學家睇好中國AI： 發展已經超越美國

# 更好的数据令 Dynatrace 人工智能可行

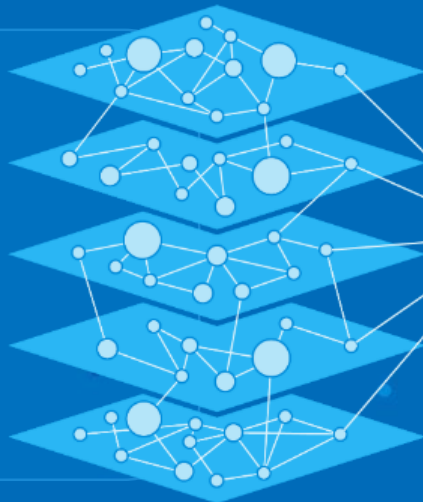
100% 高保真数据

端到端的连接

高级分析

可操作的见解

手机	浏览器
应用	模拟交易
代码	服务器
数据库	Mainframe
网络	日志和事件
容器	API
微服务	云端



自动化的工作流程

自动检测问题

自动根原因分析

自然语言接口

所有交易，所有的时间

PurePath + SmartScape

内置的专家知识

因果关系给出答案

自动插装

实时依赖检测

自我学习 A.I.

全自动化

# 8000+ 客户信任

不断创新。  
连续7年 Gartner APM MQ 领导者



很多客户报告的事件  
现在可以忽略

MTTR  
单位由天  
变成分钟

试验循环次数  
4倍减少



NORDSTROM



Dynatrace 改变了  
我们的文化



响应时间的  
改进43倍

# 用户极速增长



中国农业银行  
AGRICULTURAL BANK OF CHINA



国家电网公司  
STATE GRID  
CORPORATION OF CHINA



浦发银行  
SPD BANK



TOUCH BANK



# Dynatrace 统一监控平台

数字体验分析

应用性能

云、容器、基础设施



物联网

OneAgent

弹性超规模

全堆栈

A.I. 助力



SaaS

## Dynatrace

Managed



API 驱动自动化

Dev – Test - Ops



DevOps



AI Ops





[www.dynatrace.com](http://www.dynatrace.com)