

Obtenha informações relevantes e aprimore a experiência de seus clientes no On-line Banking

Já pensou em obter dados precisos de seus clientes, ajudando-os também a aprimorar sua experiência no acesso ao On-line Banking (Banco via Internet)?

Com a solução de Digital Performance Management da Dynatrace é possível conquistar isso e obter outros resultados, que vão beneficiar ainda mais o seu negócio.

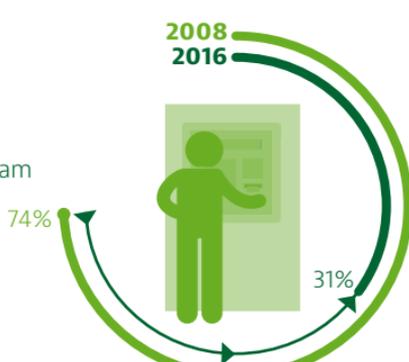
Segundo pesquisa do setor, divulgada em 2016, há um crescimento no acesso a esse canal por plataformas digitais.

Opções mais utilizadas:



Canais tradicionais (terminal de autoatendimento e telefone)

74% dos usuários utilizavam esses recursos em 2008. Esse número caiu para 31% no fim de 2016.



Transações bancárias:

Canais digitais (Internet e Mobile)

26% de pessoas usavam em 2008. O índice subiu para 69% em 2016.



Para medir a performance de seus clientes nesse ambiente, é imprescindível investir, prioritariamente, em soluções de monitoramento e avaliação.

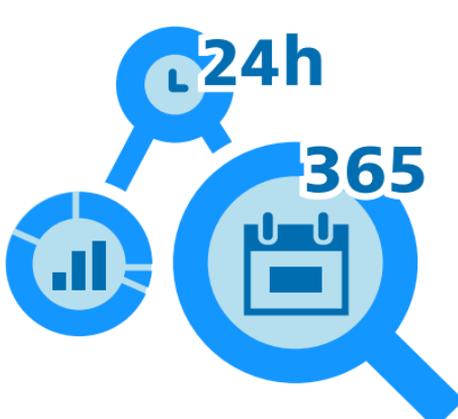


“Vivemos em um mundo onde a transformação tecnológica está presente o tempo todo. Novas experiências mudam as nossas expectativas e impactam as percepções de valor futuro. Experiência digital é o foco, e as empresas precisam estar atentas a isso.” – Adilson Pereira, executivo da Dynatrace.

A plataforma de **Digital Performance Management da Dynatrace** é um recurso eficaz para beneficiar sua empresa:

A solução possibilita às instituições financeiras a construção de uma **gestão de negócios baseada em tecnologia**.

Garante também dados sobre a experiência real de todos os usuários que utilizam o On-line Banking, **24 horas por dia**, nos **365 dias do ano**, olhando cada transação realizada individualmente por todos os seus clientes.

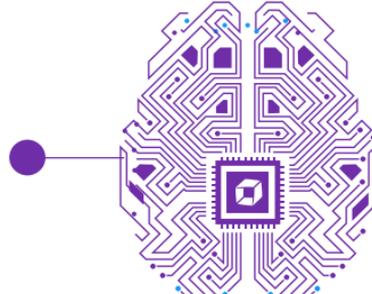


Outro diferencial



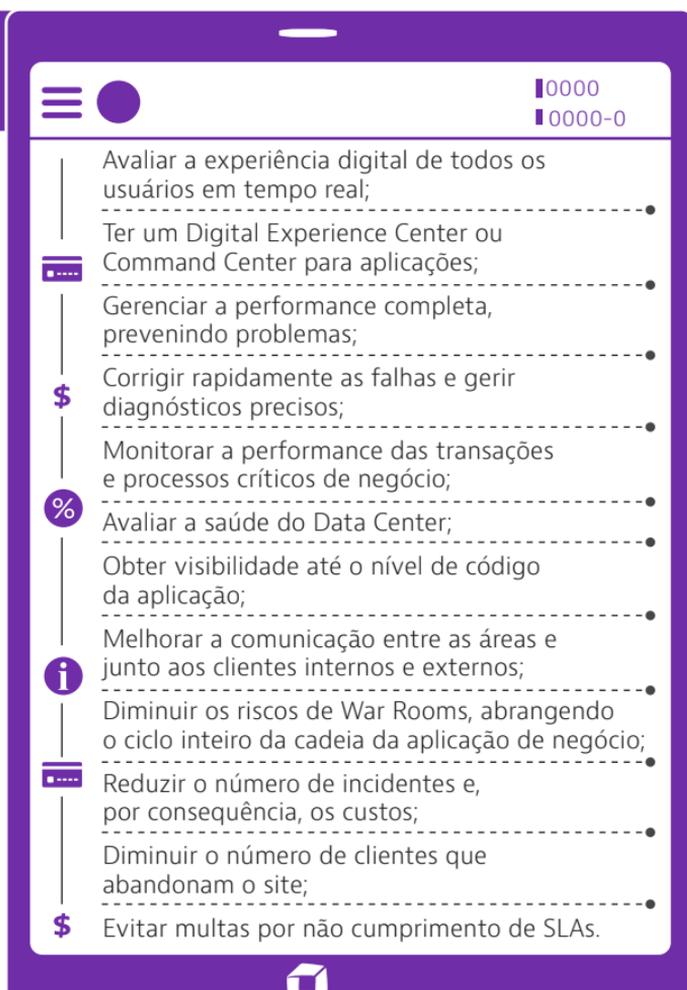
As empresas do mercado de On-line Banking, que têm buscado amadurecer suas estratégias de transformação digital, **podem contar também com o Monitoring Redefined, da Dynatrace.**

Esse conceito inovador contempla em um só produto Inteligência Artificial e Monitoramento Full-Stack, totalmente automatizado (Full Automated). O recurso possibilita o monitoramento de aplicações dos negócios de forma rápida e sem grandes esforços, ajudando também a eliminar barreiras.



Para uma performance mais eficiente, o sistema é voltado às novas tecnologias disruptivas e ainda conta com o **Smartscape, que detecta automaticamente todas as dependências na infraestrutura**, garantindo um monitoramento cada vez mais intuitivo para diversas estruturas de TI.

Além disso, ela permite:



Para saber mais sobre essa solução e os demais serviços da Dynatrace, acesse: dynatrace.com

Produzido por PLANIN

Saiba mais em dynatrace.com

A Dynatrace, líder mundial em soluções de Gerenciamento de Performance Digital, transformou o modo como as empresas monitoram os ecossistemas digitais de hoje. Com Inteligência Artificial, tecnologia abrangente e automação completa, é a única solução que fornece respostas, não apenas dados, com base no conhecimento profundo de cada usuário, transação e aplicação. Mais de 8.000 organizações utilizam a Dynatrace para otimizar as experiências dos clientes, inovar com rapidez e modernizar as operações de TI com absoluta confiança.

© 2017 Dynatrace, Inc. Todos os direitos reservados.

dynatrace