

TUI 驾驭云复杂性并获得全方位的客户视角

Dynatrace 的人工智能和自动化技术让 TUI 与众不同



行业

旅游

挑战

为迁移到混合云环境, TUI 对 IT 环境进行了整合。这样就可以充分利用创新来打造出色的、可持续优化的客户体验。

解决方案

TUI 选择 Dynatrace 的原因在于: Dynatrace 专为复杂的云环境而打造, 能够快速地实施和使用。Dynatrace 有助于加快 TUI 向 AWS 的迁移, 深入、直观地了解公司内部环境和云环境, 涵盖他们复杂技术栈的方方面面; 与此同时, 人工智能和自动化技术简化了运维工作, 让他们有更多的时间专注于引人入胜的工作, 使得新特性能够快速面市, 打造一流的客户体验。

分散性与复杂性交织在一起


TUI 是全球领先的旅游集团, 每年帮助超过两千万的客户抵达 180 个目的地。TUI 经营的航空公司拥有约 150 架中程和远程飞机, 其中最庞大的机队由最新型波音梦想客机组成。该公司旗下包括酒店、航空公司、大型游轮及零售店。

TUI 非常重视客户体验, 这是他们所有工作的核心所在。他们希望能够打造卓越的客户体验, 并且深入了解客户与其业务互动的方式。他们设定了一个目标, 要向客户交付新功能所需的时间缩短一半, 同时开始物色能帮助他们建立起这一战略的数字化平台。

他们意识到有必要实现运营的现代化和自动化, 以便让团队将主要精力从紧急处置各种问题转移到为组织创造新价值上。

洞察云端

支离破碎的 IT 现状阻碍了 TUI 的创新速度, 而且随着他们迁移到混合云, 复杂性也与日俱增。Dynatrace 用一个端到端解决方案取代了五个传统监测工具, 帮助他们实现了运营的自动化和简单化, 因此他们能够更加专注于优化对其至关重要的客户体验。



“Dynatrace 不仅为我们提供了我们平台从测试环境直到生产环境的全方位视角，还提供了涵盖整各种业务、真实可靠的单一视图。Dynatrace 的人工智能和自动化技术让我们与众不同。”

Yasin Quareshy
TUI 云运营主管

与 Dynatrace 同行

- 通过轻松简便的安装部署以及应用在云环境中运行情况的全方位可视化来优化 AWS 迁移过程。
- 精简工具使运营变得更简单，在 TUI 用于覆盖其整个技术栈的管理和监测工具有五种不再使用。
- 依托 Dynatrace 的人工智能和自动化技术，恢复服务、解决问题所花费的时间缩短了 50%。
- 在流量激增 254%、竞争对手系统崩溃的情况下，人工智能为 TUI 平台的平稳运行、预定量的不断攀升提供了保障。Dynatrace 的 Davis 人工智能技术提醒各个团队主动应对突发情况、为业务保驾护航，避免了至少 330 万英镑的潜在收入损失。
- 开放资源，让团队能够更自由地进行技术创新、改善客户体验——当前的重点是交付新特性、持续优化预定体验

关于 Dynatrace

Dynatrace 的软件智能可以让云计算化繁为简、加快企业数字化转型。依托先进的可观测能力、人工智能技术以及完善的自动化功能，Dynatrace 一体化平台不仅能提供有关应用性能、底层基础设施以及所有用户体验的数据，还能为您找到解决之道。Dynatrace® 因此深受众多全球顶尖企业的信赖，并帮助这些企业实现云运营的现代化和自动化、又快又好地推出软件、提供无与伦比的数字化体验。

想要了解如何才能让您的云计算化繁为简？[请访问我们的试用页面申请 15 天的 Dynatrace 免费试用。](#)

[dynatrace.com/blog](#) [@dynatrace](#)

